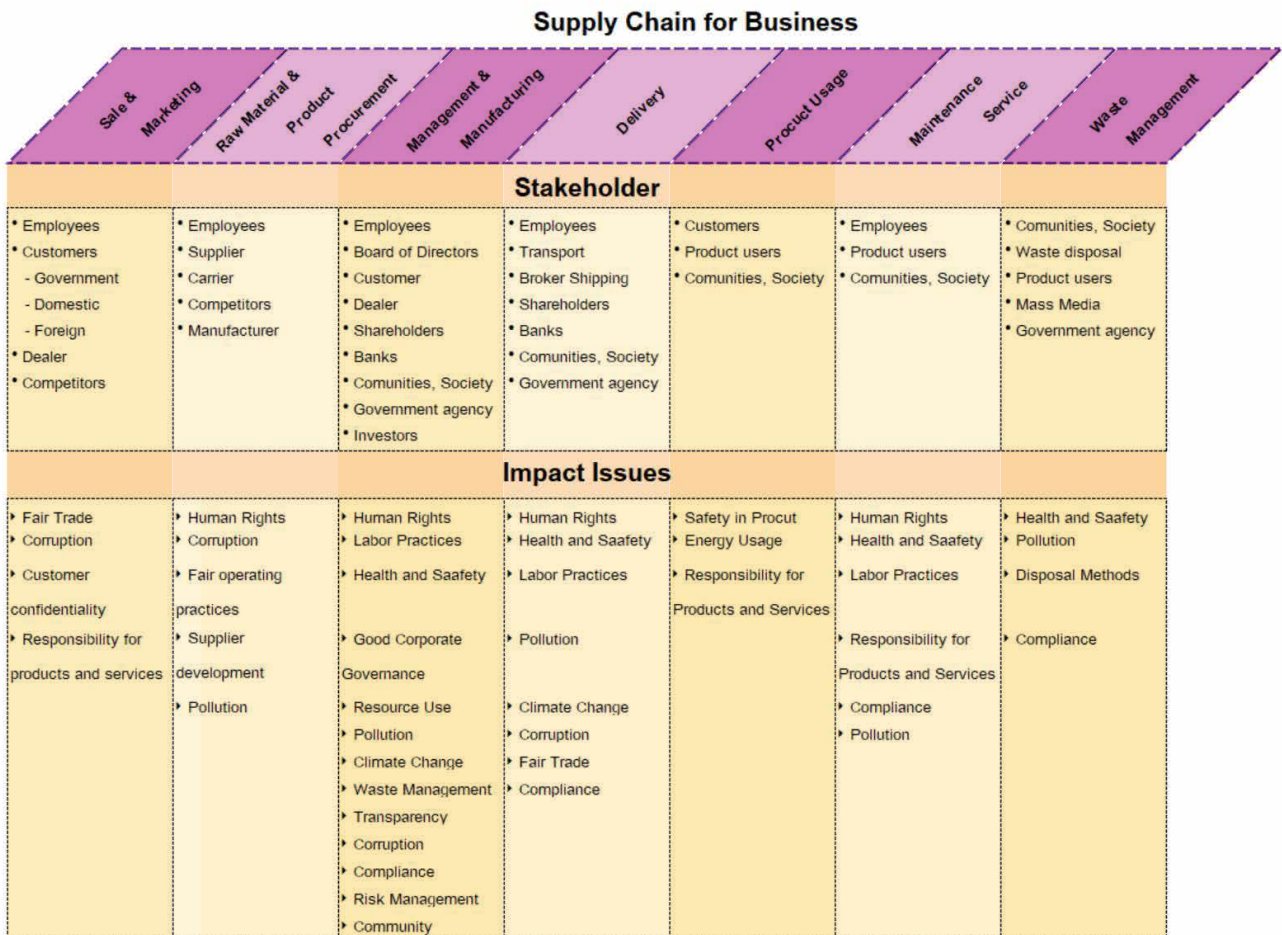


คู่มีส่วนได้เสีย

การซึ่บงคู่มีส่วนได้เสีย และประเถ็นผลกระทบ

คณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร กำหนดให้มีการดำเนินการทบทวนผลกระทบในกระบวนการตลอดห่วงโซ่คุณค่าปีละ 1 ครั้ง เพื่อซึ่บงคู่มีส่วนได้เสีย และประเถ็นที่มีนัยสำคัญ โดยผ่านกระบวนการซึ่บงอันตรายจากการทำงาน การประเถ็นผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งจากกระบวนการทำงาน และผลิตภัณฑ์แบบ Life Cycle และกระบวนการซึ่บงด้วยการระดมสมอง เป็นการประเถ็นแบบสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ




นอกจากการประเถ็นแบบภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ยังกำหนดให้จัดเวที เสวนาประชาคม ชุมชนพบคิวิทีซี ขึ้นปีละ 1 ครั้ง ในการรับฟังข้อเสนอแนะจากชุมชน รวมถึงการพิจารณาข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียในช่องทางอื่น ๆ เช่นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นฯ การแสดงความคิดเห็นจากหน้าเว็บไซต์ เป็นต้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการซึ่บงประเถ็นด้านความยั่งยืน และกำหนดคู่มีส่วนได้เสียกับองค์กร โดยใช้เกณฑ์พิจารณากลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของคิวิทีซีทั้งหมด (Disclosure 102-9, 102-21)








การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย

เมื่อชี้แจงผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแล้ว บริษัทฯ จะพิจารณากำหนดวิธีการในการสื่อสาร และวิธีการตอบสนองของความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่มดังนี้

การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-42)		วิธีการหาความคาดหวัง (Disclosure 102-43)	ความคาดหวัง (Disclosure 102-44)	การตอบสนองขององค์กร (Disclosure 102-43)
พนักงาน 	พนักงานประจำ ลูกจ้างชั่วคราว	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานประจำเดือน กิจกรรมข้อเสนอแนะ, KAIZEN, QCC การรับฟังความคิดเห็น, ข้อเสนอเรียนพนักงาน คณะกรรมการสวัสดิการ คณะกรรมการความปลอดภัยฯ สำรวจระดับความสุขพนักงาน สำรวจความรักความผูกพันองค์กร การประเมินความเสี่ยงองค์กร การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> การปรับขึ้นค่าจ้างเงินเดือนที่เหมาะสม การจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม มีความปลอดภัยในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานน่าอยู่ มีความเท่าเทียมและโอกาสในความก้าวหน้า มีแผนในการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถ มีความเป็นอยู่ดี กินดี 	<ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการด้านความปลอดภัยด้วยระบบมาตรฐาน OHSAS18001 บริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยระบบมาตรฐาน ISO14001 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ปฏิบัติตามนโยบายสิทธิฯ และนโยบายการจ้างงานอย่างเคร่งครัด โครงการสถานประกอบการสร้างเสริมสุขภาพ โครงการสร้างสุขภาพขององค์กร สร้างสุขที่ยั่งยืน ปรับปรุงระบบจ่ายค่าตอบแทน และการประเมินผลงาน ปรับปรุงระบบการพัฒนาตามเส้นทางอาชีพ Career path Knowledge Management
คณะกรรมการบริษัท 	กรรมการบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ การประชุมคณะกรรมการสรรหาฯ 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย และถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณ มีการปฏิบัติอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ความสำเร็จทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับกิจการที่ดี ตามนโยบายและบังคับใช้อย่างเคร่งครัด รายงานผลการดำเนินงาน
คู่ค้า 	ผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา ผู้ผลิตสินค้า ผู้ผลิตวัตถุดิบ	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินผู้ส่งมอบ, ผู้รับเหมาประจำปี การเข้าตรวจสอบกระบวนการผลิตและ คุณภาพของวัตถุดิบ พร้อมการพบปะพูดคุยเพื่อการพัฒนา 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตามเงื่อนไขระยะเวลา ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการจ่ายเงิน อย่างเป็นธรรม การแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส การให้ความรู้ และการพัฒนากระบวนการผลิตวัตถุดิบ 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายการจัดซื้อ จัดหาที่ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ การพัฒนาคู่ค้า ด้วยการแนะนำให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาวัตถุดิบให้ได้สูงกว่าที่มาตรฐานกำหนด มีนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชั่น และส่งเสริมการปฏิบัติ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-42)		วิธีการหาความคาดหวัง (Disclosure 102-43)	ความคาดหวัง (Disclosure 102-44)	การตอบสนองขององค์กร (Disclosure 102-43)
ผู้ถือหุ้น นักลงทุน 	ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์	<ul style="list-style-type: none"> การจัดประชุมผู้ถือหุ้นฯ การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส การประชุมนักวิเคราะห์การเงิน กิจกรรมประชาสัมพันธ์แบบผู้ลงทุน การเชิญนักลงทุนเข้าเยี่ยมชมโรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ผลตอบแทนที่ดีที่สุด การกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี กิจการมีความมั่นคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลของบริษัทที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน ทันเหตุการณ์ โปร่งใส มีระบบการบริหารความเสี่ยง มีระบบตรวจสอบและควบคุมที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส จัดทำแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบ
ลูกค้า 	ลูกค้าภาครัฐ ลูกค้าเอกชน ลูกค้า ตปท. ตัวแทนจำหน่ายในประเทศ ตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศ กฟผ. (ลูกค้าซื้อไฟฟ้า)	<ul style="list-style-type: none"> การเข้าพบลูกค้า/ตัวแทนขาย การจัดงานแสดงสินค้า การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า การให้ความรู้ทางด้านเทคนิคกับลูกค้า/ ตัวแทนขาย การเปิดโอกาสให้ลูกค้า/ตัวแทนขายเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิต การทำกิจกรรมร่วมกับลูกค้า/ ตัวแทนขาย เงื่อนไขตามสัญญา สอบถาม 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับข้อมูลทางเทคนิคของสินค้าและบริการ อย่างถูกต้อง ราคาของสินค้าและบริการมีความเหมาะสม เข้าแข่งขันราคาอย่างโปร่งใส ได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเป็นธรรม มีสินค้าที่ช่วยประหยัดพลังงานเป็นทางเลือก การรับประกันสินค้าและบริการ การรักษาความลับของข้อมูลลูกค้า ได้รับกระแสไฟฟ้าเต็มกำลังตามเงื่อนไขของสัญญา ได้รับการแบ่งปันความรู้เทคโนโลยีด้านพลังงาน 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติ บริหารจัดการด้านคุณภาพด้วยระบบ ISO9001 บริหารจัดการองค์กรด้วยมาตรฐาน TQM เพื่อพัฒนากระบวนการ สินค้า และบริการ บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าด้วยระบบ CRM มีจรรยาบรรณในการรักษาข้อมูลความลับลูกค้า รับรองผลิตภัณฑ์ด้วยมาตรฐานห้องทดสอบ ISO17025 พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยประหยัดพลังงานด้วยทีมงาน R&D เยี่ยมชมกระบวนการผลิต เชิญเข้าเยี่ยมชมการผลิตไฟฟ้าเพื่อสร้างความเชื่อมั่น ปรับปรุง บำรุงรักษา อุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
คู่แข่งทางการค้า 	คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> พบปะพูดคุย ข่าวสาร ประชุมกลุ่มสมาชิกต่าง ๆ กิจกรรมทางการตลาด 	<ul style="list-style-type: none"> แข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารของผลิตภัณฑ์ แหล่งข้อมูลวัตถุดิบ ตลอดจนเครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส
ผู้รับกำจัดของเสีย 	ผู้รับทำลาย ผู้รับแปรรูป	<ul style="list-style-type: none"> การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับข้อกำหนดของกฎหมาย และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัด การดำเนินการที่ถูกต้องตามกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินการ ของผู้รับกำจัด ประเมินผลการดำเนินงานของผู้รับกำจัด
เจ้าหน้าที่ 	สถาบันการเงิน ผู้ส่งมอบสินค้า, วัตถุดิบ และ บริการอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> การเข้าพบปะ พูดคุย การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส การประชุมผู้ถือหุ้น 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญา ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญาอย่างเคร่งครัด พหุสัมพันธ์กิจการ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-42)	วิธีการหาความคาดหวัง (Disclosure 102-43)	ความคาดหวัง (Disclosure 102-44)	การตอบสนองขององค์กร (Disclosure 102-43)
 ลูกหนี้การค้า	ลูกหนี้จากการขาย สินค้า , บริการ , ไฟฟ้า , อื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> การเข้าพบปะ พูดคุย 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินประนอม ผ่อนผัน เจรจาต่อรอง นโยบายการบริหารลูกหนี้ การดำเนินการตามกฎหมาย
 สื่อมวลชน	หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ นิตยสาร สื่อออนไลน์	<ul style="list-style-type: none"> พบปะเยี่ยมเยียนสื่อมวลชนในโอกาส ต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลข่าวสารความคืบหน้าของกิจการ ถูกต้อง รวดเร็ว เข้าพบปะเยี่ยมเยียนสื่อมวลชนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เชิญสื่อมวลชนเข้าเยี่ยมชมกิจการ
 หน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - กต. - ตลท. - สรรพากร - สนง.อุตสาหกรรมจังหวัด - แรงงานจังหวัด - ทรัพยากรฯจังหวัด - ขนส่งจังหวัด - อบต. - สภาหอการค้าฯ - สภาอุตสาหกรรมฯ - กระทรวงพลังงาน - กระทรวงแรงงาน - กระทรวงอุตสาหกรรม - BOI 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมชี้แจงของส่วนงานภาครัฐ การเข้าตรวจเยี่ยมกิจการ เงื่อนไขตามข้อกำหนด ของกฎหมาย ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่สร้างผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม การพัฒนาความสามารถขององค์กรในการมีส่วนร่วมปรับปรุงกระบวนการผลิตให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่ภาครัฐเพื่อใช้ในการพัฒนา ให้การสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
 ชุมชนและสังคม	ชุมชนรอบโรงงาน ชุมชนรอบโรงไฟฟ้า สังคมทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน/สังคม การเข้าไปมีส่วนร่วมเข้าในการพัฒนาชุมชนและสังคม กิจกรรมเสวนาประชาคม ชุมชนพบควที่ซี ประจำปี กิจกรรมชุมชน พบโรงไฟฟ้าประจำปี ข่าวสาร 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นมิตรที่ดีต่อกัน การช่วยสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน ช่วยสนับสนุนสินค้าผู้พิการในชุมชน ช่วยสนับสนุนกิจกรรมในธุรกิจเพื่อสังคม ไม่สร้างผลกระทบต่อทางลบสู่ชุมชนและสังคม ทั้งด้านความปลอดภัยและด้านสิ่งแวดล้อม มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน