

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
&
การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

Human Rights Due Diligence: HRDD
&
Human Rights Risk and Impact Assessment

ตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Right Due Diligence : HRDD)

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) เพื่อระบุ ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนใดๆก็ตาม ที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) , ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights. : UDHR) , สิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Children’s Rights and Business Principles. : CRBP) และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ โดยคาดหวังว่าธุรกิจใดๆ ก็ตามที่มีความเกี่ยวข้องกันในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจะดำเนินงานอย่างสอดคล้องกับนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ และให้ถือเป็นปกติธุระที่บริษัทฯ และบริษัทในเครือทุกแห่งต้องดำเนินการโดยสามารถออกแบบกระบวนการภายในแต่ละบริษัทได้ตามความเหมาะสมของบริษัทองค์กร

วัตถุประสงค์ : การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

1. ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติเบื้องต้น ในการหลีกเลี่ยง ลดหรือบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
2. สร้างความตระหนักรู้ (Awareness) เรื่องสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมการคุ้มครอง การเคารพสิทธิ และการเยียวยาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร
3. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้แก่คู่ค้าและพันธมิตรทางการค้าในห่วงโซ่คุณค่า นำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร และเป็นไปตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)



สิทธิพนักงาน

- ◎ สภาพการจ้างงาน
- ◎ สุขภาพและความปลอดภัย
- ◎ การเลือกปฏิบัติ
- ◎ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม
- ◎ ความเป็นส่วนตัวของพนักงาน



สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

- ◎ มาตรฐานการดำรงชีวิต
- ◎ สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน
- ◎ มรดกทางวัฒนธรรม
- ◎ การเข้าถึงแหล่งน้ำและทรัพยากรธรรมชาติ
- ◎ ผลกระทบจากมลพิษ
- ◎ ของเสียและของเสียอันตราย



สิทธิลูกค้า

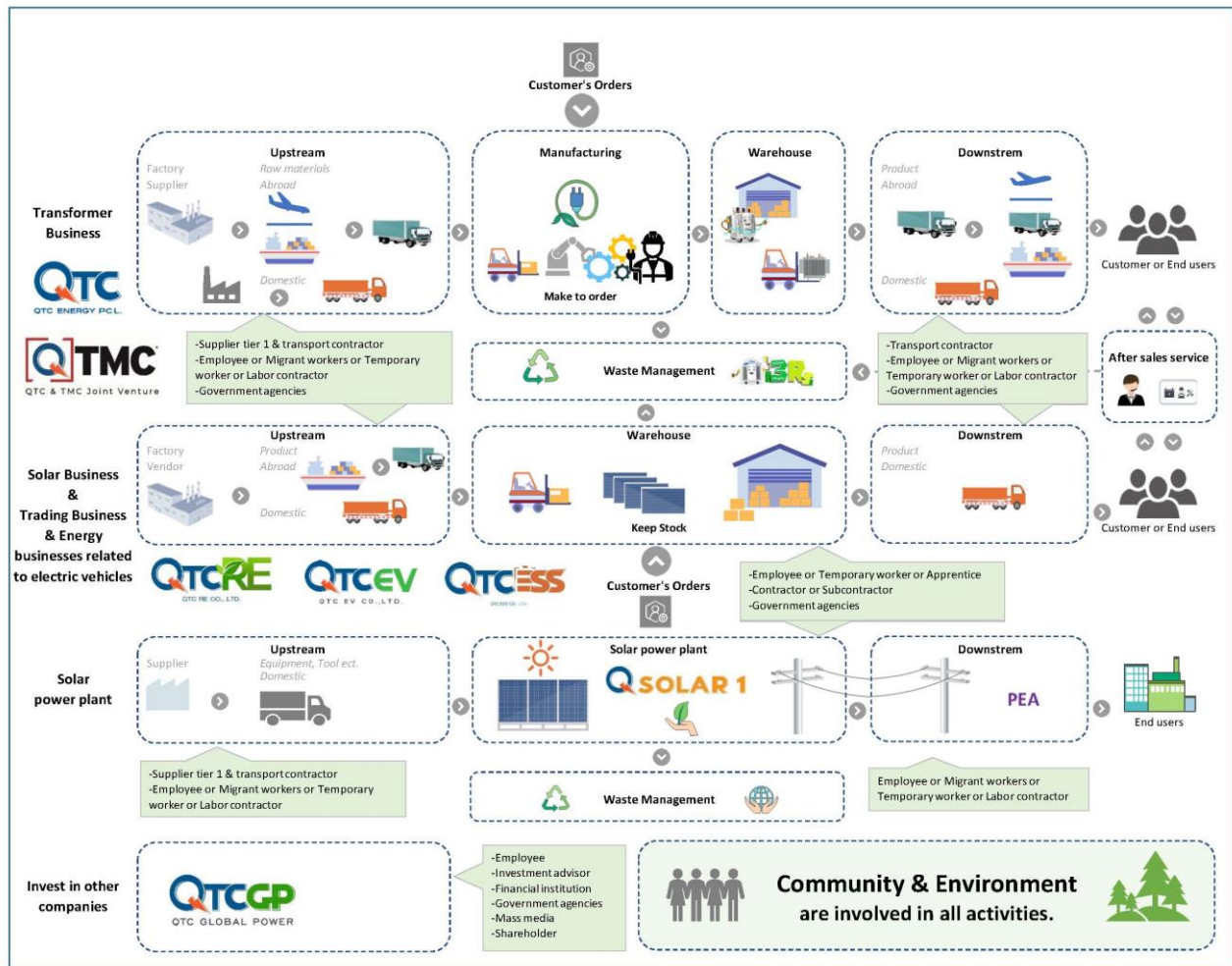
- ◎ สุขภาพและความปลอดภัย
- ◎ ความถูกต้องของข้อมูลสื่อสาร ประชาสัมพันธ์
- ◎ ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า



การบริหารจัดการพันธมิตรทางการค้า (คู่ค้า, ผู้รับเหมา)

- ◎ สภาพการจ้าง
- ◎ สุขภาพและความปลอดภัย
- ◎ การคุ้มครองแรงงาน
- ◎ ความมั่นคงและความปลอดภัย

ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ



การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) เรียบเรียงตามประเด็นต่าง ๆ ที่น่าจะเป็นความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ และบริษัทในเครือซึ่งมีประเด็นที่รวบรวมไว้ดังนี้

1. ประเด็นความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนในการก่อสร้างโรงงาน/พื้นที่ปฏิบัติการ/การขยายธุรกิจ/การควบรวมกิจการ
2. ประเด็นความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า
 - a. ลูกค้าประจำ
 - b. ลูกค้าชั่วคราว
 - c. ลูกค้ารับเหมาค่าแรง
 - d. ลูกค้าแรงงานข้ามชาติ
3. ประเด็นความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ
4. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อองค์กรอื่นที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
5. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า

ข้อแนะนำ : ผู้ที่ใช้รายการตรวจสอบฯ นี้ ควรเป็นผู้บริหาร หรือคณะทำงานตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD Committee) เพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในแต่ละสถานการณ์ภายในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากกิจกรรมในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้คู่มือและพันธมิตรทางธุรกิจหลักของบริษัทฯ ก็ควรใช้รายการตรวจสอบฯ นี้ นอกเหนือจากเครื่องมืออื่นในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเช่นการประเมินจรรยาบรรณคู่ค้า ทั้งนี้เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน และรู้ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น **และอาจไม่มีความจำเป็นที่จะใช้รายการตรวจสอบฯ ฉบับนี้ทั้งหมดในทุกสถานการณ์** ยกตัวอย่างเช่น ถ้าหากพื้นที่ปฏิบัติการของท่านมิได้มีการจ้างแรงงานข้ามชาติหรือหากท่านมั่นใจว่าคู่มือ ผู้รับเหมา พันธมิตรธุรกิจที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจไม่มีการใช้แรงงานข้ามชาติก็อาจไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้รายการตรวจสอบในประเด็นนั้นๆ เป็นต้น

เมื่อดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามแบบตรวจสอบฯ นี้แล้ว หากพบประเด็นที่เป็นความเสี่ยงสูงและได้พิจารณา **วิธีแนะนำให้ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงเบื้องต้น** แล้ว ให้ผู้บริหาร หรือคณะทำงานตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน หรือผู้ที่ใช้รายการตรวจสอบฯ นี้ นำประเด็นดังกล่าวไปพิจารณาต่อใน **กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน** เพื่อประเมินระดับความเสี่ยงเชิงลึกและนำไปสู่การบูรณาการกระบวนการทำงานภายในเพื่อป้องกัน หรือบรรเทาปัญหา ตลอดจนการวางแผนจัดการผลกระทบ การเยียวยา การรายงานผล การติดตามผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และนำผลการตรวจสอบฯ พร้อมด้วยรายการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (ถ้ามี) รายงานต่อคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงองค์กรตามรอบที่กำหนด

**กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ**

เป็นกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องที่บริษัทฯ ใช้เพื่อระบุและบริหารจัดการผลกระทบที่มีต่อผู้คน โดยเชื่อมโยงขั้นตอนการดำเนินงาน 5 หลักขั้นตอนเข้ากับวงจร PDPA เพื่อให้สามารถจัดการประเด็นต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ และรายงานผลอย่างโปร่งใส









ทั้งนี้ หากผู้ที่ใช้รายการตรวจสอบนี้เป็นคู่มือ ผู้รับเหมา พันธมิตรธุรกิจที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และพบประเด็นที่เป็นความเสี่ยงสูงอาจต้องพิจารณาดำเนินการตามวิธีแนะนำให้ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง ได้มากกว่า 1 วิธี เพื่อลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน หรืออาจเข้ากระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามบริบทของแต่ละองค์กรได้ตามความเหมาะสม

วิธีการใช้รายการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ : เป้าหมายของรายการตรวจสอบฉบับนี้คือการช่วยให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนอันเกิดจากกิจกรรมต่างๆ ของการดำเนินธุรกิจซึ่งรายการคำถามในรายการตรวจสอบฯ จะช่วยให้สามารถระบุปัจจัยที่มีความเสี่ยง กำหนด**ความถี่ในการตรวจสอบอย่างน้อย 2 ปีต่อ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมใด ๆ ในกระบวนการธุรกิจ** โดยพิจารณาจากปัจจัยดังนี้

▼	กิจกรรมความเสี่ยงต่ำ	กิจกรรมความเสี่ยงต่ำ หมายถึง กิจกรรมนั้นๆมีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนต่ำ และบริษัทฯ อาจไม่จำเป็นต้องทำอะไรเพิ่มเติมหรือต้องอาศัยเพียงการจัดการในวงจำกัด หรือในเชิงปฏิกิริยา (Response Action) ก็เพียงพอแล้วต่อการบรรเทาหรือกำจัดความเสี่ยงนั้นๆ แต่ในทางตรงกันข้าม
▲	กิจกรรมความเสี่ยงสูง	กิจกรรมความเสี่ยงสูงหมายถึง กิจกรรมที่บริษัทฯจะต้องศึกษาหรือลงมือปฏิบัติเพิ่มเติมเพื่อบรรเทาความเสี่ยงในกรณีเป็นกิจกรรมความเสี่ยงสูง

วิธีแนะนำให้ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงเบื้องต้น : ผู้ที่ทำการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอาจพิจารณาลงมือดำเนินการตามวิธีต่อไปนี้ หนึ่งวิธีหรือมากกว่าหากพบว่ากิจกรรมนั้นๆ มีความเสี่ยงสูง

	ปฏิบัติตามเนื้อหาที่เสนอในคำถามรายการตรวจสอบข้อนั้นๆ หรือหยุดการปฏิบัติดังกล่าวแล้วแต่กรณี ยกตัวอย่างเช่นในประเด็นลูกจ้างรับเหมาค่าแรง คำถามข้อหนึ่งถามว่า “ลูกจ้างรับเหมาค่าแรงได้รับการฝึกอบรมที่จำเป็นรวมถึงในเรื่องความปลอดภัย และได้รับก่อนป้องกันส่วนตัวหรือไม่?” หากคำตอบคือ “ไม่” ผู้บริหารก็ควรรับมือกับความเสี่ยงข้อนี้ด้วยการกำหนดว่าลูกจ้างรับเหมาค่าแรงจะต้องได้รับการอบรมดังกล่าวนอกเหนือจากการทำตามข้อแนะนำอื่นๆ
	หาข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นนั้นๆ ก่อนที่จะกำหนดว่าควรทำอย่างไร ยกตัวอย่างเช่นในประเด็นการก่อสร้างสถานประกอบการแห่งใหม่หรือขยายกิจการเดิม คำถามข้อหนึ่งถามว่า “มีใครที่ใช้ชีวิตแบบเร่ร่อนภายในบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้างหรือไม่?” ถ้าคำตอบคือ “มี” ผู้บริหารหรือคณะทำงานฯ ก็จะต้องศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของพวกเขา และศึกษาว่าการเพื่อพื้นที่ให้เป็นเส้นทางสัญจรอาจส่งผลกระทบต่อกิจการอย่างไรก่อนที่จะเดินหน้าโครงการต่อไป
	ติดต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือภายในองค์กรเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมสำหรับสถานการณ์นั้นๆ ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็นการใช้แรงงานเด็ก คำถามข้อหนึ่งถามว่า “สถานประกอบการมีขั้นตอนปฏิบัติในการเลิกใช้แรงงานเด็กหรือไม่?” ในกรณีที่พบว่าในสถานประกอบการมีการใช้แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่ากฎหมายกำหนด ถ้าหากคำตอบคือ “ไม่” ผู้บริหารอาจต้องปรึกษาหารือกับผู้เชี่ยวชาญในด้านนี้ เพื่อพัฒนาโยบายบริษัทให้เหมาะสม จัดการกับประเด็นการเข้าถึงการศึกษาและชดเชยรายได้ที่สูญเสียให้กับครอบครัวของเด็ก
	ปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสียในชุมชน บุคคลภายนอก หรือองค์กรภายนอก เกี่ยวกับกิจกรรมที่จะทำ ยกตัวอย่างเช่นในประเด็นแรงงานข้ามชาติคำถามข้อหนึ่งถามว่า “สถานประกอบการห้ามใช้ตัวแทนช่วง (Subagent) หรือไม่?” ถ้าคำตอบคือ “ไม่ห้าม” ผู้บริหารก็ควรหารือกับบริษัทหรือนายหน้าจัดหาแรงงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีกลไกป้องกันความเสี่ยงที่แรงงานข้ามชาติจะมีสถานะเป็นแรงงานภาคบังคับ โดยอาจจ้างบริษัทภายนอกมารับรองว่ากลไกเหล่านั้นใช้ได้ผลจริง
	พยายามขอความยินยอม “ที่สมัครใจล่วงหน้าและได้รับข้อมูลพอเพียง” จากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกก่อนที่จะดำเนินกิจกรรมนั้นๆ เช่นการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสียในชุมชนซึ่งควรมีการแต่งตั้งแน่นอน ๆ เพื่อทำความเข้าใจกับประเด็นหลัก และจะได้ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการนั้น ๆ การให้ข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างโปร่งใส และเป็นการสื่อสารแบบสองทางมีโอกาสแลกเปลี่ยนมุมมองและรับฟังซึ่งกันและกัน เป็นต้น
	ให้นำประเด็นความเสี่ยงด้านนี้เข้าสู่กระบวนการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรเพื่อพิจารณาระดับความเสี่ยงในเชิงลึก และนำไปสู่การบูรณาการกระบวนการทำงานภายในเพื่อป้องกัน หรือบรรเทาปัญหา ตลอดจนการวางแผนจัดการผลกระทบ การเยียวยา การรายงานผล การติดตามผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1. ความเสี่ยงสำคัญในการก่อสร้างโรงงาน/พื้นที่ปฏิบัติการ/การขยายธุรกิจ/การควบรวมกิจการ

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

ความสำเร็จของธุรกิจจำเป็นต้องอาศัย “การยอมรับให้ดำเนินธุรกิจ” (License to Operate) จากชุมชนรอบข้างนอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ การได้รับการยอมรับจากสมาชิก ในชุมชน รอบพื้นที่ปฏิบัติการ จึงเป็นสิ่ง ที่ บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และถือว่า สมาชิกในชุมชน เป็นผู้มีส่วนได้เสียที่มีคุณค่า บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เบียดเบียนชุมชน และจะมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนนั้น ๆ แม้พื้นที่ปฏิบัติการแต่ละแห่งจะมีความเสี่ยงและความท้าทายที่แตกต่างกัน การระบุและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และการมีส่วนร่วมกับชุมชนจะต้องเป็นหลักสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ

การมีส่วนร่วมของชุมชน : การให้ชุมชนมีส่วนร่วม คือ หัวใจของกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน บริษัทฯ จะต้องเชื่อมั่นว่าประเด็นต่างๆ ในระดับท้องถิ่นนั้น จัดการได้ดีที่สุดในระดับท้องถิ่น อุทิศเวลาและทรัพยากรให้การเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชน ไปรับฟัง เรียนรู้และนำมามุมมองของพวกเขาประกอบการพิจารณาในการดำเนินธุรกิจ

การมีส่วนละเมิดสิทธิ (Complicity) : บริษัทฯจะต้องระวังไม่ให้อุทกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมกับการละเมิดสิทธิ ซึ่งมักเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทรู้ดี หรือควรจะรู้ว่าพันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน เท่ากับว่าบริษัทมีส่วนทางอ้อมในการละเมิดสิทธิ

เพื่อลดการใช้ทรัพยากร

ท่านสามารถใช้รายการตรวจสอบนี้ทาง Online ได้ โดยการ Scan QR Code ด้านล่างนี้



หรือ

สามารถใช้รายการตรวจสอบในหน้าถัดไป

รายการตรวจสอบที่ 1 ความเสี่ยงสำคัญในการก่อสร้างโรงงาน/พื้นที่ปฏิบัติการ/การขยายธุรกิจ/การควบรวมกิจการ

สัญลักษณ์ :

▼	ความเสี่ยงต่ำ	<input checked="" type="radio"/>	ปฏิบัติตามนี้)	ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ		ขอความยินยอมที่สมัครใจ
▲	ความเสี่ยงสูง		หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	###	ให้ชุมชนมีส่วนร่วม		ประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

<p>การจัดการที่ดิน : การตรวจสอบโหนดหรือเอกสารสิทธิในที่ดิน ย้อนหลังไปนานพอที่จะมีข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการใช้ที่ดินดังกล่าว ควรดำเนินการจนเสร็จสิ้นกระบวนการ ก่อนที่บริษัทจะตอบคำถาม ต่อไปนี้</p> <p>1. มีใครที่อาศัยอยู่ในบริเวณพื้นที่โครงการหรือไม่ (ในกรณีที่เป็นส่วนต่อขยาย มีใครใช้ชีวิตในบริเวณพื้นที่โครงการเดิมหรือไม่)</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ไม่มี <input type="checkbox"/> ▲ มี <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ### <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </p> <p>2. มีผลประสิทธิผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ที่มีสิทธิประโยชน์ในที่ดินผืนนั้นหรือไม่ (ในกรณีที่เป็นส่วนต่อขยายมีผลประโยชน์ทับซ้อนในที่ตั้งของสถานประกอบการ)</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ไม่มี <input type="checkbox"/> ▲ มี <input type="checkbox"/> ### <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </p> <p>3. ผู้ที่อาศัยอยู่บนที่ดินผืนนั้นมีควมจำเป็นจะต้องย้ายออกในการก่อสร้างสถานประกอบการหรือไม่ (ในกรณีที่เป็นส่วนต่อขยายตอนที่ก่อสร้างสถานประกอบการเดิม ผู้ที่อยู่อาศัยดั้งเดิมต้องย้ายออกหรือไม่)</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ไม่มี <input type="checkbox"/> ▲ มี <input type="checkbox"/> ### <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </p> <p>4. ผู้ที่มีวิถีชีวิตแบบเร่ร่อน มีสิทธิในการสัญจรผ่านที่ดินของบริษัท หรือเข้าถึงที่ดินเพื่อเก็บเกี่ยวทรัพยากรหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ไม่มี <input type="checkbox"/> ▲ มี <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ### <input type="checkbox"/> </p> <p>คุณภาพ ความพอเพียงและการเข้าถึงแหล่งน้ำและทรัพยากรธรรมชาติ</p> <p>5. การก่อสร้างสถานประกอบการ หรือการปฏิบัติของสถานประกอบการมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำดื่ม คุณภาพ หรือปริมาณแหล่งน้ำในชุมชนท้องถิ่นหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ไม่มี <input type="checkbox"/> ▲ มี <input type="checkbox"/> ### <input type="checkbox"/> </p> <p>6. การก่อสร้างสถานประกอบการหรือปฏิบัติการของสถานประกอบการมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำดื่ม คุณภาพหรือปริมาณทรัพยากรในชุมชนท้องถิ่นหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ไม่มี <input type="checkbox"/> ▲ มี <input type="checkbox"/> ### <input type="checkbox"/> </p>	<p>ผลกระทบต่อวัฒนธรรม</p> <p>7. ที่ดินผืนนั้นมีความสำคัญทางวัฒนธรรมสำหรับชุมชนท้องถิ่นหรือไม่ (เช่น มีความสำคัญทางศาสนา ศิลปะ ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม หรือสิ่งแวดล้อม)</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ไม่มี <input type="checkbox"/> ▲ มี <input type="checkbox"/> ### <input type="checkbox"/> </p> <p>การจัดการความปลอดภัย : ก่อนที่จะตอบคำถามต่อไปนี้เป็นบริษัทตรวจสอบ ประเมินความปลอดภัยของธุรกิจ ความปลอดภัยที่อาจมาดูแลพื้นที่ก่อสร้าง</p> <p>8. เจ้าหน้าที่ของบริษัทรักษาความปลอดภัยผ่านการฝึกอบรมเรื่องขอบเขตอำนาจหน้าที่ การเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงการใช้กำลังหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ผ่าน <input type="checkbox"/> ▲ ไม่ผ่าน <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> </p> <p>สภาพแวดล้อม</p> <p>9. การใช้ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นเพื่อดำเนินกิจการบริษัทนั้น มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำดื่ม การเข้าถึงหรือการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรนั้น ๆ ของชุมชนหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ไม่มี <input type="checkbox"/> ▲ มี <input type="checkbox"/> ### <input type="checkbox"/> </p> <p>10. กิจกรรมของบริษัทจะรบกวนการทำเกษตรในบริเวณใกล้เคียง รบกวนสัตว์ป่าหรือแหล่งประมงหรือไม่ มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น ผ่านการปล่อยมลพิษหรือสารพิษใหม่ ๆ หรือที่มากกว่าเดิมหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ไม่มี <input type="checkbox"/> ▲ มี <input type="checkbox"/> ### <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </p> <p>การมีส่วนร่วมและสิทธิ</p> <p>11. การจัดการของรัฐบาลท้องถิ่น หรือรัฐบาลกลางที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างบริษัท ส่งผลกระทบต่อประเด็นต่าง ๆ ที่อภิปรายข้างต้น หรือสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ▼ ไม่มี <input type="checkbox"/> ▲ มี <input type="checkbox"/> ### <input type="checkbox"/> </p>
---	--

พื้นที่ที่ทำการตรวจสอบ ผู้ที่ทำการตรวจสอบ วันที่

2. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกจ้าง

การจ้างแรงงาน หากจัดการไม่ดีอาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิและการฉวยโอกาสในการบังคับใช้แรงงาน ไม่ว่าจะเป็นแรงงานท้องถิ่นหรือแรงงานข้ามชาติ ควรมีการดูแลอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติตามกฎหมายมาตรฐานแรงงาน มีแนวทางปฏิบัติที่ดีไม่ทำให้แรงงานตกอยู่ในสภาพเป็นแรงงานบังคับ ไม่ถูกกีดกันทางเพศ ตลอดจนอยู่ในสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และไม่กระทบต่อสุขภาพ รวมถึงไม่ถูกจำกัดสิทธิและเสรีภาพ ในการแสดงความคิดเห็น การเข้าร่วมกลุ่มสมาคมต่าง ๆ หรือมีกลไกในการเจรจาต่อรองกับนายจ้าง

2.1 ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกจ้างประจำ

โดยทั่วไปแล้ว ลูกจ้างประจำของบริษัทได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายแรงงาน อย่างไรก็ตามลูกจ้างประจำของบริษัทที่มีแนวโน้มที่จะตกอยู่ในความเสี่ยงจากการทำงานหลายด้าน ความเสี่ยงของลูกจ้างมักเกี่ยวข้องกับค่าจ้างและสวัสดิการความปลอดภัยในการทำงาน การเลือกปฏิบัติ นายจ้างมักมีแนวโน้มไม่สนับสนุนการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานและการรวมกลุ่มเพื่อสร้างการต่อรอง

รายการตรวจสอบเรื่องนี้มีส่วนช่วยที่จะช่วยให้ลูกจ้างของบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าสิทธิแรงงานและสิทธิในสถานที่ทำงานของพวกเขาได้รับการเคารพ บริษัทควรสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยให้กับลูกจ้าง

การมีส่วนละเมิดสิทธิ (Complicity) : บริษัทจะต้องระวังไม่ให้ถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมกับการละเมิดสิทธิ ซึ่งมักเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทรู้ดี หรือควรจะรู้ว่าพันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน เท่ากับว่าบริษัทมีส่วนทางอ้อมในการละเมิดสิทธิ

เพื่อลดการใช้ทรัพยากร

ท่านสามารถใช้รายการตรวจสอบนี้ทาง Online ได้ โดยการ Scan QR Code ด้านล่างนี้



หรือ

สามารถใช้รายการตรวจสอบในหน้าถัดไป

2.2 ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกจ้างชั่วคราว

ปัจจุบันธุรกิจหลายแห่งมีการจ้างงานชั่วคราวเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในช่วงเวลาที่มีลูกค้าในปริมาณที่มากกว่าปกติ เท่าตัวและเลิกจ้างเมื่อกลับเข้าสู่ภาวะปกติ โดยทั่วไปแล้ว ลูกจ้างชั่วคราวของบริษัทได้รับความคุ้มครองแบบเดียวกับลูกจ้างประจำ อย่างไรก็ตามลูกจ้างชั่วคราวมีแนวโน้มที่จะตกอยู่ในความเสี่ยงจากการทำงานหลายด้าน มักเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความปลอดภัยในการทำงาน ชั่วโมงการทำงาน การจัดสรรค่าทิปในกรณีธุรกิจบริการ นายจ้างบางรายมีแนวโน้มที่จะจ้างลูกจ้างชั่วคราวแทนการจ้างงานประจำเพื่อลดภาระทางกฎหมาย

รายการตรวจสอบเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยให้ลูกจ้างชั่วคราวมีความเชื่อมั่นว่าสิทธิแรงงานและสิทธิในสถานที่ทำงานของพวกเขาได้รับการเคารพ บริษัทควรสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยให้กับลูกจ้าง

การมีส่วนละเมิดสิทธิ (Complicity) : บริษัทจะต้องระวังไม่ให้ถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมกับการละเมิดสิทธิ ซึ่งมักเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทผู้ดี หรือควรจะรู้ว่าพันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน เท่ากับว่าบริษัทมีส่วนทางอ้อมในการละเมิดสิทธิ

เพื่อลดการใช้ทรัพยากร

ท่านสามารถใช้รายการตรวจสอบนี้ทาง Online ได้ โดยการ Scan QR Code ด้านล่างนี้



หรือ

สามารถใช้รายการตรวจสอบในหน้าถัดไป

รายการตรวจสอบที่ 2-2 ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อ**ลูกจ้างชั่วคราว**

สัญลักษณ์ :	<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงต่ำ	<input checked="" type="radio"/> ปฏิบัติตามนี้	<input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ	<input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ
	<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงสูง	<input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	<input type="checkbox"/> ให้ชุมชนมีส่วนร่วม	<input type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

<p>การจ้างงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> ลูกจ้างรับทราบข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับค่าจ้าง และค่าตอบแทน ระยะเวลาในการจ้าง และเงื่อนไขในการทำงาน ก่อนเริ่มทำงานกับสถานประกอบการใช่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> สถานประกอบการจ้างงาน “ชั่วคราว” ในกรณีที่มีความจำเป็นทางธุรกิจ เช่น ในช่วงไฮซีซั่น (Hi Season) เท่านั้น ใช่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> การทำงานของลูกจ้างชั่วคราวเป็นไปโดยสมัครใจหรือไม่ ลูกจ้างที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ได้รับอนุญาตจากผู้ปกครองหรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> ลูกจ้างชั่วคราว/ชั่วคราวต้องมีอายุ 15 ปีขึ้นไป ในกรณีที่มีลูกจ้างอายุต่ำกว่า 18 ปี จัดให้มีการพัก 1 ชั่วโมงทุกการทำงานติดต่อกัน 4 ชั่วโมงหรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> ลูกจ้างชั่วคราวทำงานไม่เกิน 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ไม่เกิน 8 ชั่วโมงต่อวัน และมีข้อกำหนดชัดเจนเกี่ยวกับค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และค่าล่วงเวลาในวันหยุด รวมถึงข้อกำหนดอื่น ๆ ตามกฎหมายแรงงานหรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> บริษัทได้ระบุขอบเขตของระยะเวลาในการจ้างลูกจ้างชั่วคราวติดต่อกัน หากการให้ลูกจ้างทำงานติดต่อกันเกินกว่าระยะเวลานั้น ๆ จะเปลี่ยนเป็นการจ้างงานแบบประจำใช่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> 	<p>สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน :</p> <ol style="list-style-type: none"> ลูกจ้าง/ชั่วคราวได้รับการคุ้มครองความปลอดภัยในการทำงาน เช่นเดียวกับลูกจ้างประจำหรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> ลูกจ้างสามารถใช้ห้องน้ำ ห้องพยาบาล และโรงอาหารที่ถูกสุขอนามัยได้ โดยไม่มีข้อจำกัดหรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> <p>การเลือกปฏิบัติ :</p> <ol style="list-style-type: none"> ลูกจ้างได้รับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการเช่นเดียวกับลูกจ้างประจำที่ทำงานเดียวกันหรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> บริษัทมีนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะไม่มีการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานทุกด้าน จากเหตุความแตกต่างในเรื่อง เชื้อชาติ ภาษา เพศ สถานภาพสมรส ความพิการ การนับถือศาสนา การแสดงความคิดเห็นส่วนบุคคลใช่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <p>วินัยและการลงโทษ :</p> <ol style="list-style-type: none"> บริษัทมีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหา ความรุนแรง การคุกคามทางเพศ หรือการเลือกปฏิบัติแบบต่าง ๆ ในสถานที่ทำงาน เพื่อมิให้ลูกจ้างถูกคุกคาม หรือได้รับความเดือดร้อนรำคาญทางเพศใช่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> บริษัทมีกลไกรับเรื่องร้องเรียนที่ปลอดภัยสำหรับลูกจ้างชั่วคราวใช่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
---	---

หน่วยงาน/องค์กรที่รับการตรวจสอบ..... ผู้ที่ทำการตรวจสอบ วันที่

2.3 ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกจ้างรับเหมาค่าแรง

การใช้ลูกจ้างรับเหมาค่าแรงทุกวันนี้เป็นปรากฏการณ์ที่พบเห็นได้ทั่วไปในหลากหลายอุตสาหกรรมทั่วโลก ธรรมชาติความสัมพันธ์ของแรงงานลักษณะนี้ทำให้ลูกจ้างรับเหมาค่าแรงตกอยู่ในความเสี่ยงที่จะถูกละเมิดสิทธิแรงงานและสิทธิในสถานที่ทำงาน ลูกจ้างรับเหมาค่าแรงอาจไม่มีงานที่มั่นคง ต้องทำงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย และมักจะได้รับค่าแรงและสวัสดิการน้อยกว่าลูกจ้างประจำถึงแม้จะทำงานเดียวกันก็ตาม คนเหล่านี้มักเข้าไม่ถึงกลไกรับเรื่องร้องเรียน ของบริษัทด้วย

รายการตรวจสอบเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยให้บริษัทที่ใช้ลูกจ้างรับเหมาค่าแรงในสาระสำคัญ ได้มีความเชื่อมั่นว่าสิทธิแรงงานและสิทธิในสถานที่ทำงานของพวกเขาได้รับการเคารพ บริษัทควรจัดการบริษัทหรือหน้าจัดหางานเชิงรุก สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยให้กับลูกจ้างรับเหมาค่าแรง และหลีกเลี่ยงวิธีให้คนออกจากงานและจ้างใหม่เพื่อหลบเลี่ยงพันธะทางกฎหมายที่มาพร้อมกับการจ้างงานประจำ

การมีส่วนละเมิดสิทธิ (Complicity) : บริษัทจะต้องระวังไม่ให้ถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมกับการละเมิดสิทธิ ซึ่งมักเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทผู้ดี หรือควรจะรู้ว่าพันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน เท่ากับว่าบริษัทมีส่วนทางอ้อมในการละเมิดสิทธิ

เพื่อลดการใช้ทรัพยากร

ท่านสามารถใช้รายการตรวจสอบนี้ทาง Online ได้ โดยการ Scan QR Code ด้านล่างนี้



หรือ

สามารถใช้รายการตรวจสอบในหน้าถัดไป

2.4 ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อ**ลูกจ้างแรงงานข้ามชาติ**

แรงงานข้ามชาติทุกวันนี้ เป็นผู้ทำงานกลุ่มสำคัญในหลายประเทศรวมทั้งไทยด้วย การจ้างงานพวกเขานั้นเป็นผลดีต่อตัวแรงงานเองและครอบครัวหลายประการด้วยกัน แต่ถ้าหากจัดการไม่ดีก็อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิและการฉวยโอกาสกีดกัน แรงงานข้ามชาติอาจถูกจ้างจากประเทศบ้านเกิดผ่านเครือข่ายของนายจ้างจัดหางานและระบอบอุปถัมภ์ที่สลับซับซ้อน อาจถูกหลอกลวงมาโดยไม่สมัครใจผ่านขบวนการค้ามนุษย์ บริษัทจัดหาแรงงานที่ชื่อเสียงไม่ดีบางแห่งอาจทำให้คนงานตกอยู่ในสภาพเป็นแรงงานบังคับ เมื่อพวกเขาตกกับดักวงจรหนี้สินซึ่งต้องกู้มาจ่ายนายหน้าหรือถูกจำกัดด้วยกฎเกณฑ์เกี่ยวกับวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน ซึ่งทำให้ต้องติดอยู่กับสถานทำงานที่ใดที่หนึ่ง รวมถึงอาจประสบปัญหาจากการที่การบังคับใช้กฎหมายยังหละหลวม และเข้าไม่ถึงกลไกยุติธรรม

รายการตรวจสอบเรื่องนี้ระบุประเด็นสำคัญๆ ที่บริษัทในฐานะนายจ้างขั้นสุดท้ายจะต้องติดตามตรวจสอบ เวลาที่มีการใช้แรงงานข้ามชาติทำงานในบริษัทหรือห่วงโซ่อุปทานของบริษัท เจตจำนงอยู่ที่การเคารพสิทธิของแรงงานข้ามชาติ หลีกเลี่ยงสถานการณ์ใช้แรงงานบังคับ รวมถึงขบวนการค้ามนุษย์ ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นว่าแรงงานข้ามชาติจะได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนก่อนการจ้างงาน มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และไม่กระทบต่อสุขภาพ และไม่ถูกจำกัดสิทธิเสรีภาพในการเดินทาง

การมีส่วนละเมิดสิทธิ (Complicity) : บริษัทจะต้องระวังไม่ให้ถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมกับการละเมิดสิทธิ ซึ่งมักเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทรู้ดี หรือควรจะรู้ว่าพันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน เท่ากับว่าบริษัทมีส่วนทางอ้อมในการละเมิดสิทธิ

เพื่อลดการใช้ทรัพยากร

ท่านสามารถใช้รายการตรวจสอบนี้ทาง Online ได้ โดยการ Scan QR Code ด้านล่างนี้



หรือ

สามารถใช้รายการตรวจสอบในหน้าถัดไป

รายการตรวจสอบที่ 2-4 ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกจ้างแรงงานข้ามชาติ

สัญลักษณ์ :	<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงต่ำ	<input checked="" type="radio"/> ปฏิบัติตามนี้	<input type="checkbox"/>) ติดต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ
	<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงสูง	<input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	<input type="checkbox"/> ให้ชุมชนมีส่วนร่วม	<input type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

การจัดการแรงงาน : บริษัทฯ ควรทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นทางการกับบริษัทนายหน้าจัดหางานที่ต้องตามกฎหมาย

1. บริษัทมีนโยบายกำหนดเรื่องค่าใช้จ่ายในการจ้างงานและระบุว่าใครต้องรับผิดชอบหรือไม่ (เช่น ค่านายหน้า ค่าใบอนุญาตทำงาน ฯลฯ)

ได้ ไม่มี

2. บริษัทฯ ห้ามใช้ตัวแทนช่วง (Subagent) หรือไม่

ห้าม ไม่ห้าม

3. บริษัทฯ ห้ามการจ้างงานหรือการขนส่งแรงงานที่ใช้การข่มขู่ คุกคาม ใช้กำลัง การหลอกลวง หรือการลักพาตัวหรือไม่

ห้าม ไม่ห้าม

4. บริษัทฯ ในฐานะผู้จ้างจ่ายค่าธรรมเนียมทั้งหมดในการจัดหางาน (เช่น ค่าวีซ่า ค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ) หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

หนังสือเดินทาง / เอกสารแสดงตน : ก่อนที่จะตอบคำถามต่อไปนี้ บริษัทควรตรวจสอบประวัติของบริษัทที่รักษาความปลอดภัยที่กำลังจ้างมาดูแลพื้นที่ก่อสร้างสถานประกอบการ

5. แรงงานข้ามชาติสามารถเข้าถึงหนังสือเดินทางของตัวเอง หรือเอกสารทำนองเดียวกันได้หรือไม่

ได้ ไม่ได้

เงื่อนไขการจ้างงาน : คนงานควรได้รับทราบเงื่อนไขการจ้างงานล่วงหน้า ก่อนเริ่มทำงานเพื่อหลีกเลี่ยงการหลอกลวงหรือเข้าใจผิดอันอาจนำไปสู่การใช้แรงงานบังคับ

6. บริษัทฯ กำหนดว่าเงื่อนไขการจ้างงานจะต้องถูกสื่อสารอย่างชัดเจนและในภาษาถิ่นของแรงงานข้ามชาติหรือไม่

มี ไม่มี

7. บริษัทฯ กำหนดเงื่อนไขการจ้างงานเพิ่มเติม หลังจากตกลงนามในสัญญาจ้างแล้วหรือไม่

ห้าม ไม่ห้าม

8. แรงงานข้ามชาติได้รับค่าจ้างไม่น้อยกว่าตามกฎหมายค่าแรงขั้นต่ำ และได้รับสวัสดิการไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือไม่

ได้ ไม่ได้

9. มีกระบวนการที่ชัดเจนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าแรงงานจะไม่ถูกเลือกปฏิบัติหรือไม่

มี ไม่มี

10. แรงงานข้ามชาติได้รับประกันหรือไม่ว่าจะสามารถเดินทางกลับบ้านเกิดเมืองนอนได้อย่างปลอดภัย และในเวลาที่เหมาะสม โดยได้รับรองค่าจ้างและสวัสดิการทั้งหมด

ได้ ไม่ได้

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

11. เวลาในการทำงานเป็นไปตามกฎหมายเรื่องชั่วโมงทำงานหรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

12. บริษัทฯ ใช้มาตรการด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานที่เป็นรูปธรรมหรือไม่ แรงงานข้ามชาติสามารถเข้าถึงสถานที่ต่าง ๆ เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ ได้โดยไม่ถูกจำกัดหรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

การปฏิบัติที่เป็นธรรมและสิทธิแรงงาน :

13. มีกระบวนการที่ชัดเจนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าแรงงานจะไม่ถูกเลือกปฏิบัติหรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

14. แรงงานข้ามชาติเข้าถึงกลไกการร้องเรียนหรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

15. สิทธิในการรวมกลุ่มต่อรองของแรงงานข้ามชาติได้รับการเคารพหรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

หน่วยงาน/องค์กรที่รับการตรวจสอบ..... ผู้ที่ทำการตรวจสอบ วันที่

3. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ

ความสำเร็จของธุรกิจจำเป็นต้องอาศัย “การยอมรับให้ดำเนินธุรกิจ” (License to Operate) จากชุมชนรอบข้าง นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ การได้รับการยอมรับจากสมาชิก ในชุมชน รอบพื้นที่ปฏิบัติการ จึงเป็นสิ่งที่ บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และถือว่า สมาชิกในชุมชน เป็นผู้มีส่วนได้เสียที่มีคุณค่า บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เบียดเบียนชุมชน และจะมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนนั้น ๆ แม้พื้นที่ปฏิบัติการแต่ละแห่งจะมีความเสี่ยงและความท้าทายที่แตกต่างกัน การระบุและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และการมีส่วนร่วมกับชุมชนจะต้องเป็นหลักสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ

การมีส่วนร่วมของชุมชน : การให้ชุมชนมีส่วนร่วม คือ หัวใจของกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน บริษัทฯ จะต้องเชื่อมั่นว่าประเด็นต่างๆ ในระดับท้องถิ่นนั้น จัดการได้ดีที่สุดในระดับท้องถิ่น อุทิศเวลาและทรัพยากรให้การเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชน ไปรับฟัง เรียนรู้และนำมุมมองของพวกเขามาประกอบการพิจารณาในการดำเนินธุรกิจ

การมีส่วนละเมิดสิทธิ (Complicity) : บริษัทฯ จะต้องระวังไม่ให้อ้างกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมกับการละเมิดสิทธิ ซึ่งมักเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทผู้ดี หรือควรจะรู้ว่าพันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน เท่ากับว่าบริษัทมีส่วนทางอ้อมในการละเมิดสิทธิ

เพื่อลดการใช้ทรัพยากร

ท่านสามารถใช้รายการตรวจสอบนี้ทาง Online ได้ โดยการ Scan QR Code ด้านล่างนี้



หรือ

สามารถใช้รายการตรวจสอบในหน้าถัดไป

รายการตรวจสอบที่ 3 ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ

สัญลักษณ์ :	<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงต่ำ	<input checked="" type="radio"/> ปฏิบัติตามนี้	<input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ	<input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ
	<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงสูง	<input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	<input type="checkbox"/> ให้ชุมชนมีส่วนร่วม	<input type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

<p>การดูแลสิ่งแวดล้อม :</p> <p>1. บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและมีการบริหารจัดการ ควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>2. บริษัทฯ มีการสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานรวมถึงการติดตามผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชน/สังคมทราบบอย่างสม่ำเสมอ</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>3. บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการร้องทุกข์ รวมถึงมีกลไกในการเยียวยากรณีที่ชุมชน/สังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>การดูแลสังคม :</p> <p>4. บริษัทฯ จัดให้มีการรับฟังเสียง/สำรวจความต้องการ/ความคาดหวังของชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง (อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง)</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>5. บริษัทฯ มีแผนงานเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการโดยให้โอกาสที่เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติโดยครอบคลุมถึงกลุ่มสตรีผู้พิการหรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>ความมั่นคงและความปลอดภัย :</p> <p>6. บริษัทฯ มีมาตรการ/แผนงานเพื่อรับมือกับภาวะฉุกเฉินรวมถึงซักซ้อมแผนอพยพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความปลอดภัย</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>7. บริษัทฯ มีช่องทางในการสื่อสารให้ชุมชนทราบถึงสถานการณ์เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินรวมถึงแนวทางปฏิบัติของผู้อาศัยในชุมชน</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>การไม่ละเมิดต่อกฎหมาย :</p> <p>8. บริษัทฯ ไม่เคยมีเหตุการณ์กรณีที่ละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เคย <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>9. บริษัทฯ ไม่เคยมีเหตุการณ์กรณีที่ถูกฟ้องร้องในการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากชุมชนและสังคมรอบพื้นที่ปฏิบัติการ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เคย <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>การคุ้มครอง :</p> <p>10. บริษัทฯ มีมาตรการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนผู้ได้รับผลกระทบ</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
---	---

พื้นที่ปฏิบัติการที่รับการตรวจสอบ.....

ชุมชนใดบ้างที่อยู่รอบๆ พื้นที่ปฏิบัติการ ?

ผู้ที่ทำการตรวจสอบ วันที่

4. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อองค์กรอื่นที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

การปรึกษาหารือกับพันธมิตรทางธุรกิจและองค์กรอื่นๆ ที่บริษัทมีสายสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้น นับเป็นหัวใจที่ขาดไม่ได้ของกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence) การเลือกพันธมิตรที่บริษัทรู้ว่าเน้นเรื่องสิทธิมนุษยชนเป็นขั้นตอนที่ขาดไม่ได้ในการเคารพสิทธิ

องค์กรไม่แสวงหากำไร หรือองค์กรพัฒนาเอกชน : ถ้าหากบริษัทของคุณเข้าไปมีส่วนร่วมกับองค์กรไม่แสวงหากำไรในชุมชนเพื่อเชื่อมต่อไปยังแรงงาน ขั้นตอนที่ต้องทำคือ ขอให้องค์กรส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาให้เพื่อจะดำเนินการตามกระบวนการ HRDD และทบทวนประเมินความกังวลขององค์กร เพื่อให้บริษัทสามารถออกแบบขั้นตอนปฏิบัติได้ถูกต้องต่อไป

องค์กรแสวงหากำไร : ถ้าหากบริษัทของคุณมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เช่น กับลูกค้า โดยเฉพาะผู้ผลิตสินค้าหรือวัตถุดิบ ขั้นตอนที่ต้องทำคือ การสร้างความมั่นใจว่าองค์กรนั้น ๆ ทำตามข้อกำหนดของบริษัท รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การให้ดูรายการตรวจสอบเรื่องนี้เพื่ออธิบายประเด็นโดยคร่าว และกำหนดให้ลงมือประเมินเบื้องต้นตามรายการตรวจสอบนี้ และทบทวน

การมีส่วนละเมิดสิทธิ (Complicity) : บริษัทจะต้องระวังไม่ให้เกิดกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมกับการละเมิดสิทธิ ซึ่งมักเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทผู้ดี หรือควรจะรู้ว่าพันธมิตรทางธุรกิจหรือลูกค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน เท่ากับว่าบริษัทมีส่วนทางอ้อมในการละเมิดสิทธิ

เพื่อลดการใช้ทรัพยากร

ท่านสามารถใช้รายการตรวจสอบนี้ทาง Online ได้ โดยการ Scan QR Code ด้านล่างนี้



หรือ

สามารถใช้รายการตรวจสอบในหน้าถัดไป

รายการตรวจสอบที่ 4 ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อองค์กรอื่นที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

สัญลักษณ์ :

<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงต่ำ	<input checked="" type="radio"/> ปฏิบัติตามนี้	<input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ	<input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ
<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงสูง	<input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	<input type="checkbox"/> ให้ชุมชนมีส่วนร่วม	<input type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

<p>กระบวนการผลิต : สถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อมขององค์กรพันธมิตร เป็นปัจจัยสำคัญในการมองหาประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน</p> <p>1. สินค้าันั้น ๆ ผลิตในสถานประกอบการขององค์กรพันธมิตรเองหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>2. สินค้าันั้น ๆ หรือกระบวนการผลิตสินค้าันั้น ๆ ใช้วัตถุดิบอันตราย หรือปัจจัยการผลิตใด ๆ ที่มีการโต้เถียง (เช่น มาจากพื้นที่ที่มีการละเมิดสิทธิรุนแรง) หรือถูกมองว่าไม่ยั่งยืนหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>3. การดำเนินธุรกิจขององค์กรพันธมิตร มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือการเข้าถึงแหล่งน้ำหรือทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนท้องถิ่นหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>4. สถานประกอบการขององค์กรพันธมิตร มั่นใจได้หรือไม่ว่าลูกจ้าง ลูกจ้างรับเหมาค่าแรง และแรงงานข้ามชาติ ได้รับค่าตอบแทนสำหรับชั่วโมงทั้งหมดที่ทำงาน รวมถึงได้รับค่าล่วงเวลาและสวัสดิการเทียบเท่าลูกจ้างประจำที่ทำงานเดียวกัน</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>การใช้แรงงาน :</p> <p>5. คนงานนำเด็กมาจ้างที่ทำงานหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ใช่ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>6. ถ้า “ใช่” ในคำตอบข้างต้น สถานประกอบการมีสถานที่ดูแลเด็กในบริเวณสถานประกอบการหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>7. ถ้าหากสินค้าขององค์กรพันธมิตรผลิตในบ้าน (เช่น โดยลูกจ้างรับเหมาเป็นชิ้น) มีกลไกหรือมาตรการที่จะสร้างความมั่นใจได้ว่าเด็กจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>8. งานทั้งหมดทำโดยสมัครใจหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>สุขภาพและความปลอดภัย : การรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและให้การอบรมที่เหมาะสมจะช่วยหลีกเลี่ยงอาการบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุในกระบวนการผลิต และสำคัญอย่างยิ่งต่อการบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน</p> <p>9. คนงานในสถานประกอบการขององค์กรพันธมิตรได้รับการอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัย และได้รับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยส่วนตัวที่เหมาะสมและใช้งานได้หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>10. ถ้าหากทำงานในโรงงานผลิต หรือศูนย์ในชุมชน ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำตามกฎหมายว่าด้วยสุขภาพและความปลอดภัยหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>การปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน :</p> <p>11. ถ้าหากบริษัททำงานกับองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) ภาครัฐ หรือกลุ่มชุมชนในการเข้าถึงคนงาน บริษัทได้ใช้กระบวนการ HRDD เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขากำลังพิทักษ์สิทธิของคนงานจริง ๆ หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>12. ในกรณีที่สินค้าันั้น ๆ นำมาติดแบรนด์ของบริษัท บริษัทได้มีการสร้างความเชื่อมั่นว่าผู้ผลิตได้ผ่านกระบวนการคัดกรองคู่ค้า และข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดแล้วหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/>) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
---	--

ชื่อองค์กรที่รับการตรวจสอบ ผู้ที่ทำการตรวจสอบ วันที่

5. ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า

โดยทั่วไป ความพึงพอใจลูกค้าเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุด ต้องสร้างความเชื่อมั่นด้านคุณภาพของสินค้าและบริการ สร้างความไว้วางใจต่อกัน ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของลูกค้าเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทั้งทางกายภาพ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีความเสี่ยงทางชื่อเสียงจากการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างไม่เท่าเทียมกันด้วย

โดยทั่วไป ความพึงพอใจลูกค้าเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุด ต้องสร้างความเชื่อมั่นด้านคุณภาพของสินค้าและบริการ สร้างความไว้วางใจต่อกัน ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของลูกค้าเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทั้งทางกายภาพ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีความเสี่ยงทางชื่อเสียงจากการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างไม่เท่าเทียมกันด้วย

รายการตรวจสอบเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยให้บริษัทสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าได้ว่า พวกเขาจะได้รับสินค้าและบริการที่ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนด้านต่างๆ

การมีส่วนละเมิดสิทธิ (Complicity) : บริษัทจะต้องระวังไม่ให้ถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมกับการละเมิดสิทธิ ซึ่งมักเกิดขึ้นในกรณีของบริษัทผู้ดี หรือควรจะรู้ว่าพันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน เท่ากับว่าบริษัทมีส่วนทางอ้อมในการละเมิดสิทธิ

เพื่อลดการใช้ทรัพยากร

ท่านสามารถใช้รายการตรวจสอบนี้ทาง Online ได้ โดยการ Scan QR Code ด้านล่างนี้



หรือ

สามารถใช้รายการตรวจสอบในหน้าถัดไป

รายการตรวจสอบที่ 5 ความเสี่ยงสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า

สัญลักษณ์ :	<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงต่ำ	<input checked="" type="radio"/> ปฏิบัติตามนี้	<input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ	<input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ
	<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงสูง	<input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน	<input type="checkbox"/> ให้ชุมชนมีส่วนร่วม	<input type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

<p>เงื่อนไขสินค้า/บริการ :</p> <p>1. บริษัทฯ ได้แจ้งเงื่อนไขและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ และเงื่อนไข การชำระเงินแก่ลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนดหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p> <p>2. บริษัทฯ ไม่มีภาระเมตตกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคใช่หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p> <p>3. บริษัทฯ ไม่มีภาระเมตตกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาชวนเชื่อหรือโฆษณาเกินจริงจนทำให้ลูกค้าหลงเชื่อ หรือเข้าใจผิด ใช่หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p> <p>4. บริษัทฯ มีช่องทางติดต่อสื่อสาร รับเรื่องร้องเรียน และมีกลไกในการเยียวยาลูกค้ากรณีที่ได้รับผลกระทบจากการใช้สินค้าและบริการของบริษัทฯ</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p> <p>ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน :</p> <p>5. บริษัทฯ มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการคุกคาม ความรุนแรงหรือเหตุร้ายอื่นๆ เพื่อมิให้ลูกค้าถูกคุกคามหรือได้รับอันตรายหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p> <p>6. บริษัทฯ มีมาตรการดูแล รักษาความปลอดภัยที่เพียงพอสำหรับลูกค้าที่เข้ามาในพื้นที่ของบริษัทฯ หรือไม่ (มีป้ายเตือนระวังเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ, มีระบบเตือนภัย, มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่สาธารณะ, มีการซ้อมแผนฉุกเฉินอัคคีภัย, มีพนักงานรักษาความปลอดภัย หรือผู้รับผิดชอบความปลอดภัยในพื้นที่เป็นต้น)</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p>	<p>ความปลอดภัยต่อการใช้น้ำและพลังงาน :</p> <p>7. สินค้าของบริษัทฯ มีความปลอดภัยต่อการใช้งาน ไม่สร้างผลกระทบต่อด้านสุขภาพต่อลูกค้า หรือผู้เกี่ยวข้องอื่นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เป็นไปตามมาตรฐานสากล หรือมี มอก.รับรองหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> มี <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p> <p>8. การบริการของบริษัทฯ ดำเนินการภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยทั้งตัวผู้ปฏิบัติงาน และลูกค้า หรือผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p> <p>การเลือกปฏิบัติ :</p> <p>9. บริษัทฯ ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติจากเหตุความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา ภาษา เพศ ความพิการ การแสดงความคิดเห็นส่วนบุคคลหรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p> <p>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล :</p> <p>10. บริษัทฯ ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า การเก็บรักษาความลับ การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงวัตถุประสงค์การนำไปใช้หรือไม่?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p> <p>11. บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติในการลบทิ้งข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าตามระยะเวลาที่กำหนด หรือเมื่อลูกค้าร้องขอให้ลบหรือไม่ ?</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p> <p>12. บริษัทฯ ไม่เผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้แก่บุคคลที่สามหากไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าใช่หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามนี้ <input type="checkbox"/> หาข้อมูลเพิ่มเติมก่อน <input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> ขอความยินยอมที่สมัครใจ</p>
---	---

ประเภทสินค้าที่ทำการตรวจสอบ ธุรกิจหม้อแปลง ธุรกิจโซลาร์ พลังงานไฟฟ้า อื่น ๆ

ผู้ที่ทำการตรวจสอบ วันที่

การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk and Impact Assessment)

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจซึ่งแสดงความมุ่งมั่นผ่านนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ และการจัดทำแนวทางปฏิบัติสำหรับการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ซึ่งเป็นการตรวจสอบฯ เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงและแนะนำแนวทางเบื้องต้น หากการตรวจสอบฯ พบประเด็นเป็นความเสี่ยงสูง ผู้ใช้รายการตรวจสอบฯ จะต้องนำประเด็นนั้นเข้าสู่กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยมีขอบเขตครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ และอาจครอบคลุมกลุ่มบุคคลภายนอกที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือได้รับผลกระทบจากกิจกรรมของบริษัทฯ เช่น พันธมิตรทางการค้า คู่ค้า ลูกค้า ชุมชนโดยรอบ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำประเด็นความเสี่ยงจากการใช้รายการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence : HRDD) มาซึ่งผลกระทบต่อในเชิงลึกอย่างรอบด้าน
2. เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง วางแผนจัดการผลกระทบนั้น ๆ
3. ใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างมาตรการป้องกันเพื่อหลีกเลี่ยง ลดหรือบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการสร้างมาตรการเยียวยาต่างๆ อย่างเหมาะสมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง หากมีการละเมิดเกิดขึ้นจริง
4. สร้างความตระหนักรู้ (Awareness) เรื่องสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมการคุ้มครอง การเคารพสิทธิ และการเยียวยาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร
5. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้แก่คู่ค้าและพันธมิตรทางการค้าในห่วงโซ่คุณค่า นำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรและเป็นไปตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นไปตามหลักการชี้แนะเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน หรือ UNGP (United Nations Guiding Principles on Business and Human rights)

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ผู้ใช้รายการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Right Due Diligence : HRDD) ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน หากพบประเด็นความเสี่ยงเบื้องต้นจากการใช้รายการตรวจสอบฯ พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงองค์กร
2. คณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงองค์กร
 - พัฒนาและทบทวนขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
 - กำหนดมาตรการควบคุมเพื่อลดผลกระทบ และการเยียวยา
 - ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานตามมาตรการการแก้ไขป้องกัน และการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ
 - รายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท ตามรอบที่กำหนด
 - รายงานผลการดำเนินงานการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Right Due Diligence :HRDD) และการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Risk Assessment) สู่สาธารณะ

ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

เมื่อดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Right Due Diligence : HRDD) แล้วพบประเด็นที่เป็นความเสี่ยง "สูง" และ "สูงมาก" ให้นำคำถามในประเด็นนั้นมาดำเนินการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลึกด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้ที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบสิทธิฯ นำรายการคำถามมาพิจารณาความเสี่ยงและผลกระทบโดยพิจารณา 2 ด้านหลักได้แก่ ความรุนแรงและผลกระทบ (Severity & Impact) และโอกาสการเกิดความเสี่ยง (Likelihood) เพื่อหาระดับความเสี่ยง (Level of Risk) โดยใช้แบบประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน QTC_FM_696

- **ความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้น (Severity of Impact)** หมายถึง ผลกระทบหรือความเสียหายจากความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งอาจเป็นมูลค่าความเสียหาย ความมีนัยสำคัญต่อเป้าหมาย ความอ่อนไหว (Sensitive) ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งในการพิจารณาความรุนแรงและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดตามมาจะต้องพิจารณาให้ครอบคลุมตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาความรุนแรง Severity
ระดับของผลกระทบ (Scale) ความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้น ผลกระทบจากประเด็นความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง หากประเด็นนั้นกระทบต่อสิทธิในการมีชีวิต และสุขภาพของพนักงาน หรือ ผู้คนในชุมชนเป็นต้น
จำนวนของผู้ได้รับผลกระทบ (Scope) จำนวนของผู้ได้รับผลกระทบจากประเด็นความเสี่ยง เช่น ผลกระทบต่อวิถีชีวิตของผู้อยู่อาศัยในชุมชนหนึ่งทั้งชุมชน หรือผลกระทบด้านสิทธิการรวมตัวเจรจาต่อรองเป็นสมาคมของพนักงานทุกคนเป็นต้น
ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (Remedy) ความเสี่ยงระดับสูงมักทำให้มีความสามารถในการเยียวยาต่ำ เช่น เหตุการณ์อุบัติเหตุของแรงงานที่เกิดขึ้นในโรงงานจนทำให้เกิดความทุพพลภาพแก่แรงงาน ย่อมใช้เวลานานในการฟื้นฟูและเยียวยาแรงงานผู้นั้นเป็นต้น

เกณฑ์การประเมินความรุนแรงของผลกระทบ (impact)

impact	1- ต่ำ	2- ปานกลาง	3- สูง	4- สูงมาก
ระดับของผลกระทบ (Scale)	ผลกระทบที่เกิดขึ้นไม่ส่งผลต่อสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานและหรือผู้มีส่วนได้เสีย (สามารถบรรเทาได้ด้วยการปฐมพยาบาลเบื้องต้น)	ผลกระทบที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการบาดเจ็บเล็กน้อย ต้องมีการรักษาโดยแพทย์ แต่ไม่ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน	ผลกระทบที่เกิดขึ้นส่งผลต่อสุขภาพและความปลอดภัยถึงขั้นหยุดงาน	ผลกระทบที่เกิดขึ้นส่งผลต่อสุขภาพอย่างรุนแรงและเป็นอันตรายต่อชีวิต
จำนวนของผู้ได้รับผลกระทบ (Scope)	จำนวนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องแทบไม่มีหรือมีแค่น้อยมาก	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องเพียงบางส่วนในกลุ่ม	มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ส่วนใหญ่ในกลุ่ม	ผลกระทบเกิดขึ้นมีผลต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกคนในกลุ่ม เช่นคนในชุมชนทั้งหมดพนักงานทั้งหมดคู่ค้าทั้งหมด)
ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (Remedy)	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับไปสู่สภาวะปกติในระยะเวลาไม่นาน < 1 ปี	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับไปสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา 1-3 ปี	สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับไปสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลา 3-5 ปี	ไม่สามารถเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องให้กลับคืนสู่สภาวะปกติและหรือใช้เวลานานในการเยียวยา > 5 ปี

• โอกาสเกิด (Likelihood) หมายถึง ความเป็นไปได้ที่ความเสี่ยงหรือเหตุการณ์นั้นจะเกิดขึ้น ซึ่งในการพิจารณาระดับของโอกาสที่จะเกิดขึ้นมักจะใช้ข้อมูลที่ผ่านมาอย่างไรก็ตามในกรณีที่เป็นเหตุการณ์ที่ไม่เคยมีมาก่อน อาจจะใช้ข้อมูลของเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันที่ได้เคยเกิดขึ้นในอดีตหรือเหตุการณ์อื่น ข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้า หรือประสบการณ์ของผู้ประเมินโดยใช้เกณฑ์ในการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสียดังนี้

เกณฑ์การประเมินโอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

	1- ต่ำ	2- ปานกลาง	3- สูง	4- สูงมาก
โอกาสเกิด	แทบไม่เกิด (<10%) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่เคยเกิดขึ้นในธุรกิจของบริษัท แต่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน (ไม่เคยเกิด หรือ ไม่น่าเกิดขึ้นใน 10 ปี)	เกิดบางครั้ง (>10% <50%) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและอาจขึ้นบางครั้งได้ในปัจจุบัน (เคยเกิด หรือ อาจเกิดขึ้นได้ 1-4 ครั้งใน 10 ปี)	เกิดบ่อยครั้ง (>50% <90%) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและอาจเกิดขึ้นได้บ่อยครั้งในปัจจุบัน (เคยเกิด หรือ อาจเกิดขึ้นได้ 5-8 ครั้งใน 10 ปี)	เกิดตลอดเวลา (>90%) เหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน (เคยเกิด หรือ อาจเกิดขึ้นทุกปี)






2. จัดระดับความเสี่ยง (Level of Risk) โดยการนำคะแนนระดับความรุนแรงของผลกระทบ (ในประเด็นที่มีคะแนนสูงสุด) และโอกาสที่จะเกิดมาพิจารณาร่วมกันและกำหนดลงในผังแสดงระดับความเสี่ยงพร้อมทั้งดำเนินการตามข้อเสนอแนะดำเนินการดังนี้

ผังแสดงระดับความเสี่ยง

ความรุนแรงของผลกระทบ	4-สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
	3-สูง	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
	2-ปานกลาง	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง
	1-ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
		1-ต่ำ	2-ปานกลาง	3-สูง	4-สูงมาก
		โอกาส			

ระดับความเสี่ยง	ข้อเสนอแนะดำเนินการ
ต่ำ	บริษัทฯ มีมาตรการควบคุม และแนวทางการบรรเทาผลกระทบ ตลอดจนมีการติดตามตรวจสอบสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ
ปานกลาง	บริษัทฯ ควรมีการให้ความสนใจในการจัดการเพื่อหามาตรการในการลดระดับความเสี่ยง และคอยติดตามตรวจสอบสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นประจำและต่อเนื่อง
สูง	บริษัทฯ ต้องมีการจัดการเพื่อหามาตรการในการลดระดับความเสี่ยงทันที เพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
สูงมาก	ระดับความเสี่ยงสูงมากเป็นระดับที่ยอมรับไม่ได้ บริษัทฯ ต้องมีการหยุดการดำเนินการในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทันที

3. คัดเลือกประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยง “สูง” และ “สูงมาก” เสนอต่อคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อกำหนดมาตรการควบคุม หรือมาตรการเยียวยาที่เหมาะสม สำหรับประเด็นความเสี่ยงในระดับ “ต่ำ” และ “ปานกลาง” ให้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ หรืออาจใช้แนวทาง **วิธีแนะนำให้ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงเบื้องต้น** จากรายการตรวจสอบฯ มาเป็นแนวทางปฏิบัติได้ดังนี้

สัญลักษณ์	แนวทางปฏิบัติ
	ปฏิบัติตามเนื้อหาที่เสนอในคำถามรายการตรวจสอบข้อนั้นๆ หรือหยุดการปฏิบัติดังกล่าวแล้วแต่กรณี ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็นลูกจ้างรับเหมาค่าแรง คำถามข้อหนึ่งถามว่า “ลูกจ้างรับเหมาค่าแรงได้รับการฝึกอบรมที่จำเป็นรวมถึงในเรื่องความปลอดภัย และได้รับก่อนป้องกันส่วนตัวหรือไม่?” หากคำตอบคือ “ไม่” ผู้บริหารก็ควรรับมือกับความเสี่ยงข้อนี้ด้วยการกำหนดว่าลูกจ้างรับเหมาค่าแรงจะต้องได้รับการอบรมดังกล่าวนอกเหนือจากการทำตามข้อแนะนำอื่นๆ
	หาข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นนั้นๆ ก่อนที่จะกำหนดว่าควรทำอย่างไร ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็นการก่อสร้างสถานประกอบการแห่งใหม่หรือขยายกิจการเดิม คำถามข้อหนึ่งถามว่า “มีใครที่ใช้ชีวิตแบบเร่ร่อนภายในบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้างหรือไม่?” ถ้าคำตอบคือ “มี” ผู้บริหารหรือคณะทำงานฯ ก็จะต้องศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของพวกเขา และศึกษาว่าการเผื่อพื้นที่ให้เป็นเส้นทางสัญจรอาจส่งผลกระทบต่อกิจการอย่างไรก่อนที่จะเดินหน้าโครงการต่อไป
	ติดต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือภายในองค์กรเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมสำหรับสถานการณ์นั้นๆ ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็นการใช้แรงงานเด็ก คำถามข้อหนึ่งถามว่า “สถานประกอบการมีขั้นตอนปฏิบัติในการเลิกใช้แรงงานเด็กหรือไม่?” ในกรณีที่พบว่าในสถานประกอบการมีการใช้แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่ากฎหมายกำหนด ถ้าหากคำตอบคือ “ไม่” ผู้บริหารอาจต้องปรึกษาหารือกับผู้เชี่ยวชาญในด้านนี้ เพื่อพัฒนา นโยบายบริษัทให้เหมาะสม จัดการกับประเด็นการเข้าถึงการศึกษาและชดเชยรายได้ที่สูญเสียให้กับครอบครัวของเด็ก
	ปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสียในชุมชน บุคคลภายนอก หรือองค์กรภายนอก เกี่ยวกับกิจกรรมที่จะทำ ยกตัวอย่างเช่น ในประเด็นแรงงานข้ามชาติคำถามข้อหนึ่งถามว่า “สถานประกอบการห้ามใช้ตัวแทนช่วง (Subagent) หรือไม่?” ถ้าคำตอบคือ “ไม่ห้าม” ผู้บริหารก็ควรหารือกับบริษัทหรือหน่วยงานจัดหาแรงงานเพื่อมั่นใจได้ว่ามีกลไกป้องกันความเสี่ยงที่แรงงานข้ามชาติจะมีสถานะเป็นแรงงานภาคบังคับ โดยอาจจ้างบริษัทภายนอกมารับรองว่ากลไกเหล่านั้นใช้ได้ผลจริง
	พยายามขอความยินยอม “ที่สมัครใจล่วงหน้าและได้รับข้อมูลพอเพียง” จากผู้มีส่วนได้เสียภายนอกก่อนที่จะดำเนินกิจกรรมนั้นๆ เช่นการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้เสียในชุมชนซึ่งควรมีการทำตั้งแต่เนิ่น ๆ เพื่อทำความเข้าใจกับประเด็นหลัก และจะได้ส่งผลการตัดสินใจเกี่ยวกับกรดำเนินการนั้น ๆ การให้ข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างโปร่งใส และเป็นการสื่อสารแบบสองทางมีโอกาสนแลกเปลี่ยนมุมมองและรับฟังซึ่งกันและกัน เป็นต้น

4. กำหนดมาตรการจัดการผลกระทบ และหรือมาตรการเยียวยาผลกระทบ คณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงองค์กร และผู้ดำเนินการตรวจสอบสิทธิฯ ร่วมกันพิจารณาประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยง “สูง” และ “สูงมาก” มาจัดการความเสี่ยงให้มีมาตรการควบคุมที่เหมาะสม เพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ หรือหากมีความจำเป็นกรณีที่เป็นความเสี่ยง “สูงมาก” ให้หยุดการดำเนินการในกิจกรรมนั้นก่อนทันที พร้อมทั้งปรึกษาหารือกับผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อจัดการความเสี่ยงนั้น ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้เสียก่อน และหากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเกิดผลกระทบที่ต้องได้รับการเยียวยา คณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงองค์กรต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริหารด้วยเพื่อร่วมกำหนด**มาตรการเยียวยาผลกระทบ**ที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจดำเนินการได้หลากหลายวิธีเช่น

- การขอกล่าวขอโทษอย่างเป็นทางการต่อสื่อสาธารณะ หรือ อย่างไม่เป็นทางการ (เป็นการส่วนตัว)
- การชดเชยในรูปแบบตัวเงิน และไม่ใช้ตัวเงิน
- การหยุดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องทันที
- การควบคุมผลกระทบและป้องกันไม่ให้เกิดขึ้น

ข้อคำนึงเกี่ยวกับการกำหนดมาตรการเยียวยาผลกระทบ ด้านสิทธิมนุษยชน

- แนวทางและมาตรการเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจำเป็นต้องเป็นไปตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชนและวิธีการจัดการที่ตั้งอยู่บนหลักสิทธิมนุษยชน
- แนวทางและมาตรการเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนควรมีการระบุอย่างชัดเจนเกี่ยวกับค่าชดเชย และกระบวนการเยียวยาควรมีความแตกต่างกันตามบริบทของเหตุการณ์หรือกรณีการละเมิดที่เกิดขึ้น
- ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนไม่สามารถชดเชยหรือแทนที่โดยวิธีการเยียวยาเหมือนกับผลกระทบด้านอื่น ยกตัวอย่างเช่น ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในกรณีการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในพื้นที่แห่งหนึ่ง สามารถทดแทนการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในพื้นที่อื่นๆ ได้ ในขณะที่ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนไม่สามารถชดเชยได้จากการสร้างผลกระทบเชิงบวกในพื้นที่อื่น ๆ เช่น กรณีที่กิจกรรมของบริษัทสร้างผลกระทบเชิงลบต่อระบบนิเวศน์(น้ำเน่าเสีย) ในชุมชนหนึ่ง ไม่สามารถทดแทนได้ด้วยการสร้างผลกระทบเชิงบวก (สร้างฝายทดน้ำ) จากกิจกรรมของบริษัทฯ ในชุมชนอื่นได้
- ต้องมีการติดตาม และประเมินความเสี่ยงซ้ำเพื่อให้มั่นใจว่า จะไม่มีความเสี่ยง หรือ ผลกระทบเชิงลบหลงเหลืออยู่

ในการกำหนดแนวทางและมาตรการป้องกันผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อลดความเสี่ยง บริษัทฯ อาจบูรณาการกรณีในกระบวนการทางธุรกิจโดยการสร้าง “จุดคานงัด” กับ หน่วยงานหรือองค์กรที่มีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นการใช้อำนาจหรือข้อได้เปรียบของบริษัทฯ เพื่อก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงและลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากกิจกรรมที่หน่วยงานหรือองค์กรนั้นมีส่วนรับผิดชอบ เช่น

แนวทางการสร้างจุดคานงัด

ประเภทของจุดคานงัด	คำอธิบาย	ตัวอย่างแนวทางการสร้างจุดคานงัด
การสร้างจุดคานงัดจากการค้า	เป็นการสร้างจุดคานงัดจากกิจกรรมด้านการค้าที่บริษัทดำเนินการเป็นกิจวัตรกับคู่ค้าและผู้รับเหมาเช่นการทำสัญญาว่าจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ผนวกเอามาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนไว้ในสัญญาว่าจ้าง • นำมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งในจรรยาบรรณคู่ค้า Code of Conduct for Suppliers • ณะตรวจสอบผลการดำเนินงานของคู่ค้าและผู้รับเหมาให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้ในสัญญาการว่าจ้าง นำเอาเกณฑ์การประเมินด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าและผู้รับเหมา • สร้างแรงกระตุ้นแก่คู่ค้าและผู้รับเหมาด้านโอกาสกับธุรกิจร่วมกัน ผ่านการพิจารณาแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่ตรงกับความต้องการของบริษัท
การสร้างจุดคานงัดจากการทำธุรกิจ	เป็นการสร้างจุดคานงัดจากกิจกรรมทางธุรกิจ ที่บริษัทไม่ได้ดำเนินการเป็นกิจวัตรกับคู่ค้าและผู้รับเหมา เช่นการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานเป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานและความรับผิดชอบด้านสิทธิมนุษยชนแก่คู่ค้าและผู้รับเหมา • การตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝ่ายจัดซื้อ และการทำสัญญาของบริษัทมีการสื่อสารเกี่ยวกับความคาดหวังด้านแนวปฏิบัติสิทธิมนุษยชนแก่คู่ค้าและผู้รับเหมา ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือก ทำสัญญาจ้าง และการดำเนินงาน • นำมาตรฐานสากลและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องด้านอุตสาหกรรมมาใช้เพื่อเป็นแรงผลักดันให้คู่ค้าและผู้รับเหมา
การสร้างจุดคานงัดร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ	การสร้างจุดคานงัดร่วมกับบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน	<ul style="list-style-type: none"> • การทำงานร่วมกับบริษัทอื่นในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันเพื่อที่จะสร้างข้อกำหนดร่วมกันสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจ • ประสานงานกับบริษัทอื่นๆในอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งอาจประสบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเกี่ยวกับคู่ค้าทางธุรกิจ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การเรียนรู้ และเพื่อพัฒนาการแก้ปัญหา
สร้างจุดคานงัดผ่านการทำข้อตกลงทวิภาคี	การสร้างจุดคานงัดผ่านการทำข้อตกลงทวิภาคีระหว่างบริษัทฯกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นๆเช่น หน่วยงานของรัฐ บริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน องค์กรระหว่างประเทศหรือองค์กรภาคประชาสังคม	<ul style="list-style-type: none"> • ประสานงานกับองค์กรภาคประชาสังคมและองค์กรระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถสนับสนุนข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ต่างๆในประเทศของคู่ค้าทางธุรกิจ • ประสานงานระดับทวิภาคีกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเพื่อที่จะระบุและดำเนินการแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่เฉพาะเจาะจงกับห่วงโซ่อุปทานตามที่ระบุ

ประเภทของจุดคานงัด	คำอธิบาย	ตัวอย่างแนวทางการสร้างจุดคานงัด
การสร้างจุดคานงัดผ่านการร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	การสร้างจุดคานงัดผ่านการร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เช่นหน่วยงานราชการ บริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน องค์กรระหว่างประเทศ และหรือ องค์กรพัฒนาเอกชนหรือองค์กรภาคประชาสังคม	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนามาตรฐานด้านการจัดการสิทธิมนุษยชนสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจโดยร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย หลายฝ่าย จัดการประชุมผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดการประเด็นที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการระบุร่วมกัน

ที่มา : คู่มือการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเดนมาร์ก

- การรายงานผลการประเมิน ผู้รับผิดชอบตรวจสอบสิทธิฯ และประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงองค์กรในรูปแบบทะเบียนความเสี่ยงขององค์กรตามที่กำหนด เพื่อรายงานสถานการณ์และผลของแผนการดำเนินงาน ประธานคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงองค์กรต้องนำประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทตามรอบการประชุมที่กำหนด
- การติดตามและประเมินผล หลักการชี้แนะเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนระบุไว้อย่างชัดเจนว่าการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเป็นกระบวนการที่ต้องทำอย่างต่อเนื่องและมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเนื่องจากประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เมื่อมีกิจกรรม และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เปลี่ยนไป การติดตามและประเมินผลควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดด้านสิทธิมนุษยชนไว้อย่างชัดเจนเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน รวมถึงการแสดงถึงประสิทธิภาพของกระบวนการเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตัวอย่างการกำหนดตัวชี้วัดด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ตัวอย่าง ตัวชี้วัด
สิทธิแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมเรื่องสิทธิมนุษยชน ร้อยละของพนักงานหญิงในตำแหน่งผู้บริหารอาวุโส จำนวนข้อร้องเรียนหรือคดีความที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่องค์กรเป็นฝ่ายผิด ซึ่งเกิดจากสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด หรือการดำเนินงานที่ผิดพลาดไปจากกฎหมายหรือข้อกำหนดทางด้านสิทธิมนุษยชน อัตราการลาออกของพนักงานที่มีสาเหตุจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนเช่น จำนวนพนักงานที่ลาออกเนื่องจากสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่ถูกสุขลักษณะ
สิทธิมนุษยชนของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของการดำเนินงานหรือพื้นที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและได้จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับและ สถานะการแก้ไข เช่นจำนวนการโยกย้ายถิ่นฐานโดยไม่มีสมัครใจ จำนวนข้อร้องเรียนที่เกิดซ้ำจากสาเหตุเดียวกันโดยมีสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ตัวอย่าง ตัวชี้วัด
สายโซ่อุปทาน	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของหน่วยงานในสายโซ่อุปทานที่ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของหน่วยธุรกิจ ร้อยละของคู่ค้าที่ได้รับการยอมรับแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าซึ่งออกโดยบริษัท ร้อยละของคู่ค้าที่ได้รับการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน จำนวนคู่ค้าที่ได้รับการตรวจประเมินผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน
ความมั่นคง ปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของการดำเนินงานหรือพื้นที่ปฏิบัติงานที่ผ่านการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย ร้อยละของการดำเนินงานหรือพื้นที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย และได้จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ร้อยละของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ได้รับการอบรมเรื่องสิทธิมนุษยชน
สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนข้อร้องเรียน ที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้อง กับกฎหมายหรือข้อกำหนด เรื่องการจัดการของเสียและวัตถุอันตราย จำนวนคดีความที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม ค่าปรับ ที่มีสาเหตุจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมาย ด้านสิ่งแวดล้อม
สิทธิผู้บริโภค	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการขององค์กรที่เกิดจากสาเหตุเดิม ที่เกี่ยวข้อง กับ การละเมิดสิทธิมนุษยชน จำนวนกรณีการละเมิดกฎหมายหรือกฎระเบียบเกี่ยวกับ การติดตามผลิตภัณฑ์ หรือมาตรฐานด้านสุขภาพความปลอดภัย ของผลิตภัณฑ์ ร้อยละของผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้ข้อมูลแก่ลูกค้าหรือผู้บริโภคไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

แนวทางการปฏิบัติ การร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส/การให้คำปรึกษา

- ผู้พบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับคิวิทีซี สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ผ่านช่องทางดังนี้
 - ทางจดหมายถึงคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท คิวิทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด(มหาชน) เลขที่ 2/2 ซอยกรุงเทพกรีฑา 8 แยก 5 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
 - ทาง e-mail : audit@qtc-energy.com (คณะกรรมการตรวจสอบ)
 - ทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัท qtc-energy.com
- คิวิทีซีจะให้ความสำคัญและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับคิวิทีซี โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามที่คิวิทีซีกำหนดไว้ใน 