

ประกาศที่ QTC63001

เรื่อง นโยบายคุณภาพ

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะรับผิดชอบต่อในผลิตภัณฑ์ ของบริษัทฯ ตามที่ลูกค้าต้องการและมุ่งหวัง ด้วยความสุจริต โปร่งใส โดยกำหนดนโยบายคุณภาพ และทำการเผยแพร่ให้กับพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ได้เข้าใจ นำไปปฏิบัติและคงไว้ซึ่งนโยบายคุณภาพ ดังนี้

“เรามุ่งมั่นผลิตสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าพอใจ”

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ สอดคล้องกับการวางแผนคุณภาพ บรรลุซึ่งข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพไว้ ดังนี้

1. เพื่อผลิตสินค้าที่ได้คุณภาพตามความต้องการของลูกค้า โดยต้องไม่มีลูกค้าคืนหรือเปลี่ยนสินค้า ในระยะเวลารับประกัน (Reject)
2. ดำเนินการจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า โดยมีเป้าหมายการส่งมอบตรงเวลา 95 %
3. เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยต้องได้เข้ารับการฝึกอบรมให้ Gap ลดลงอย่างน้อย 50%
4. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยได้รับแบบสำรวจกลับคืนมา ไม่น้อยกว่า 70% และในจำนวนที่ตอบกลับมามีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 90%
5. เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า ข้อร้องเรียนจากลูกค้าไม่เกิน 0.5%

โดยให้ยกเลิกประกาศที่ QTC62017 เรื่อง นโยบายคุณภาพ ลงวันที่ 13 มีนาคม 2562 และให้ใช้ประกาศฉบับนี้แทน

ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2563

(นายเรืองชัย กฤษณเกรียงไกร)

กรรมการผู้จัดการ