

ประกาศที่ QTC67017

เรื่อง นโยบายคุณภาพ

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะรับผิดชอบต่อในการผลิตจำหน่ายสินค้าและบริการของบริษัทฯ ตามที่ลูกค้าต้องการและมุ่งหวัง ด้วยความสุจริต โปร่งใส โดยกำหนดนโยบายคุณภาพ และทำการเผยแพร่ให้กับพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ได้เข้าใจ นำไปปฏิบัติและคงไว้ซึ่งนโยบายคุณภาพ ดังนี้

“เรามุ่งมั่นผลิตสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าพอใจ”

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ สอดคล้องกับการวางแผนคุณภาพ บรรลุซึ่งข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพไว้ ดังนี้

1. ผลิตและจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพตามความต้องการของลูกค้า โดยต้องไม่มีลูกค้าคืนหรือเปลี่ยนสินค้าในระยะเวลารับประกัน (Reject)
2. จัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า โดยมีเป้าหมายการส่งมอบตรงเวลา 95 %
3. มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) โดยพนักงานทุกคนผ่านการพัฒนา $\geq 80\%$ ตามแผนรายบุคคล
4. สํารวจความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยได้รับแบบสำรวจกลับคืนมาไม่น้อยกว่า 70% และในจำนวนที่ตอบกลับมามีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 90%
5. ข้อร้องเรียนจากลูกค้าไม่เกิน 0.5%

ประกาศ ณ วันที่ 7 มีนาคม 2567

นายเรืองชัย กฤษณเกรียงไกร

กรรมการผู้จัดการ

Head Office :

2/2 ซอยกรุงเทพกรีธา 8 แยก 5 ถนนกรุงเทพกรีธา แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
2/2 Soi Krungthep Kritha 8 (5), Krungthep Kritha Rd. Huamark, Bangkok 10240 THAILAND
Tel: (66) 0-2379-3089-92 Fax: (66) 0-2379-3097 www.qtc-energy.com

Factory :

149 ม.2 ถ.ปลวกแดง-หัวขยปราบ ต.มาบตาพุด อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
149 M.2 Pluakdaeng-Huayprab Rd, Tambol Mabyangporn Amphur pluakdaeng Rayong 21140 THAILAND
Tel: (66) 0-3889-1411-3 Fax: (66) 0-3889-1414 www.qtc-energy.com