

## ประกาศที่ QTC68012

### เรื่อง นโยบายคุณภาพ

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะรับผิดชอบในการผลิตจำหน่ายสินค้าและบริการ ของบริษัทฯ ตามที่ลูกค้าต้องการและมุ่งหวัง ด้วยความสุจริต โปร่งใส โดยกำหนดนโยบายคุณภาพ และทำการเผยแพร่ให้กับพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ได้เข้าใจ นำไปปฏิบัติและคงไว้ซึ่งนโยบายคุณภาพ ดังนี้

**“เรามุ่งมั่นผลิตสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ พัฒนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าพอใจ”**

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ สอดคล้องกับการวางแผนคุณภาพ บรรลุซึ่งข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพไว้ ดังนี้

1. ผลิตและจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพตามความต้องการของลูกค้า โดยไม่มีลูกค้าคืนสินค้า (Reject=0)
2. จัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าตรงเวลา โดยมีเป้าหมายการส่งมอบตรงเวลา 95 %
3. มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) โดยพนักงานทุกคนผ่านการพัฒนา  $\geq 80\%$  ตามแผนรายบุคคล
4. สัมรวจความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยได้รับแบบสำรวจกลับคืนมาไม่น้อยกว่า 80% และในจำนวนที่ตอบกลับมามีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 90%
5. ขั้ร้องเรียนจากลูกค้าไม่เกิน 0.5%

ประกาศ ณ วันที่ 6 มีนาคม 2568

-นายเรืองชัย กฤษณเกรียงไกร-

กรรมการผู้จัดการ

#### Head Office :

2/2 ซอยกรุงเทพภิรมย์ 8 แขวง 5 ถนนกรุงเทพภิรมย์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240  
2/2 Soi Krungthep Kritha 8 (5), Krungthep Kritha Rd. Huamark, Bangkok 10240 THAILAND  
Tel: (66) 0-2379-3089-92 Fax: (66) 0-2379-3097 www.qtc-energy.com

#### Factory :

149 ม.2 ถ.ปากแดง-ห้วยปราบ ถ.มาบยางพร อ.ปากแดง จ.ระยอง 21140  
149 M.2 Pluakdaeng-Huayprab Rd, Tambol Mabyangporn Amphur pluakdaeng Rayong 21140 THAILAND  
Tel: (66) 0-3889-1411-3 Fax: (66) 0-3889-1414 www.qtc-energy.com