

ประกาศที่ QTC69003

เรื่อง นโยบายคุณภาพ

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะรับผิดชอบในการผลิต จำหน่ายสินค้า และบริการของบริษัทฯ ตามที่ลูกค้าต้องการและมุ่งหวัง ด้วยความสุจริต โปร่งใส โดยกำหนดนโยบายคุณภาพ และทำการเผยแพร่ให้กับพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ได้เข้าใจ นำไปปฏิบัติและคงไว้ซึ่งนโยบายคุณภาพ ดังนี้

“เรามุ่งมั่นผลิตสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าพอใจ”

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ สอดคล้องกับการวางแผนคุณภาพ บรรลุซึ่งข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพไว้ ดังนี้

1. ผลิตและจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพตามความต้องการของลูกค้า โดยไม่มีลูกค้าคืนสินค้า (Reject=0)
2. จัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าตรงเวลา โดยมีเป้าหมายการส่งมอบตรงเวลา 95%
3. มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) โดยพนักงานทุกคนผ่านการพัฒนา $\geq 80\%$ ตามแผนรายบุคคล
4. สัมรวจความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยได้รับแบบสำรวจกลับคืนมา ไม่น้อยกว่า 80% และในจำนวนที่ตอบกลับมามีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 90%
5. ขั้วร้องเรียนจากลูกค้าไม่เกิน 0.5%

ประกาศ ณ วันที่ 21 มกราคม 2569



(นายพลพิพัฒน์ ตันธนสิน)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Head Office :

2/2 ซอยกรุงเทพกรีธา 8 แขวง 5 ถนนกรุงเทพกรีธา แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
2/2 Soi Krungthep Krittha 8 (5), Krungthep Krittha Rd., Huamark, Bangkok 10240 THAILAND
Tel: (66) 0-2379-3089-92 Fax: (66) 0-2379-3097 www.qtc-energy.com

Factory :

149 ม.2 ต.ปลวกแดง-หัวยี่สิบ ต.บางยางพร อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
149 M.2 Pluakdaeng-Huayprab Rd., Tambol Mabyangporn Amphur pluakdaeng Rayong 21140 THAILAND
Tel: (66) 0-3889-1411-3 Fax: (66) 0-3889-1414 www.qtc-energy.com