



GOING TO THE FUTURE WITH SUSTAINABLE GROWTH

Sustainability Report 2019

รายงานความยั่งยืน 2562

สารบัญ

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	2
รางวัลความภาคภูมิใจ	4
รู้จัก “คิวิทีซี”	5
คิวิทีซี กับความยั่งยืน	15
ผู้มีส่วนได้เสีย	17
ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	21
กลยุทธ์หลักในการพัฒนาอย่างยั่งยืน	24



การดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล

การทำกับดูละגיการ	29
การบริหารความเสี่ยง	36



การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

การเติบโตของธุรกิจ	41
มาตรฐานและนวัตกรรม	45
การพัฒนาคู่ค้า	51
ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ	52



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

121

GRI Content Index

122



การดำเนินงานด้านสังคม

• ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน	55
• การจ้างงานและสิทธิมนุษยชน	69
• การพัฒนาพนักงาน	75
• การดูแลพนักงาน	79
• ความรับผิดชอบต่อสังคม	86



การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

• การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้	98
• กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	102
• ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	106
• การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	109
• การใช้ทรัพยากร	114

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



เรียน ผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน

ปี 2562 เศรษฐกิจไทยตกอยู่ท่ามกลางสถานการณ์สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกา - จีน และมาตรการลดดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา (Fed) เพื่อปกป้องเศรษฐกิจสหรัฐจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก สถานการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทและเงินตราสกุลอื่น ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ ซึ่งเป็นทั้งความเสี่ยง และโอกาสทางด้านการเงิน ซึ่งบริษัทได้มีมาตรการรับมือไว้อย่างเหมาะสม

จากสถานการณ์ดังกล่าว รัฐบาลไทยยังคงผลักดันให้มีการใช้งบประมาณเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และส่งเสริมในภาคอุตสาหกรรม และหน่วยงานของรัฐให้มีการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม ส่งผลให้มีความต้องการเพิ่ม และเปลี่ยนมาใช้หม้อแปลงไฟฟ้าคุณภาพสูงที่สามารถตอบสนองต่อชีวิตความยั่งยืน SDGs ด้าน Climate Change ในระดับประเทศได้

ภาพรวมด้านเศรษฐกิจของ “คิวทีซี” ในปี 2562 เฉพาะหม้อแปลงไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า และการบริการมีรายได้เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เล็กน้อยคิดเป็นร้อยละ 0.11 โดยมีรายได้จากการขายและบริการรวม 816.48 ล้านบาท ประกอบด้วย รายได้จากภาครัฐ ร้อยละ 33.25 รายได้จากภาคเอกชนร้อยละ 33.54 รายได้จากต่างประเทศร้อยละ 29.78 และรายได้จากงานบริการร้อยละ 3.43 ถึงแม้รายได้ปี 2562 ไต่จากปี 2561 เพียงเล็กน้อยแต่สามารถทำกำไรได้ดีกว่า โดยในปี 2562 มีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 14.55 ในขณะที่ปี 2561 มีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 0.49 ผลลัพธ์ดังกล่าวเกิดจากการปรับแผนยุทธศาสตร์ให้ปี 2562-2563 เป็นปีแห่งคุณภาพ และสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร โดยเน้นกลยุทธ์ด้านการเงิน มีการนำนโยบายการบริหารลูกหนี้การค้า และนโยบายการบริหารสินค้าคงคลัง มาใช้เป็นเครื่องมือ ทำให้เกิดสภาพคล่องและศักยภาพทางการเงิน รวมถึงการลดมูลค่าการตั้งสำรองของลูกหนี้การค้าและสินค้าคงคลัง ในด้านการขายและตลาดเน้นการทำกำไร และควบคุมค่าใช้จ่ายในการขาย ในด้านการผลิตได้ปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อ ลดเวลา ลดของเสีย และเพิ่มคุณภาพของสินค้า ตามหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ในปี 2562 บริษัทได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อการจำหน่ายได้แก่ BUSDUCT จาก DYNAMIC ELECTRICAL SDN. BHD. ประเทศมาเลเซีย จำหน่ายภายใต้แบรนด์ DE BUSDUCT และ Solar Inverter จาก บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำหน่ายภายใต้แบรนด์ Huawei ทั้งนี้เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการเพิ่มรายได้ให้แก่

บริษัท เนื่องจากอุปกรณ์ทั้ง 2 ประเภทสามารถเสนอขายให้กลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการพร้อมการเสนอขายหม้อแปลงไฟฟ้าได้ในคราวเดียว เพื่อกระจายความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจและเสริมความแข็งแกร่งขององค์กรให้ก้าวสู่ผู้นำระดับโลกต่อไปในอนาคต

สำหรับการดำเนินงานของบริษัท คิว โซลาร์ 1 จำกัด ในปี 2562 มีรายได้เพิ่มขึ้นจากปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 4.05 มีต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการบริหารลดลงจากปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 12.87 ส่งผลให้มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.38 ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับปรุงประสิทธิภาพของแผงโซลาร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ได้กำลังการผลิตที่สูงที่สุด

ในด้านการบริหารจัดการภายในองค์กรที่สำคัญในปี 2562 บริษัทได้รับมอบประกาศนียบัตรเป็นสมาชิกแนวร่วมภาคเอกชนไทยต่อต้านทุจริต (CAC) แล้ว และจากผลการประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และสมรรถนะชีวิตของพนักงาน ในปี 2562 พบว่ามีระดับที่สูงขึ้นจากปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 7.46 , 5.14 และ 1.2 ตามลำดับ ประเด็นที่บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญและเป็นความเสี่ยงคือ ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ซึ่งมีการสร้างมาตรการที่เข้มข้น และส่งเสริมให้เกิดเป็นความตระหนักอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุลดลงจากปี 2561 ร้อยละ 17.39 ในด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ยังคงให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการจัดการวัสดุเหลือใช้จากการผลิต โดยในปี 2562 บริษัทได้ดำเนินการตามแนวทาง Zero Waste to Landfill ได้ 100%

ในด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน บริษัทฯ ยังคงเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนผ่านกิจกรรม เสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี ในปี 2562 บริษัทได้จัดกิจกรรมส่งเสริมด้านการศึกษาของนักเรียนในรูปแบบกิจกรรมส่งเสริมสร้างแรงบันดาลใจ และได้สัมผัสจริง ตามประเด็นที่ได้รับจากงานเสวนาฯ ปี 2561 โดยได้รับความร่วมมือจากคณะอาจารย์ และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ จัดกิจกรรมสัปดาห์วันวิทยาศาสตร์ให้กับนักเรียนในชุมชนมาบียงพร และได้ให้การสนับสนุนกิจกรรม และโครงการต่าง ๆ ในชุมชนอีกมากมาย

สุดท้ายนี้ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ใคร่ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ประชาชนทั่วไปในชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้บริษัทด้วยดีตลอดมา บริษัทฯ ขอให้คำมั่นว่าจะดำเนินการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ได้ให้ไว้ และจะมุ่งมั่น ท่วมเท ในการพัฒนากระบวนการ เครื่องมือ เครื่องจักร และทุนมนุษย์ให้สามารถยืนอยู่ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และสังคม ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน



(นายพลพิพัฒน์ ทัศนสิน)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



ฉลากเขียวสำหรับผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าชนิดน้ำมัน จำนวน 6 ชนิด การรับรองเลขที่ GL2019/042 จาก สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย



เกียรติบัตรคาร์บอนฟุตพริ้นขององค์กร การรับรองเลขที่ : TGO CFO FY19-4-029 จาก องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)



Sustainability Disclosure Recognition จากสถาบันไทยพัฒน์



โล่ประกาศเกียรติคุณผ่านการประเมินโครงการส่งเสริมการจัดทำระบบมาตรฐานความปลอดภัยฯ ระดับ Platinum จากกระทรวงแรงงาน



ประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC)

รู้จัก “คิวทีซี”

ข้อมูลธุรกิจ (Disclosure 102-1)	:	บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	QTC
วันจดทะเบียน	:	28 กรกฎาคม 2554 (จดทะเบียนหลักทรัพย์)
ทุนจดทะเบียน (Disclosure 102-7)	:	341,092,557 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	341,092,557 บาท
กลุ่มอุตสาหกรรม	:	ทรัพยากร
สำนักงานใหญ่ (Disclosure 102-3)	:	เลขที่ 2/2 ซอยกรุงเทพกรีฑา 8 แยก 5 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 0-2379-3089-92 โทรสาร 0-2379-3097
โรงงานผลิต (Disclosure 102-4)	:	เลขที่ 149 หมู่ 2 ถนนปลวกแดง-ห้วยปราบ ตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง 21140 โทรศัพท์ 0-3889-1411-14 โทรสาร 0-3889-1420 http://www.qtc-energy.com
ผู้บริหารสูงสุด	:	นายพูลพิพัฒน์ ตันธณสิน (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)

ประเภทธุรกิจ (Disclosure 102-2)

ธุรกิจผลิต และจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้า

บมจ. คิวทีซี เอนเนอร์ยี ประกอบธุรกิจผลิต และจำหน่าย หม้อแปลงไฟฟ้า ตามคำสั่งซื้อ ที่มีขนาดกำลังไฟฟ้าตั้งแต่ 30-30000 kVA และแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 36 KV ทั้งแบบ 1 เฟส และ 3 เฟส กำลังการผลิต 4,000 เครื่องต่อปี หม้อแปลงไฟฟ้าที่บริษัท ผลิตและจำหน่ายสามารถแบ่งได้เป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย (Distribution Transformer)

หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายเป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่แปลงแรงดันไฟฟ้าแรงสูงจากระบบจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง หรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ส่งผ่านมาตามสายส่งระบบจำหน่าย (Distribution Line) ซึ่งมีระดับแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 36 KV ให้มีแรงดันไฟฟ้าลดลงมาอยู่ในระดับที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น โรงงานอุตสาหกรรม บ้านเรือนที่อยู่อาศัย และอาคารสูง เป็นต้น สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทดังนี้

1.1 หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายแบบน้ำมันชนิดปิดผนึก

(Hermetically Sealed Oil Type Distribution Transformer)

ขนาดกำลังไฟสูงสุด 3,000 kVA หม้อแปลงชนิดนี้เป็นหม้อแปลงไฟฟ้าที่ใช้น้ำมันหม้อแปลงเป็นฉนวนในการป้องกันไฟฟ้าลัดวงจรในตัวหม้อแปลงและระบายความร้อนจากขดลวดภายในหม้อแปลงออกสู่ภายนอก โดยตัวถังหม้อแปลงจะถูกปิดผนึก (Sealed) อย่างมิดชิดเพื่อป้องกันไม่ให้อากาศเข้ามาสัมผัสกับน้ำมันภายในตัวหม้อแปลง จึงทำให้หม้อแปลงชนิดนี้มีคุณสมบัติสามารถป้องกันความชื้นได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะส่งผลทำให้น้ำมันหม้อแปลงไม่เสื่อมสภาพได้ง่าย และยังช่วยรักษาสภาพความเป็นฉนวนของน้ำมันหม้อแปลงไฟฟ้าให้ใช้งานได้ยาวนาน รวมทั้งช่วยยืดระยะเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงได้อีกด้วย ส่วนใหญ่หม้อแปลงชนิดนี้จะนิยมใช้ติดตั้งไว้กลางแจ้ง



- 1.2 หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายแบบน้ำมันชนิดตัวถังเปิด (Open Type with Conservator) ขนาดกำลังไฟ สูงสุด 5,000 kVA เป็นหม้อแปลงไฟฟ้าชนิดเดิม ซึ่งนิยมใช้กันมานาน โดยจะใช้น้ำมันหม้อแปลงเป็นฉนวนและตัวระบายความร้อนเช่นเดียวกับหม้อแปลงไฟฟ้าชนิดปิดผนึก แต่จะมีถังน้ำมันสำรอง (Conservator) ติดตั้งอยู่เพื่อรองรับการขยายตัวของน้ำมันหม้อแปลงขณะใช้งาน และมีท่อให้อากาศผ่านเข้าออกได้ และที่ปลายท่อมีกระเปาะบรรจุสารซิลิกาเจล (Silica Gel) ซึ่งเป็นสารช่วยดูดความชื้นออกจากอากาศก่อนเข้าสู่หม้อแปลง หม้อแปลงไฟฟ้าชนิดนี้จะต้องตรวจสอบน้ำมันหม้อแปลงอย่างสม่ำเสมอทุก 6-12 เดือน



2. หม้อแปลงไฟฟ้าระบบกำลัง (Power Transformer)

หม้อแปลงไฟฟ้าระบบกำลังเป็นหม้อแปลงไฟฟ้าที่ใช้ในการปรับลดแรงดันกระแสไฟฟ้าที่ส่งมาจากแหล่งผลิตไฟฟ้าที่ผ่านไปตามสายส่งแรงสูง (Transmission Line) ให้ลดลงก่อนส่งกระแสไฟฟ้าเข้าสายระบบจำหน่าย (Distribution Line) เพื่อส่งให้ผู้ใช้ต่อไป ทั้งนี้ หม้อแปลงไฟฟ้าระบบกำลังที่บริษัท เป็นผู้ผลิตและจำหน่ายเป็นหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีขนาดกำลังไฟฟ้าตั้งแต่ 5,000-30,000 กิโลโวลต์แอมแปร์ (KVA) และแรงดันไฟฟ้าสูงสุด 72 KV



3. หม้อแปลงไฟฟ้าแบบแห้ง (Cast Resin Transformer)

หม้อแปลงไฟฟ้าแบบแห้ง (Dry Type Cast Resin Transformer) เป็นหม้อแปลงไฟฟ้าที่เหมาะสมต่อการติดตั้งในอาคาร เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าแบบแห้ง ไม่มีการใช้น้ำมัน ชุดชุดลดแรงสูงห่ออยู่ในฉนวน Epoxy Resin ที่มีความทนทานต่อความชื้น ฝุ่น และสิ่งแวดล้อม โครงการที่ใช้หม้อแปลงไฟฟ้าแบบแห้ง อาทิ เช่น อาคารสูง อาคารที่พักอาศัย หรือคอนโดมิเนียม โรงพยาบาล หรือศูนย์การค้า ที่มีพื้นที่จำกัดต้องเลือกใช้หม้อแปลงที่สามารถติดตั้งในอาคารได้ นอกจากนี้ บริษัท ได้มีการลงทุนความพร้อมทั้งด้านสินค้าและบุคลากรในการบริการให้แก่ลูกค้า เพื่อจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าแบบแห้ง ที่ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานระดับนานาชาติ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้า



4. Super Low Loss Transformer

Super Low Loss เป็นหม้อแปลงไฟฟ้า ที่ใช้วัสดุคูป Amorphous มาทำเป็นแกนของหม้อแปลงแทนเหล็กซิลิกอน ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงวัสดุคูป คือ มีค่าความสูญเสียกำลังไฟฟ้าขณะไม่มีโหลด (No Load Loss) ต่ำ เพียง 1 ใน 3 ของแกนเหล็กซิลิกอน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้หม้อแปลง Super Low Loss ประหยัดค่าไฟฟ้าลงได้ และหากมีการใช้ Super Low Loss ทดแทนหม้อแปลงไฟฟ้าชนิดแกนเหล็กซิลิกอนได้เป็นจำนวนมาก ก็จะหมายถึงการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในระดับประเทศได้จำนวนมาก และยังส่งผลต่อการลดภาวะโลกร้อนในทางอ้อม ด้วยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเนื่องจากการผลิตไฟฟ้าของโรงไฟฟ้านั้นเอง



SAVE THE WORLD



SAVE YOUR MONEY

SUPER LOW LOSS TRANSFORMERS BY QTC



5. หม้อแปลงไฟฟ้าชนิดพิเศษ (Special Transformer)

บริษัทฯ จะออกแบบและผลิตตามการใช้งานและคุณสมบัติที่ลูกค้าต้องการ เช่น Earthing Transformer, Dry-Type Class F&H, Unit Substation, Pad Mounted เป็นต้น



Earthing Transformer



Dry-Type Class F&H



Unit Substation



Pad Mounted

6. Smart Monitoring Box

เป็นอุปกรณ์เสริมระบบอัจฉริยะที่ถูกออกแบบมาเพื่อติดตามการทำงานของหม้อแปลงไฟฟ้าด้วยระบบ Sensor ที่ติดตามตัวแปรสำคัญอย่างกระแสไฟฟ้าในขดลวด วัดอุณหภูมิขดลวดและน้ำมัน และตรวจจับการเกิด Unbalance ที่อาจส่งผลเสียต่อหม้อแปลงได้ สามารถติดตั้งได้กับหม้อแปลงไฟฟ้าทุกรุ่นของ QTC



7. BUSDUCT

เป็นอุปกรณ์ที่นำมาใช้แทนสายไฟ เพื่อจ่ายไฟไปยังโหลดต่าง ๆ ซึ่งเป็นที่นิยมในการใช้ภายในอาคารสูงและโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ จำหน่ายภายใต้แบรนด์ DE BUSDUCT โดย QTC ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายรายเดียวในประเทศไทย จาก DYNAMIC ELECTRICAL SDN. BHD. ประเทศมาเลเซีย DE BUSDUCT ได้ผ่านการทดสอบ Conductivity สำหรับตัวนำทั้งทองแดงและอะลูมิเนียม นอกจากนี้ ฉนวน (Insulation) ของ DE BUSDUCT ยังมีให้เลือกทั้งแบบฉนวนไมร่า (Mylar) และฉนวนแบบ Hybrid (ฉนวนไมร่า+Epoxy) เพื่อให้เหมาะกับการใช้งานที่หลากหลายในกลุ่มผู้รับเหมา มีข้อได้เปรียบในด้านการจ่ายไฟด้วยมีค่าความต่างศักย์ตกน้อย และระบบไฟฟ้าที่มีความเสถียรมากกว่าสาย Cable ทั่วไป



8. Solar Inverter

เป็นผลิตภัณฑ์แปลงไฟฟ้ากระแสตรง (DC) ให้เป็นไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) จากแผงโซลาร์เซลล์ ทั้งนี้ QTC ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย จาก บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำหน่ายภายใต้แบรนด์ Huawei

Q ธุรกิจรับจ้างผลิต (OEM)

บมจ.คิวทีซี เอนเนอร์ยี ประกอบธุรกิจรับจ้างผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า เฉพาะลูกค้าต่างประเทศรายใหญ่ที่เน้นคุณภาพ และให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม โดยที่คิวทีซีเป็นผู้ออกแบบตามความต้องการ และผลิต ภายใต้แบรนด์ของลูกค้า เพื่อขยายฐานลูกค้า และสร้างความมั่นคง

Q ธุรกิจงานบริการ

บมจ. คิวทีซี เอนเนอร์ยี ประกอบธุรกิจงานบริการ โดยจะเป็นงานบริการที่เกี่ยวข้องกับหม้อแปลงไฟฟ้าตลอด 24 ชั่วโมง โดยที่วิศวกรและช่างเทคนิคที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เป็นอย่างดี เพื่อรองรับความต้องการและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าที่ซื้อหม้อแปลงไฟฟ้า QTC และลูกค้าทั่วไป ในกรณีที่หม้อแปลงไฟฟ้าของ QTC บริษัทฯ จะมีรายละเอียดในการติดต่อกรณีฉุกเฉินติดต่อไว้ที่ด้านข้างของหม้อแปลงไฟฟ้าทุกเครื่องเพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ลูกค้า งานบริการเกี่ยวกับหม้อแปลงไฟฟ้าที่บริษัทฯ มีไว้ให้บริการแก่ลูกค้า ได้แก่

- งานบริการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า
- งานบริการตรวจเช็คสภาพและบำรุงรักษาตามกำหนดเวลา
- งานบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- งานบริการเติมน้ำมันหม้อแปลงไฟฟ้า
- งานบริการให้เช่าหม้อแปลงไฟฟ้า
- งานบริการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าตามมาตรฐานต่าง ๆ
- งานบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหม้อแปลงไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
- งานบริการรับจ้างตัดเหล็กและพันคอยล์
- งานรับจ้างผลิตถังหม้อแปลงไฟฟ้า



Consultancy



Installation



Testing



Repair and Maintenance



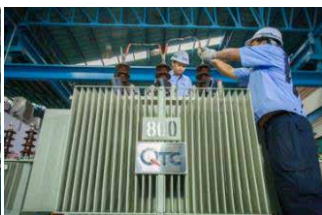
Scheduled Maintenance



Transformer Rental



ทีมช่างบริการที่เชี่ยวชาญ พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



ห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐาน ISO/IEC17025

พันคอยล์ & ตัดเหล็ก & ผลิตตัวถัง

ธุรกิจผลิตพลังงานทดแทน

บริษัท คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ จำกัด (QTCGP) ประกอบธุรกิจลงทุนในธุรกิจผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทน เช่นพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานน้ำ เพื่อสร้างความมั่นคงและกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจ

- บริษัท คิว โซลาร์ 1 จำกัด ผลิตพลังงานไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ กำลังการผลิต 8.25 MW ตั้งอยู่เลขที่ 102 หมู่ที่ 5 ตำบลบ่อทอง อำเภอekinทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี (Disclosure 102-4) สามารถผลิตไฟฟ้าขายให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ 35,000-40,000 kWh ต่อวัน



ลูกค้าของ QTC (Disclosure 102-6) :

หม้อแปลงไฟฟ้าของ QTC และ Smart Monitoring System จำหน่ายให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เช่นการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าฝ่ายผลิต และหน่วยงานราชการทั่วไป หน่วยงานเอกชนกลุ่มผู้ออกแบบ ผู้รับเหมาก่อสร้าง โรงงานอุตสาหกรรม คอนโดมิเนียม ฯลฯ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศทั่วโลก จำหน่ายสินค้าภายใต้แบรนด์ QTC และ OEM ในแบรนด์ของลูกค้า ผลิตภัณฑ์ BUSDUCT เป็นตัวแทนจำหน่ายภายใต้แบรนด์ DE ผลิตภัณฑ์ Solar Inverter เป็นตัวแทนจำหน่ายภายใต้แบรนด์ Huawei

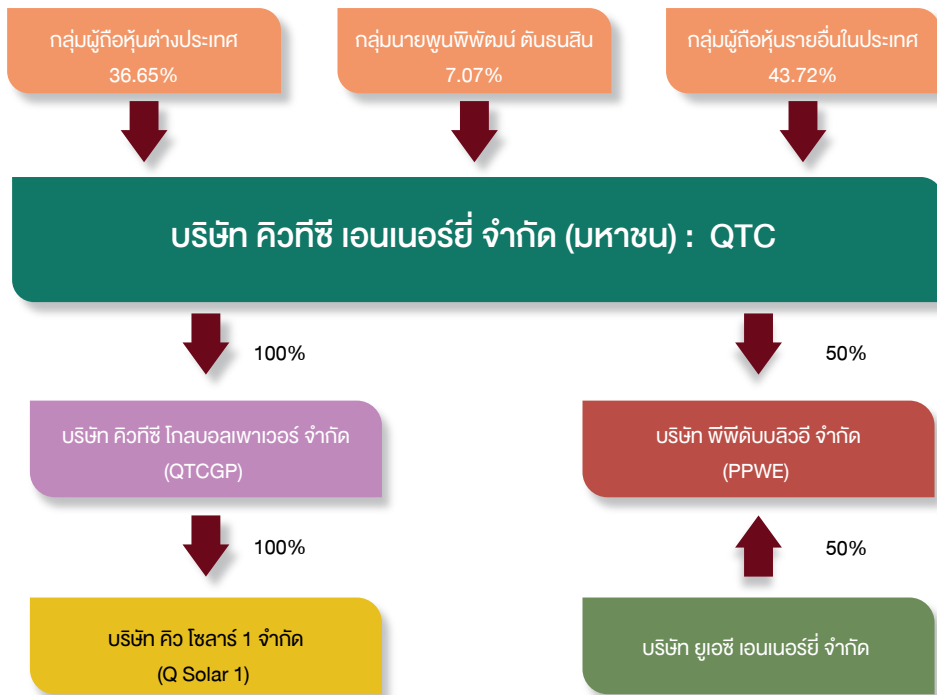


การเป็นสมาชิกองค์กร (Disclosure 102-13):



โครงสร้างการถือหุ้น [Disclosure 102-5]

โครงสร้างการถือครองหุ้นสรุป ณ วันที่ 26 ธันวาคม 2562



- บริษัท คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ จำกัด (QTCGP) ประกอบธุรกิจผลิตไฟฟ้าและพลังงานอื่น ๆ จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2559 ทุนจดทะเบียน 560 ล้านบาท โดยคิวทีซีถือหุ้น 100%
- บริษัท คิว โซลาร์ 1 จำกัด (Q Solar 1) ประกอบธุรกิจผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2552 ทุนจดทะเบียน 220 ล้านบาท บริษัท คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ จำกัด เข้าถือหุ้น 100% เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2560 (เดิมชื่อ บริษัท แอล โซลาร์ 1 จำกัด จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อใหม่เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561)
- บริษัท พีพีดับบลิวอี จำกัด (PPWE) เป็นบริษัทร่วมทุน ประกอบธุรกิจ พลังงาน จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 12 มกราคม 2559 ทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดยคิวทีซีถือหุ้น 50% และ บริษัท ยูเอซี เอนเนอร์ยี จำกัด ถือหุ้น 50%

คณะกรรมการบริษัท [Disclosure 102-18]



1. นายเทร็กไทร จีระแพทย
ประธานกรรมการบริษัท



2. นายณัฐพล สีลาวัฒนานันท์
กรรมการบริษัท



3. นายพชรชฎ เปี้ยดนอม
กรรมการบริษัท



4. ดร. กมล ทรรกบุตร
กรรมการบริษัท



5. นางวสรา ไชตธรรมรัตน์
กรรมการบริษัท



6. นายสุรช ลำซ่า
กรรมการบริษัท



7. นายวีระพล วีระวงศ์
กรรมการบริษัท



8. นายปรดิ วามสันติกุล
กรรมการบริษัท



9. นายไพโรจน์ บุญปิ่น
กรรมการบริษัท



10. นายพุลพิพัฒน์ ตันรนสิน
กรรมการบริษัท

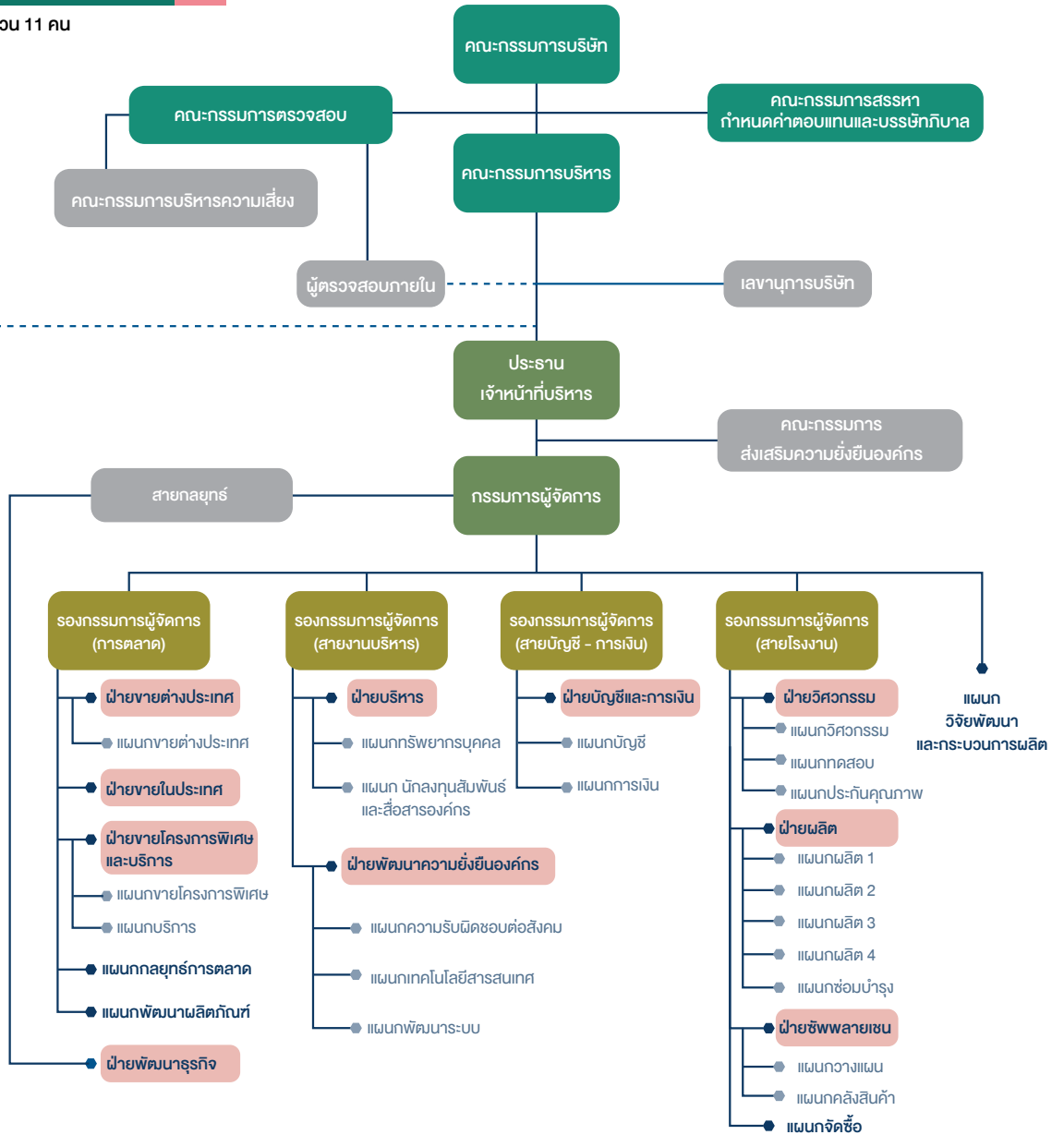


11. นายเรืองชัย กฤษณเกษียร
กรรมการบริษัท

โครงสร้างการกำกับดูแล [Disclosure 102-18]



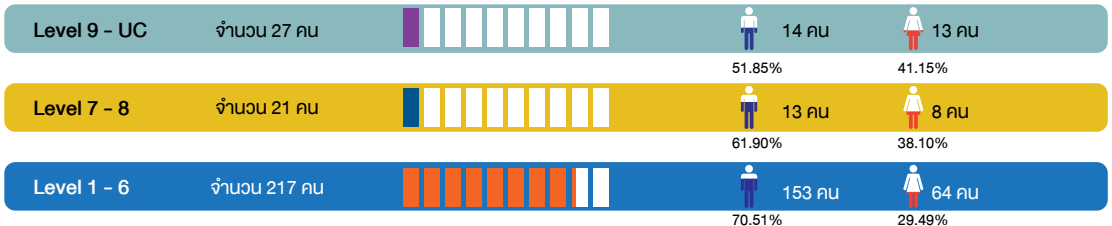
คณะกรรมการบริษัทจำนวน 11 คน



บจ. คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ (QTCGP)
จำนวนพนักงาน 2 คน
100%

บจ. คิว โซลาร์ 1 (Q Solar 1)
จำนวนพนักงาน 28 คน
ชาย 22 คน (78.6%)
หญิง 6 คน (21.4%)

บจ. พีพีดับบลิวอี (PPWE) (บริษัทร่วมทุน)



บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ (อย่างย่อ)

- คณะกรรมการบริษัท มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- คณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของทีมนักตรวจสอบภายใน และพิจารณาเปลี่ยนแปลงทีมนักตรวจสอบภายใน และมีบทบาทหน้าที่อื่น ๆ ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล เป็นผู้มีหน้าที่แต่งตั้ง โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง และมีบทบาทหน้าที่อื่น ๆ ตามกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นผู้มีหน้าที่ประเมินความเสี่ยงขององค์กร ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล พร้อมจัดทำแนวทางแก้ไข ป้องกันความเสี่ยงนั้น รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
- คณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร เป็นผู้มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นตามกรอบการบริหารความยั่งยืน พร้อมขยายผลสู่บริษัทย่อย รายงานต่อคณะกรรมการบริหาร
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมายและการกระจายอำนาจหน้าที่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัท
- กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้มีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ และการบริหารงานในธุรกิจให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญาการทำงาน



Quality of DETAILS

ความประณีต คือหัวใจสำคัญสูงสุดในการทำงานของเรา และแทรกซึมอยู่ในทุกๆ อย่างที่เป็นคิวกีซี ตั้งแต่ผู้คน วิธีคิด วิธีทำงาน เทคโนโลยี โรงงาน ผลิตภัณฑ์ รวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม



วิสัยทัศน์

เป็นผู้ผลิตและให้บริการด้านเทคโนโลยีที่ครบวงจรในอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่มีคุณภาพระดับโลก ด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และมีธรรมาภิบาล



พันธกิจ

1. เป็นผู้นำในการผลิตและให้บริการด้านเทคโนโลยีที่ ครบวงจร ในอุตสาหกรรมไฟฟ้า
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และบริการ ให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มให้เกิดขึ้นในห่วงโซ่คุณค่า
3. พัฒนาคุณภาพมนุษย์ เพื่อสร้างคนดี คนเก่ง
4. ดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักธรรมาภิบาล และให้ ความสำคัญต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
5. สร้างธุรกิจให้มีความเติบโตและยั่งยืน ในระยะยาว เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ต่อผู้มีส่วนได้เสียรอบด้าน



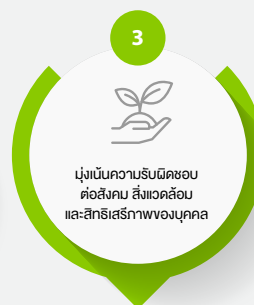
ปรัชญาการทำงาน

บริษัท คิวกีซี มีความมุ่งมั่นที่ดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลัก 3 ประการ

1. มีการบริหารจัดการที่มีจริยธรรม มีคุณธรรม และโปร่งใส
2. คุณภาพ มาตรฐานของสินค้า และการให้บริการอยู่ในระดับสากล
3. มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และสิทธิเสรีภาพของบุคคล

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจประจำปี โดยผ่านการทบทวนและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 เพื่อให้วิสัยทัศน์และพันธกิจ สอดคล้องสภาพเศรษฐกิจ ณ ปัจจุบัน

ปรัชญาการทำงาน



ค่านิยมองค์กรสู่ความยั่งยืน



คิกที่ช้กบควมย้งย่น

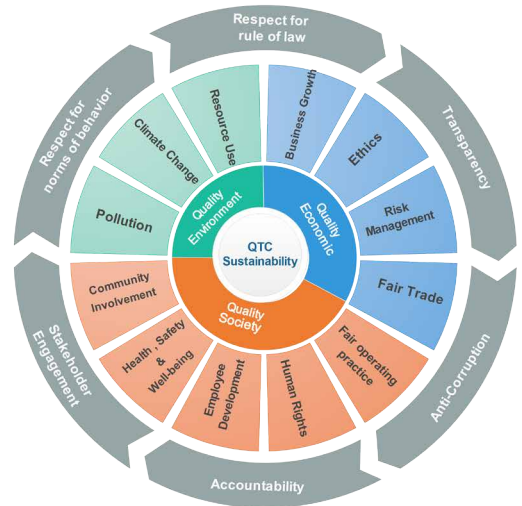
บรหษทได้ตั้งคณะกรรมกรสงเสริมควมย้งย่นองคกร ช้ประกอบไปด้วยบรหษทระดบฝ่ยช้ข่นไปจากสยงนต่งต่ง โดยกำหนดให้มีอำนงหน้ท่ในกรตดตมผลกรดำนงนตมนโยบาย และให้กรสงเสริมสนบสนนในกรดำนงนตมกรบกรบรหษทควมย้งย่น และตมสมกรควมย้งย่น Q+R=S กรกำหนดกรบกรบรหษทควมย้งย่นเป็นกลไกส่สำคัญในกรข้เคล่ยนกรบรหษทจ้ดกรภยใน ทั้งในระดบนโยบาย ระดบกรบรหษทจ้ดกร เพื่อนำไปสู่กรปฏิบัติ และกรดำนงนโครกรต่งต่ง ให้เป็นไปตามกรบที่กำหนดไว้ โดยจะปลุกฝ้งควมเช่ และสร้งควมช้ใจให้แก่พนักงนทกคนตมสมกรควมย้งย่น ว่กรทำส่ที่ดมี “ควมภย” พร้อมกับควมถูคต่งมี “ควมรับผดชอบ” ย่อมทำใหเกิดควมพ้งพ้อใจตอผู้มีส่วนได้เสยทกกลุ่ม สร้งควมข้มแข็งย้งย่นทั้งตอตนเอง และองคกร โดยมีกรบกรบรหษทควมย้งย่น และสมกรควมย้งย่นด่งนี้

กรบกรบรหษทควมย้งย่น (QTC Sustainability Framework)

Quality + Responsibility = Sustainability



คน กระบวงกร เครื่องมือเครื่องจ้กร สนค้และบรหษท
มีควมภย และ มีควมรับผดชอบ



โครสร้งกรดำนงน

คณะกรรมกรบรหษท	คณะกรรมกรบรหษท :	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายและเป้าหมายดำนงนการพัฒนาอย่งย้งย่น กำกับดูแลกรดำนงน
คณะกรรมกรบรหษท	คณะกรรมกรบรหษท :	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดคกลยุทธ์ และเป้าหมายกรดำนงน บรหษทจ้ดกรให้เป็นไปตามเป้าหมายภายใต้กรบกรการพัฒนาอย่งย้งย่น
คณะกรรมกรสงเสริมควมย้งย่นองคกร	คณะกรรมกรสงเสริมควมย้งย่น :	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนกรช้บ่งผู้มีส่วนได้เสย พ้จรงนประเด่นการพัฒนาอย่งย้งย่น จ้ดท่แนวกรการพัฒนาให้สอดคล้องกับประเด่น และการดูแลผู้มีส่วนได้เสยอย่งเหมาะสม ทบทวนนโยบาย เป้าหมาย ประเด่นควมย้งย่น เสนอแนว ทงปรบปร่งเพื่อให้มีควมกันสนบและเหมาะสมกับสทกรณ กำหนดแผนงนและบอบหมยกรงนดำนงนการพัฒนาอย่งย้งย่นสู่กรปฏิบัติ
คณะท่งนสงเสริมควมย้งย่นองคกร	คณะท่งนสงเสริมควมย้งย่น :	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดแผนกรดำนงน ดำนงนตมแผนและรยงนผล
บรหษทย่อยทกแห่ง	บรหษทย่อยทกแห่ง :	<ul style="list-style-type: none"> บรหษทจ้ดกรตมกรบกรการพัฒนาอย่งย้งย่น ตดตม และรยงนผลกรดำนงน

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

“Quality of Details” หรือ “คุณภาพแห่งความประณีต” เป็นรากฐานสำคัญที่นำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ซึ่งหมายถึงการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการสร้างคุณภาพ 3 ด้านให้เกิดความสมดุลซึ่งได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม โดยอยู่ภายใต้หลักปฏิบัติที่เป็นสากล ซึ่งได้กำหนดแนวทางการดำเนินการไว้ดังนี้

http://qtc-energy.com/?page_id=736

1. ดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์เป็นธรรม ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางการค้า สร้างเสริมความชัดเจน โปร่งใสในการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามหลักสากล รวมถึงการสนับสนุน การต่อต้านการทุจริต, การป้องกัน การแสวงหาผลประโยชน์ และการใช้อำนาจในทางมิชอบ เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย
2. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของ บุคคลที่ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมถึง การให้ความเคารพต่อขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น ที่บริษัทฯ หรือบริษัทในเครือตั้งอยู่
3. มุ่งเน้นการปรับปรุง พัฒนา กระบวนการทำงานและการให้บริการ ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่าตามหลักการบริหารคุณภาพ ทัวทั้งองค์กร (TQM) เพื่อสร้างทัศนคติด้านคุณภาพแก่บุคลากรในองค์กร ส่งผลต่อการสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า และสร้างการเจริญเติบโตในระยะยาว
4. ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการลดและควบคุมผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินการของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ และรวมถึงคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง
5. ห่วงใยและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน คู่ค้า ผู้มาติดต่อ เพื่อป้องกันการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน
6. บริหารจัดการบุคลากรด้วยความเป็นธรรม ให้ความสำคัญในการพัฒนาความสามารถด้านแรงงาน และส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงาน อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมถึงการสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย
8. สร้างประโยชน์ที่ยั่งยืนให้แก่ชุมชนและสังคม พร้อมทั้งการให้ความสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นไปเพื่อ ประโยชน์สาธารณะ และส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวม และการทำดีต่อสังคม
9. มุ่งมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบด้าน ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มโอกาสความสำเร็จ และ ลดโอกาสความล้มเหลวหรือสูญเสียให้น้อยที่สุด

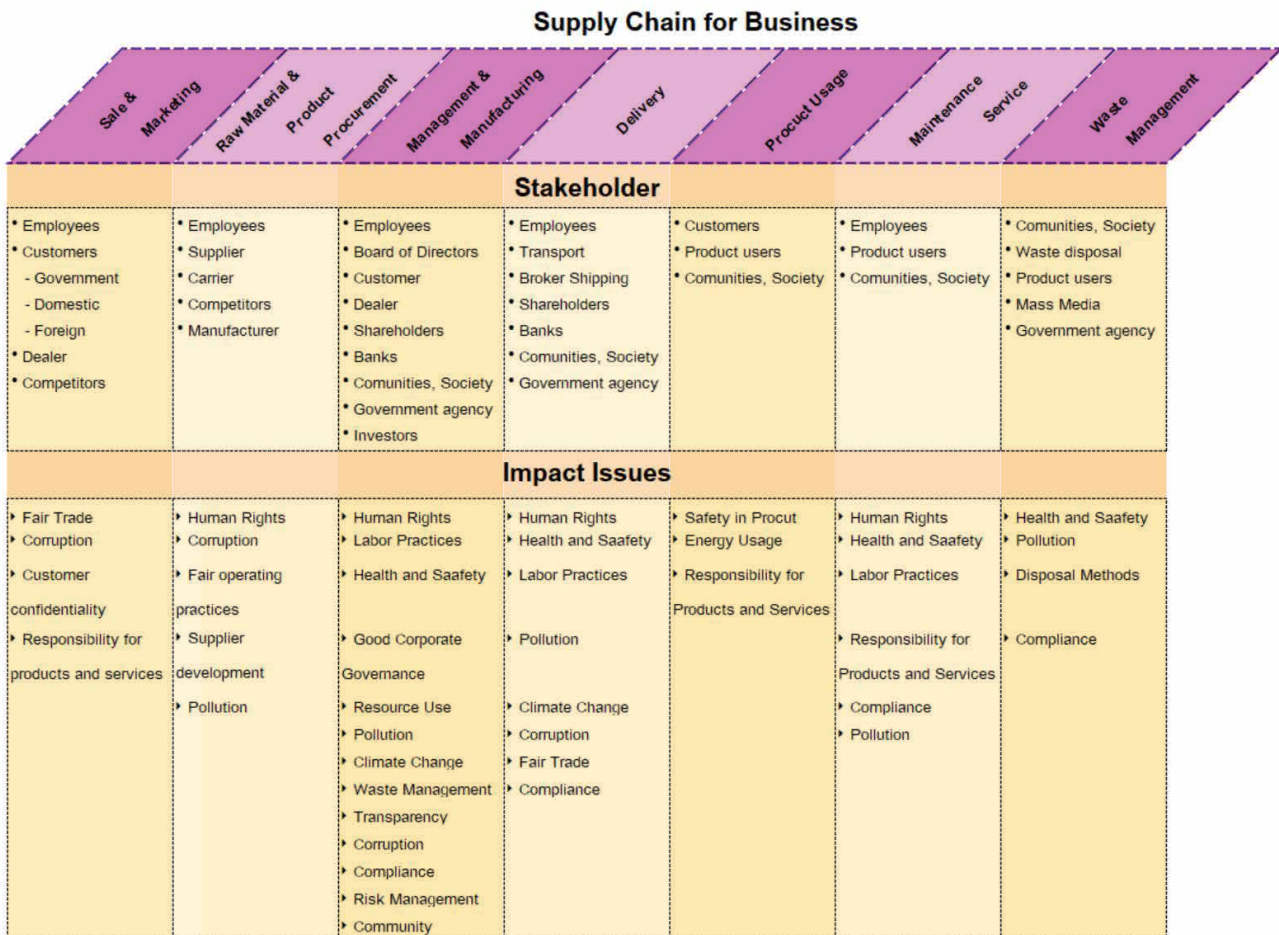
การดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนนี้ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สามารถติดตามและประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ในด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดเส้นทางการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และบริษัทฯ มีความมั่นใจว่านโยบายดังกล่าวจะได้รับการเอาใจใส่ ดูแลรับผิดชอบ และนำไป ปฏิบัติได้ทั่วถึง โดยพนักงาน และผู้บริหารทุกระดับชั้นของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ เป็นอย่างดี

คู่มีส่วนได้เสีย

การซึ่บงคู่มีส่วนได้เสีย และประเึนผลกระทบ

คณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร กำหนดให้มีการดำเนินการทบทวนผลกระทบในกระบวนการตลอดห่วงโซ่คุณค่าปีละ 1 ครั้ง เพื่อซึ่บงคู่มีส่วนได้เสีย และประเด็นที่มีนัยสำคัญ โดยผ่านกระบวนการซึ่บงอันตรายจากการทำงาน การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งจากกระบวนการทำงาน และผลิตภัณฑ์แบบ Life Cycle และกระบวนการซึ่บงด้วยการระดมสมอง เป็นการประเมินแบบสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ




นอกจากการประเมินแบบภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ยังกำหนดให้จัดเวที เสวนาประชาคม ชุมชนพบคิวิทีซี ขึ้นปีละ 1 ครั้ง ในการรับฟังข้อเสนอแนะจากชุมชน รวมถึงการพิจารณาข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียในช่องทางอื่น ๆ เช่นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นฯ การแสดงความคิดเห็นจากหน้าเว็บไซต์ เป็นต้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการซึ่บงประเด็นด้านความยั่งยืน และกำหนดคู่มีส่วนได้เสียกับองค์กร โดยใช้เกณฑ์พิจารณากลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของคิวิทีซีทั้งหมด (Disclosure 102-9, 102-21)







การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย

เมื่อชี้แจงผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแล้ว บริษัทฯ จะพิจารณากำหนดวิธีการในการสื่อสาร และวิธีการตอบสนองของความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่มดังนี้

การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-42)		วิธีการหาความคาดหวัง (Disclosure 102-43)	ความคาดหวัง (Disclosure 102-44)	การตอบสนองขององค์กร (Disclosure 102-43)
พนักงาน 	พนักงานประจำ ลูกจ้างชั่วคราว	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานประจำเดือน กิจกรรมข้อเสนอแนะ, KAIZEN, QCC การรับฟังความคิดเห็น, ข้อเสนอเรียนพนักงาน คณะกรรมการสวัสดิการ คณะกรรมการความปลอดภัยฯ สำรวจระดับความสุขพนักงาน สำรวจความรักความผูกพันองค์กร การประเมินความเสี่ยงองค์กร การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> การปรับขึ้นค่าจ้างเงินเดือนที่เหมาะสม การจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม มีความปลอดภัยในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานน่าอยู่ มีความเท่าเทียมและโอกาสในความก้าวหน้า มีแผนในการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถ มีความเป็นอยู่ดี กินดี 	<ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการด้านความปลอดภัยด้วยระบบมาตรฐาน OHSAS18001 บริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยระบบมาตรฐาน ISO14001 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ปฏิบัติตามนโยบายสิทธิฯ และนโยบายการจ้างงานอย่างเคร่งครัด โครงการสถานประกอบการสร้างเสริมสุขภาพ โครงการสร้างสุขภาพขององค์กร สร้างสุขที่ยั่งยืน ปรับปรุงระบบจ่ายค่าตอบแทน และการประเมินผลงาน ปรับปรุงระบบการพัฒนาตามเส้นทางอาชีพ Career path Knowledge Management
คณะกรรมการบริษัท 	กรรมการบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ การประชุมคณะกรรมการสรรหาฯ 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย และถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณ มีการปฏิบัติอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ความสำเร็จทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับกิจการที่ดี ตามนโยบายและบังคับใช้อย่างเคร่งครัด รายงานผลการดำเนินงาน
คู่ค้า 	ผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา ผู้ผลิตสินค้า ผู้ผลิตวัตถุดิบ	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินผู้ส่งมอบ, ผู้รับเหมาประจำปี การเข้าตรวจสอบกระบวนการผลิตและ คุณภาพของวัตถุดิบ พร้อมการพบปะพูดคุยเพื่อการพัฒนา 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตามเงื่อนไขระยะเวลา ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการจ่ายเงิน อย่างเป็นธรรม การแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส การให้ความรู้ และการพัฒนากระบวนการผลิตวัตถุดิบ 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายการจัดซื้อ จัดหาที่ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ การพัฒนาคู่ค้า ด้วยการแนะนำให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาวัตถุดิบให้ได้สูงกว่าที่มาตรฐานกำหนด มีนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชั่น และส่งเสริมการปฏิบัติ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-42)		วิธีการหาความคาดหวัง (Disclosure 102-43)	ความคาดหวัง (Disclosure 102-44)	การตอบสนองขององค์กร (Disclosure 102-43)
ผู้ถือหุ้น นักลงทุน 	ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์	<ul style="list-style-type: none"> การจัดประชุมผู้ถือหุ้นฯ การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส การประชุมนักวิเคราะห์การเงิน กิจกรรมประชาสัมพันธ์แบบผู้ลงทุน การเชิญนักลงทุนเข้าเยี่ยมชมโรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ผลตอบแทนที่ดีที่สุด การกำกับดูแลกิจกรรมที่ดีที่สุด กิจการมีความมั่นคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลของบริษัทที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน ทันเหตุการณ์ โปร่งใส มีระบบการบริหารความเสี่ยง มีระบบตรวจสอบและควบคุมที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส จัดทำแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบ
ลูกค้า 	ลูกค้าภาครัฐ ลูกค้าเอกชน ลูกค้า ตปท. ตัวแทนจำหน่ายในประเทศ ตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศ กฟผ. (ลูกค้าซื้อไฟฟ้า)	<ul style="list-style-type: none"> การเข้าพบลูกค้า/ตัวแทนขาย การจัดงานแสดงสินค้า การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า การให้ความรู้ทางด้านเทคนิคกับลูกค้า/ ตัวแทนขาย การเปิดโอกาสให้ลูกค้า/ตัวแทนขายเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิต การทำกิจกรรมร่วมกับลูกค้า/ ตัวแทนขาย เงื่อนไขตามสัญญา สอบถาม 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับข้อมูลทางเทคนิคของสินค้าและบริการ อย่างถูกต้อง ราคาของสินค้าและบริการมีความเหมาะสม เข้าแข่งขันราคาอย่างโปร่งใส ได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเป็นธรรม มีสินค้าที่ช่วยประหยัดพลังงานเป็นทางเลือก การรับประกันสินค้าและบริการ การรักษาความลับของข้อมูลลูกค้า ได้รับกระแสไฟฟ้าเต็มกำลังตามเงื่อนไขของสัญญา ได้รับการแบ่งปันความรู้เทคโนโลยีด้านพลังงาน 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติ บริหารจัดการด้านคุณภาพด้วยระบบ ISO9001 บริหารจัดการองค์กรด้วยมาตรฐาน TQM เพื่อพัฒนากระบวนการ สินค้า และบริการ บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าด้วยระบบ CRM มีจรรยาบรรณในการรักษาข้อมูลความลับลูกค้า รับรองผลิตภัณฑ์ด้วยมาตรฐานห้องทดสอบ ISO17025 พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยประหยัดพลังงานด้วยทีมงาน R&D เยี่ยมชมกระบวนการผลิต เชิญเข้าเยี่ยมชมการผลิตไฟฟ้าเพื่อสร้างความเชื่อมั่น ปรับปรุง บำรุงรักษา อุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
คู่แข่งทางการค้า 	คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> พบปะพูดคุย ข่าวสาร ประชุมกลุ่มสมาชิกต่าง ๆ กิจกรรมทางการตลาด 	<ul style="list-style-type: none"> แข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารของผลิตภัณฑ์ แหล่งข้อมูลวัตถุดิบ ตลอดจนเครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส
ผู้รับกำจัดของเสีย 	ผู้รับทำลาย ผู้รับแปรรูป	<ul style="list-style-type: none"> การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับข้อกำหนดของกฎหมาย และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัด การดำเนินการที่ถูกต้องตามกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินการ ของผู้รับกำจัด ประเมินผลการดำเนินงานของผู้รับกำจัด
เจ้าหน้าที่ 	สถาบันการเงิน ผู้ส่งมอบสินค้า, วัตถุดิบ และ บริการอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> การเข้าพบปะ พูดคุย การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส การประชุมผู้ถือหุ้น 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญา ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญาอย่างเคร่งครัด พหุสัมพันธ์กิจการ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Disclosure 102-42)	วิธีการหาความคาดหวัง (Disclosure 102-43)	ความคาดหวัง (Disclosure 102-44)	การตอบสนองขององค์กร (Disclosure 102-43)
 ลูกหนี้การค้า	ลูกหนี้จากการขาย สินค้า , บริการ , ไฟฟ้า , อื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> การเข้าพบปะ พูดคุย 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินประสิทธิผล ผ่อนผัน เจรรยาต่อรอง นโยบายการบริหารลูกหนี้ การดำเนินการตามกฎหมาย
 สื่อมวลชน	หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ นิตยสาร สื่อออนไลน์	<ul style="list-style-type: none"> พบปะเยี่ยมเยียนสื่อมวลชนในโอกาสต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลข่าวสารความคืบหน้าของกิจการ ถูกต้อง รวดเร็ว เข้าพบปะเยี่ยมเยียนสื่อมวลชนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เชิญสื่อมวลชนเข้าเยี่ยมชมกิจการ
 หน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - กสท. - ตลท. - สรรพากร - สนง.อุตสาหกรรมจังหวัด - แรงงานจังหวัด - ทรัพยากรฯจังหวัด - ขนส่งจังหวัด - อบต. - สภาหอการค้าฯ - สภาอุตสาหกรรมฯ - กระทรวงพลังงาน - กระทรวงแรงงาน - กระทรวงอุตสาหกรรม - BOI 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมชี้แจงของส่วนงานภาครัฐ การเข้าตรวจเยี่ยมกิจการ เงื่อนไขตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่สร้างผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม การพัฒนาความสามารถขององค์กรในการมีส่วนร่วมปรับปรุงกระบวนการผลิตให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่ภาครัฐเพื่อใช้ในการพัฒนา ให้การสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
 ชุมชนและสังคม	ชุมชนรอบโรงงาน ชุมชนรอบโรงไฟฟ้า สังคมทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน/สังคม การเข้าไปมีส่วนร่วมเข้าในการพัฒนาชุมชนและสังคม กิจกรรมเสวนาประชาคม ชุมชนพบควที่ซี ประจำปี กิจกรรมชุมชน พบโรงไฟฟ้าประจำปี ข่าวสาร 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นมิตรที่ดีต่อกัน การช่วยสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน ช่วยสนับสนุนสินค้าผู้พิการในชุมชน ช่วยสนับสนุนกิจกรรมในธุรกิจเพื่อสังคม ไม่สร้างผลกระทบต่อทางลบสู่ชุมชนและสังคม ทั้งด้านความปลอดภัยและด้านสิ่งแวดล้อม มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

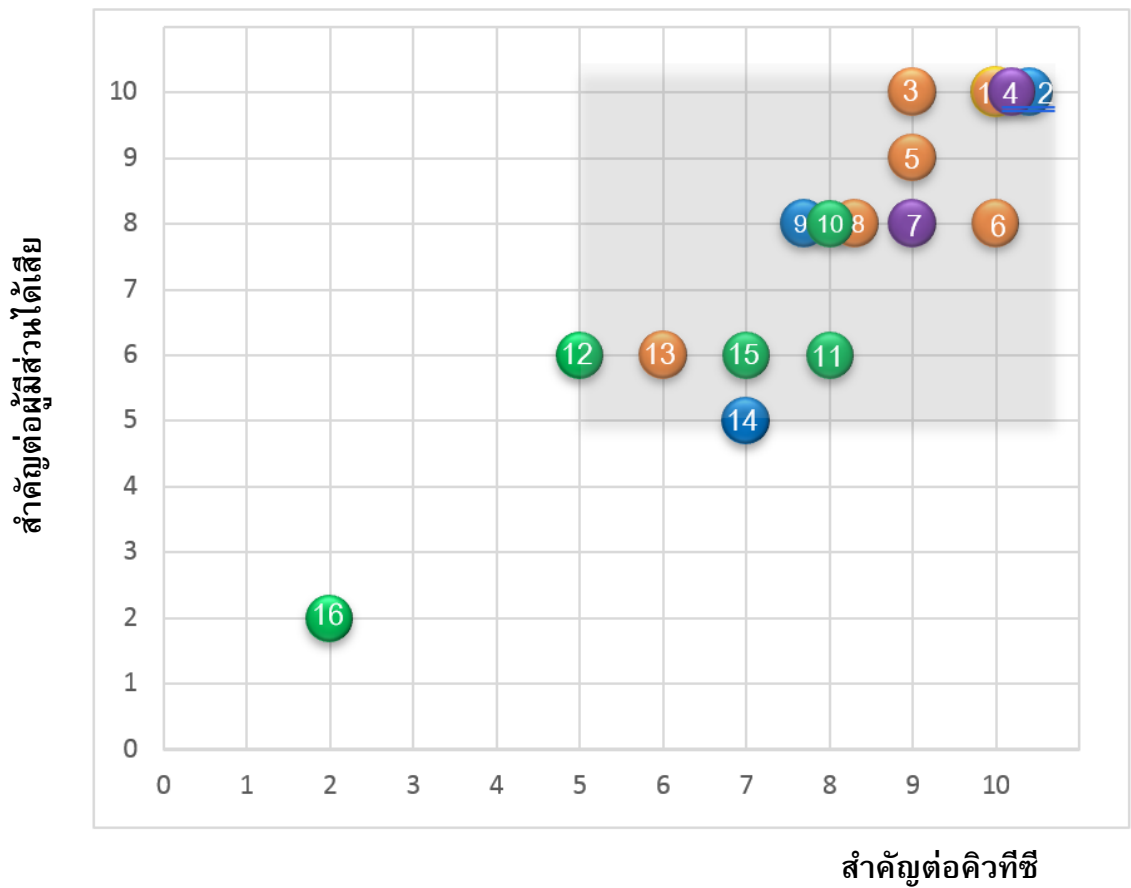
ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ระบุประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยพิจารณาจากข้อมูลความต้องการของลูกค้าทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งในประเทศ และต่างประเทศ , นโยบายภาครัฐ, ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย, รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย และข้อกำหนด ต่าง ๆ ทั้งในประเทศ ท้องถิ่น และต่างประเทศที่เป็นฐานของลูกค้า การบริหารความเสี่ยงองค์กร แผนธุรกิจ โดยใช้กระบวนการคัดเลือกประเด็นสำคัญ (Materiality) ตามมาตรฐานของ GRI Sustainability Reporting Standards (Disclosure 102-40)

หลักการคัดเลือกประเด็น

- การระบุประเด็น** : พิจารณาที่มาของข้อมูลเริ่มต้นจากรอบการบริหารความยั่งยืนองค์กร และข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในเรื่องที่มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มให้ความสำคัญ หรือเป็นความคาดหวังที่อาจเกิดผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กรทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียโดยวิธีการประเมินและให้น้ำหนักตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ปีละ 1 ครั้ง
 - ภายในองค์กร** : การประชุมระดับบริหารของคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืน, คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เกี่ยวกับแนวโน้มธุรกิจและเป้าหมายองค์กร การประชุมระดับปฏิบัติการของคณะกรรมการสวัสดิการ, คณะกรรมการความปลอดภัย, การรวบรวมประเด็นที่ได้จากการวัดผลความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร, ประเด็นที่ได้จากผลสำรวจระดับความสุขของพนักงานในองค์กร และผู้รับความคิดเห็น โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลการประชุม และผลสำรวจ รวมถึงข้อเสนอแนะของพนักงานในแต่ละวาระ มาวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังด้านความยั่งยืนทั้งต่อพนักงานและองค์กร เพื่อกำหนดเป็นประเด็น
 - ภายนอกองค์กร** : ทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียจากการประชุมผู้ถือหุ้น, การประชุมคณะกรรมการบริษัท, การพบปะเยี่ยมเยียนลูกค้า, ข้อร้องเรียนจากลูกค้า, ผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้า, เวทีเสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, กฎหมาย หรือกฎระเบียบต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็น ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะต่างๆ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การพูดคุยทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังและแนวโน้ม เพื่อกำหนดเป็นประเด็น
- การจัดลำดับความสำคัญ** : เมื่อระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียแล้ว ได้นำประเด็นเหล่านั้นมาให้เจ้าหน้าที่คะแนนโดยพิจารณาครอบคลุมถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กรซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนขึ้นตามแนวทางปฏิบัติในระบบมาตรฐาน ISO 9001, ISO14001, OHSAS18001, ISO50001, ISO26000 และสอดคล้องกับบริบทขององค์กร เทียบเคียงตัวชี้วัดตามมาตรฐาน GRI การพิจารณาจัดลำดับความสำคัญได้นำไปสู่การกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญในตาราง Materiality Matrix
- การให้เหตุผล** : ในปี 2562 ประเด็นสำคัญที่ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืน ยังคงเป็นประเด็นเดิมแต่น้ำหนักของความสำคัญเปลี่ยนไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เนื่องจากในปี 2562 บริษัทฯ ได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อจำหน่าย และขยายขอบเขตการประเมินถึงกลุ่มบริษัทย่อย ทำให้มีผู้มีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นและความคาดหวังที่เปลี่ยนไปเล็กน้อย ซึ่งนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนปี 2562 เป็นดังนี้

Materiality Matrix



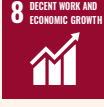



● ด้านบรรษัทภิบาล
 ● เศรษฐกิจ
 ● สังคม
 ● สิ่งแวดล้อม

- 1 ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน
- 2 การเติบโตของธุรกิจ
- 3 การจ้างงานและสิทธิมนุษยชน
- 4 การกำกับดูแลกิจการ
- 5 การดูแลพนักงาน
- 6 การพัฒนาพนักงาน
- 7 การบริหารความเสี่ยง

- 9 กระบวนการทำงานที่มีมาตรฐาน และนวัตกรรม
- 10 การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้
- 11 กระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 12 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 13 ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 14 การพัฒนาคุณค่า
- 15 การใช้ทรัพยากร

ประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่รายงาน [Disclosure 102-47]

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ	เนื้อหาที่รายงาน	ขอบเขตผลกระทบที่เกิด		QTC SD-Framework	SDGs	หน้า
		ภายใน	ภายนอก			
ประเด็นสำคัญด้านบรรษัทภิบาล						
การกำกับดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการทุจริต 	QTC	ผู้ถือหุ้น, นักลงทุน, คู่ค้า, หน่วยงานราชการ	Transparency, Ethics Anti-Corruption Respect for rule of law		29
						33
การบริหารความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารความเสี่ยง 	QTC	ผู้ถือหุ้น	Risk Management		36
ประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ (Quality Economic)						
การเติบโตของธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ การลงทุนในธุรกิจอื่น การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้เสีย 	QTC	ผู้ถือหุ้น, นักลงทุน, คู่แข่ง	Transparency Business Growth		41
						43
						44
มาตรฐานและนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานการทำงาน มาตรฐานผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม 	QTC	ลูกค้า	Business Growth Fair Trade		45
						47
						48
การพัฒนาคู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาคู่ค้า 	QTC	คู่ค้า	Fair operating practice		51
ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ 	QTC	ลูกค้า	Accountability Stakeholder Engagement		52
ประเด็นสำคัญด้านสังคม (Quality Society)						
ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ความปลอดภัย สุขภาพ 	QTC	ชุมชน, คู่ค้า, หน่วยงานราชการ	Transparency		55
						65
การจ้างงานและสิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> การจ้างงานและสิทธิมนุษยชน 	QTC	ชุมชน, หน่วยงานราชการ	Health, Safety & Well-being		69
การพัฒนาพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาพนักงาน 	QTC	หน่วยงานราชการ	Human Rights		75
การดูแลพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การดูแลพนักงาน 	QTC	หน่วยงานราชการ	Employee Development		79
ความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน การลงทุนทางสังคม กิจกรรมเพื่อสังคม 	QTC	ชุมชน	Community Involvement Stakeholder Engagement		86
						92
						93
ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม (Quality Environment)						
การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้ 	QTC	ชุมชน, ผู้รับกำจัด, หน่วยงานราชการ	Transparency Pollution		98
กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> การจัดซื้อสีเขียว การควบคุมมลพิษ 	QTC	ชุมชน, ลูกค้า, คู่ค้า, หน่วยงานราชการ	Transparency Respect for rule of law Pollution		102
						104
ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 	QTC	ชุมชน, ลูกค้า, คู่ค้า, หน่วยงานราชการ	Transparency Respect for rule of law Pollution		106
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร กิจกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 	QTC	ชุมชน, สังคม	Climate Change		109
						113
การใช้ทรัพยากร	<ul style="list-style-type: none"> พลังงาน น้ำ 	QTC	ชุมชน	Resource Use Respect for rule of law		115
						118

กลยุทธ์หลักในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้วยวิสัยทัศน์องค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็น “World Class” และวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความประณีต “Quality of Details” ร่วมกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้วางกลยุทธ์หลักในการดำเนินธุรกิจโดยผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยง การประเมินผลกระทบของผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน พร้อมกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถติดตามและประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และส่งต่อเป้าหมายสู่การปฏิบัติไปยังผู้บริหารและพนักงานอย่างทั่วถึง ภายใต้สมการความยั่งยืนของคิวิซี “Quality + Responsibility = Sustainability” และด้วยตระหนักว่า “คน” คือทรัพยากรสำคัญที่สุดสำหรับการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย “World Class Company” จึงได้กำหนดพฤติกรรมที่ควรแสดงออกของพนักงานทุกคนของคิวิซีเพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานขั้นพื้นฐานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันไว้ 4 ด้าน 8 พฤติกรรมดังนี้

8 พฤติกรรม สร้างวัฒนธรรมการทำงานขั้นพื้นฐาน



จากวัฒนธรรมขั้นพื้นฐานในการทำงานที่บริษัทฯ กำหนดขึ้น ได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติในแต่ละด้านอย่างเข้มข้น และสอดรับกลยุทธ์หลักในการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งจะมีรายงานผลการดำเนินงานสอดแทรกแยกไว้ในด้านบรรษัทภิบาล เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ด้านเศรษฐกิจ

เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยสินค้าและบริการที่มี “คุณภาพ” + “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

เป็นกลยุทธ์หลักที่ บริษัทฯ ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายการเติบโตทางธุรกิจด้วยการสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมในกระบวนการและผลิตภัณฑ์ ให้เกิดเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน พร้อมกับการพัฒนาคุณค่ารายสำคัญเพื่อการส่งมอบที่มีคุณภาพและตรงเวลา โดยใช้เครื่องมือ และกระบวนการต่าง ๆ เช่น

- การพัฒนากระบวนการภายในด้วยระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 6
- การส่งเสริมวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาสินค้า บริการ และกระบวนการภายใน ผ่านงานวิจัยและพัฒนา และการเสนอ KAIZEN ในระดับพนักงาน ส่งผลให้เกิดการคิด และลงมือทำในเรื่องใหม่ๆ สร้างการเปลี่ยนแปลงในระดับตัวบุคคล โดยในปี 2562 บริษัทสามารถทำรายได้จากสินค้านวัตกรรมใหม่ และมีผลงาน KAIZEN ของพนักงานที่สามารถใช้งานได้จริง เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และบริษัทฯ มากกว่า 500 เรื่อง
- การพัฒนาคุณค่ารายสำคัญ เนื่องจากคู่ค้าส่วนใหญ่ของ คิวทีซี อยู่ในประเภท SME จึงมีข้อจำกัดหลายประการในการพัฒนาศักยภาพการผลิต บริษัทจึงจำเป็นต้องเข้าไปช่วยเสริมทักษะวิธีการทำงานเชิงเทคนิค และเรียนรู้ไปด้วยกัน พร้อมแนะนำแนวทางการทำงานที่ถูกต้องตามจรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของ คิวทีซี ทั้งนี้เพื่อให้สามารถส่งมอบวัสดุได้ตรงเวลา และมีคุณภาพตามที่บริษัทฯ กำหนด และเพื่อให้คู่ค้ายกระดับความสามารถ เติบโต และมั่นคง โดยมีเป้าหมายดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ราย
- การเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เกี่ยวกับไฟฟ้าและพลังงาน ได้แก่ BUSDUCT จาก DYNAMIC ELECTRICAL SDN. BHD. ประเทศมาเลเซีย ภายใต้แบรนด์ DE BUSDUCT และ Solar Inverter จาก บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) ภายใต้แบรนด์ Huawei

ขยายธุรกิจไปสู่การลงทุนอื่น เพื่อเพิ่มรายได้และเสริมความแข็งแกร่งทางการเงิน

บริษัทฯ มีแผนยุทธศาสตร์ในการสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรด้วยการขยายการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงาน หรือธุรกิจอื่น ๆ ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยเน้นผลตอบแทนที่คุ้มค่าในระยะยาวแก่องค์กร และผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ได้กำหนดให้มีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง และจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ไว้ ตามมาตรฐานที่กำหนด

ในปี 2562 ทีมผู้บริหาร และ บจ.คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ ได้มีการศึกษาโครงการลงทุนในโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำ โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ และโรงไฟฟ้าชีวมวล แต่ยังไม่มีการลงทุนให้ผลตอบแทนตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนดไว้



ด้านสิ่งแวดล้อม

สร้างวัฒนธรรมสีเขียวอย่างยั่งยืน

เป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์สำคัญที่ขับเคลื่อนองค์กรมาอย่างต่อเนื่อง ยาวนาน ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม ที่จะส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของคนรุ่นต่อรุ่น จึงมองหาโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ผลิตภัณฑ์ และยกระดับความคิด การกระทำ ของพนักงานในการสร้างผลลัพธ์ที่สามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้ได้มากที่สุด สิ่งที่บริษัทดำเนินการเพื่อสร้างความยั่งยืน เช่น

- มาตรฐานการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001 และมาตรฐานการบริหารจัดการด้านพลังงาน ISO5001 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมมาด้วยการจัดการก๊าซเรือนกระจก ISO14003 ถูกนำมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- บริหารจัดการของเสีย วัสดุไม่ใช้แล้วจากการผลิต ด้วยการไม่ส่งกำจัดแบบกลบฝังดิน 100% “Zero to Landfill”
- ส่งเสริมพฤติกรรม “รักษ์” ด้วยส่งเสริมให้มีการลด ละ เลิกใช้พลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง และ ส่งเสริมการทำ KAIZEN ด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน

Raising
Awareness



Green
Culture

ด้านสังคม

CSR in Process

สร้างความเข้มแข็งให้วัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน และบริษัท ถือเป็นความสำคัญของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้นำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย OHSAS18001 มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับกระบวนการภายใน และในปี 2562 บริษัทฯ ได้เริ่มประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO450001 เพื่อทดแทนมาตรฐาน OHSAS18001 ในปี 2563 ต่อไป มีการใช้งบประมาณ และบุคลากรจำนวนมากเพื่อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล การปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องจักร กระบวนการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน การอบรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะ กิจกรรม KAIZEN ด้านความปลอดภัย รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมด้านความปลอดภัยในการทำงานแก่พนักงาน เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ และหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ โดยบริษัทมีเป้าหมาย Zero Accident

Safety
Culture



สร้าง “คนดี” พัฒนา “คนเก่ง”

บริษัทฯ ได้กำหนดความสามารถหลักขององค์กร (Core Competency) ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาและวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อใช้เป็นตัวกำหนดคุณลักษณะที่ทุกคนในองค์กรจำเป็นต้องมีเป็นพื้นฐาน พร้อมกำหนดความสามารถตามตำแหน่งงานไว้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของพนักงานในการทำงาน นอกจากนี้ยังจัดหลักสูตรในการพัฒนาทางด้านจิตใจ พุทธิกรรม ตลอดจนการบังคับใช้ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างคนดีของสังคม และเป็นคนเก่งในงาน พร้อมร่วมสร้างสรรค์งานที่มีคุณค่าและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

Core Competency of QTC



สร้างสมดุลยภาพระหว่างชีวิตกับงาน (Work Life Balance)



บริษัทฯ ตระหนักดีว่าถ้าพนักงานของเรามีความสุขในการทำงาน และมีความสุขในการใช้ชีวิตส่วนตัว จะช่วยทำให้เกิดการกินดีอยู่ดี มีสุขภาพที่ดีในชีวิต ซึ่งจะส่งผลและมีส่วนช่วยผลักดันให้เกิดความสำเร็จ ความมั่นคง และความก้าวหน้าของพนักงาน องค์กร และสังคมร่วมกัน บริษัทฯ จึงสร้างกลไกของการทำงานเพื่อสร้างสมดุลยภาพระหว่างชีวิตส่วนตัวและการทำงาน (Work Life Balance) ให้บุคลากรในองค์กร โดยมีเป้าหมายการสร้างความสุขที่ยั่งยืน และพร้อมแบ่งปันความสุขสู่สังคมภายนอก โครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิด Work Life Balance เช่น โครงการ “Happy Money ชีวิตดีดี หมดหนี้เลิกจน” โครงการ “Happy Body สุขภาพดีดี กายใจเป็นสุข” โครงการ “เลิกเหล้า เลิกบุหรี่ สุขภาพดีมีเงินออม” โครงการ “สร้างครอบครัวอบอุ่นและมีสุขเพื่อคนทำงานองค์กร”

CSR after Process

สร้างความไว้วางใจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ให้ความสำคัญต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการ โดยถือปฏิบัติดังนี้

- รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผ่านเวทีการประชุม คณะกรรมการความปลอดภัยฯ คณะกรรมการสวัสดิการ เวทีเสวนาประชาคมชุมชนพบควิที่ซึ่งจัดขึ้นปีละ 1 ครั้ง กล่องรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะฯลฯ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน
- ส่งเสริมการลงทุนทางสังคมโดยทางอ้อมกับพันธมิตรที่ทำธุรกิจเพื่อสังคม
- สนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ในชุมชน (ตามประโยชน์ที่เหมาะสมกับบริษัทฯ)
- มีส่วนร่วมกับชุมชนในการพัฒนาด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์สาธารณะ ตามความถนัดและความสามารถขององค์กร
- เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติ การดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ฯลฯ อย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านรายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน เวทีเสวนาฯ เว็บไซต์ ฯลฯ



ระบบ

SMART TRANSFORMER

Monitoring System

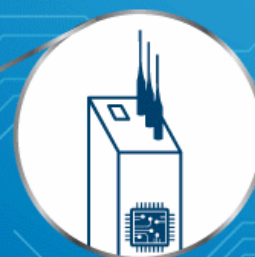
ระบบอัจฉริยะที่ติดตามการทำงานของหม้อแปลง
ด้วยระบบ sensor ที่ติดตามตัวแปรสำคัญ



QTC ENERGY PCL.



"ANY WHERE
IN THE WORLD"



SMART BOX

ระบบส่งต่อข้อมูลตัวแปรผ่าน

3G และ 4G

ทำให้ผู้ดูแลรักษาสามารถดูข้อมูล
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง



www.qtc-energy.com



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด โดยได้จัดทำ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” <http://investor.qtc-energy.com/th/corporate-governance/corporate-governance-policy> และ “จรรยาบรรณธุรกิจ” <http://investor.qtc-energy.com/storage/corporate-governance/20190131-qtc-codeofconduct-th.pdf> อย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งเป็นข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลของ “คณะกรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล” ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการซึ่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯ 1 ท่าน โดยจะมีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ ตามมาตรฐานสากลเป็นประจำทุกปี (Disclosure 102-23)

การดำเนินงานปี 2562 ไม่มีประเด็นปรับปรุงหลักปฏิบัติ เป็นการคงไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติตามที่ได้ประกาศไว้แล้ว พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติ การตรวจสอบตามมาตรฐานอย่างจริงจัง

- สื่อสารนโยบายไม่รับของขวัญให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ และส่งตรงทางอีเมลให้กลุ่มลูกค้าของ QTC



- บริษัทฯ โดยนายพลพิพัฒน์ ตันธนสิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ร่วมแบ่งปันประสบการณ์ แนวคิดในการบริหารองค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ ในงานสัมมนา “จรรยาบรรณธุรกิจสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน” เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการรายอื่นๆ นำไปเป็นแนวทางในการสร้างมาตรฐานที่ดีขององค์กร จัดโดยหอการค้าไทย เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2562 ณ โรงแรมโกลเด้น ซิตี้ ระยอง



วิธีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสาร						
	คู่มือฉบับพกพา	การอบรม	การชี้แจง	รายงานประจำปี	เว็บไซต์	AGM	http://investor.qtc-energy.com/storage/corporate-governance/
ภายในองค์กร	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
ภายนอกองค์กร	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓

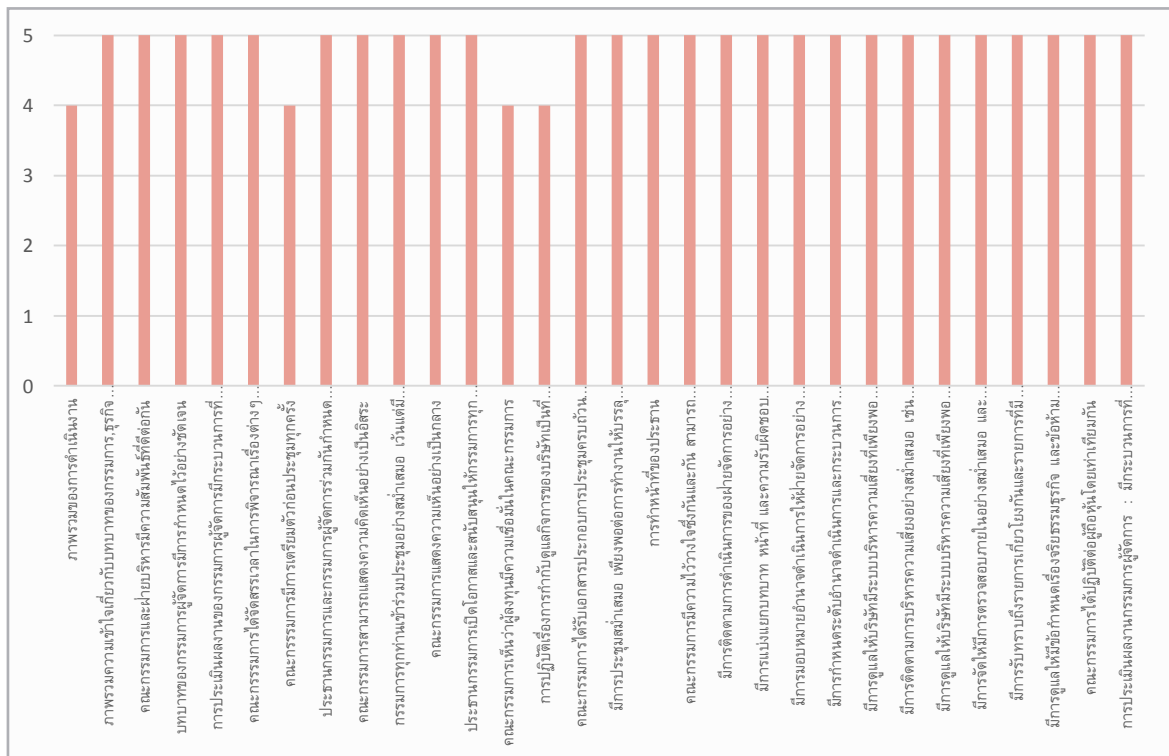
นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ยังทำหน้าที่สรรหา คัดเลือก เสนอบุคคลที่มีความเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง การพิจารณาค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <http://investor.qtc-energy.com/storage/corporate-governance/20180223-qtc-charters-th.pdf> โดยในรอบปี 2562 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง

การประเมินผลการปฏิบัติงาน

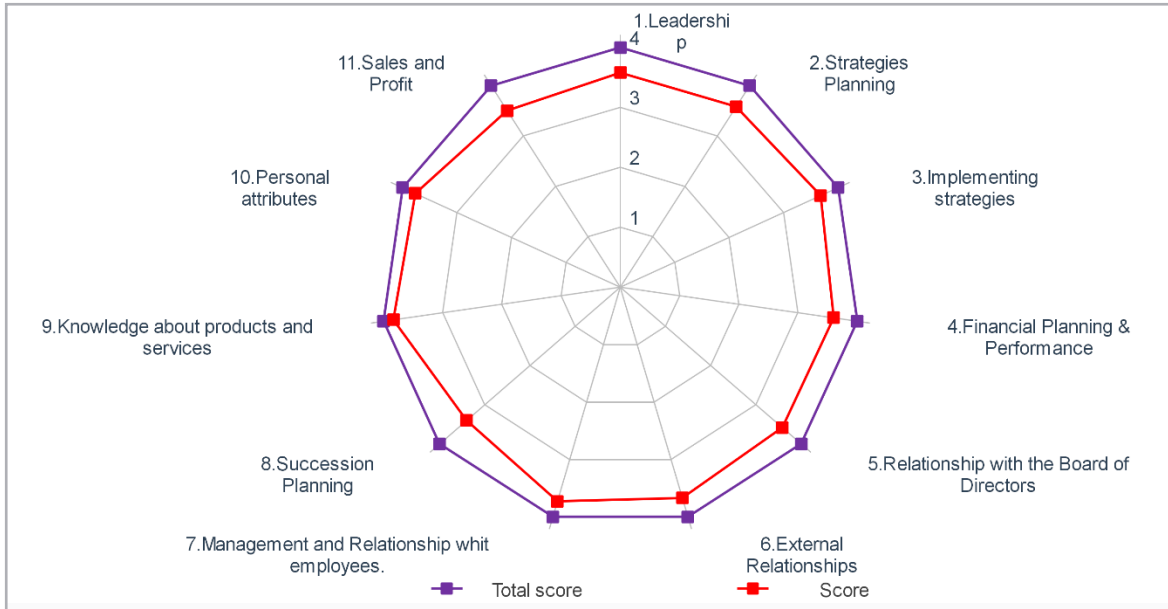
คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้จัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และประเมินความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่ง ในปี 2562 มีผลการประเมินดังนี้

1. ผลการประเมินคณะกรรมการบริษัท โดยอ้างอิงแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท; ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2558 : และได้นำมาปรับข้อความให้เหมาะสมจำนวน 30 ข้อ ให้กรรมการทั้ง 11 ท่านประเมินตนเองจากผลการปฏิบัติงานประจำปี 2562 และนำคะแนนมาเฉลี่ยโดยมีคะแนนเต็ม 5

กราฟแสดงผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2562
คะแนนเต็ม 5 เฉลี่ยที่ได้ 4.87 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม



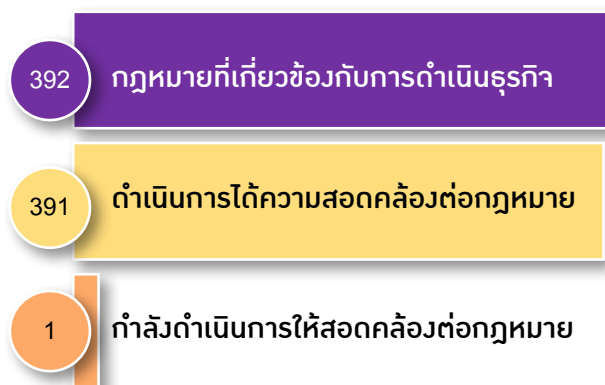
2. ผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยอ้างอิงแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท; ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธันวาคม 2554 : และได้นำมาปรับเพิ่มเติมรวม 11 หมวด กรรมการ 10 ท่านประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารจากผลการปฏิบัติงานประจำปี 2562 ด้วยความเป็นอิสระ และนำคะแนนมาเฉลี่ยโดยมีคะแนนเต็ม 4



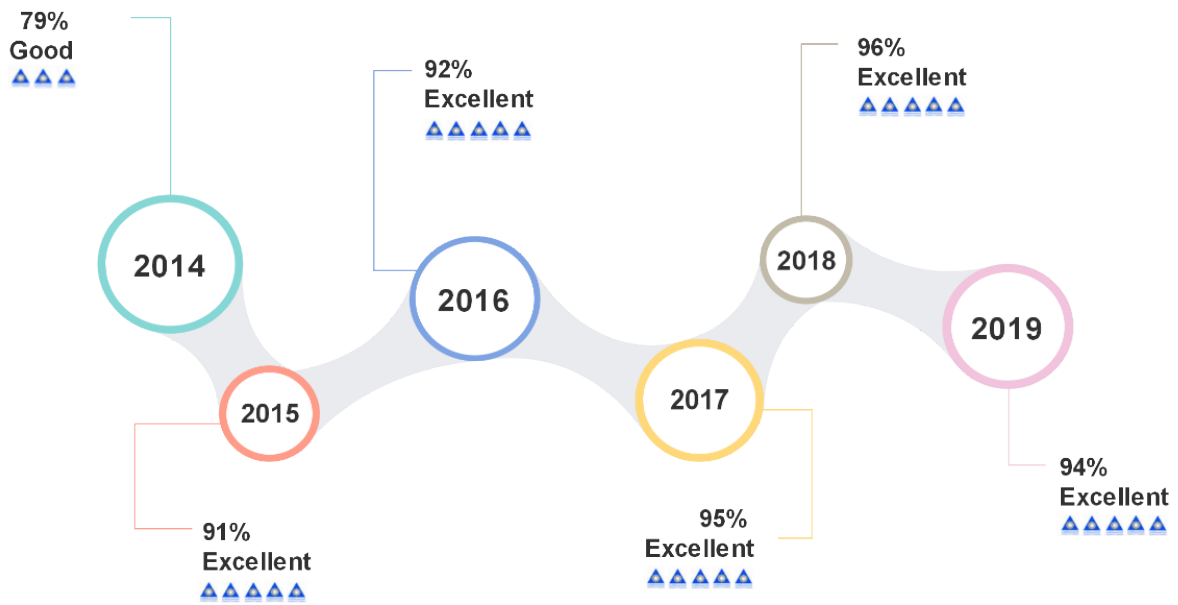
การปฏิบัติตามกฎหมาย

เป็นประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดต่าง ๆ ของกฎหมายค่อนข้างบ่อย และเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงได้จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประเมินความสอดคล้องต่อกฎหมายให้ครอบคลุมกิจกรรมทางธุรกิจ กำหนดที่รับผิดชอบ และจัดทำเป็นทะเบียนกฎหมายควบคุมเข้าสู่ระบบ Document Control Center ในปี 2562 มีผลการดำเนินงานดังนี้

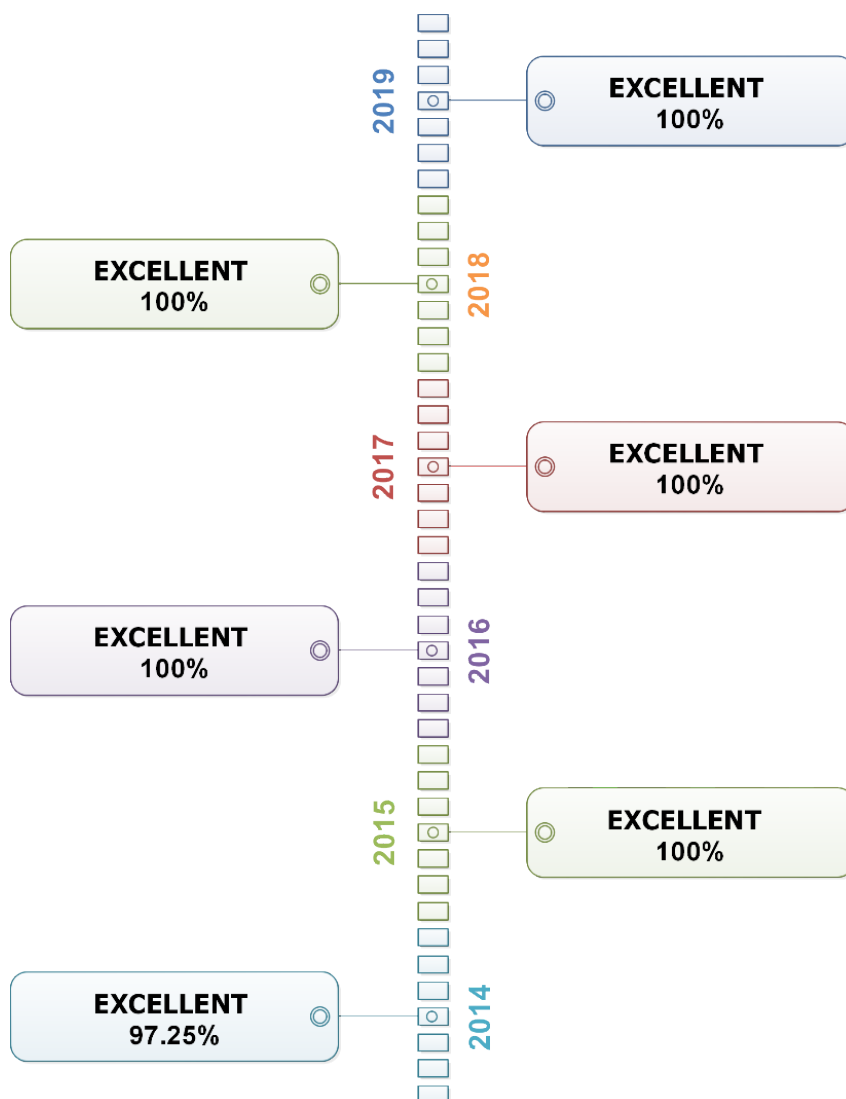
- รวบรวมข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจเข้าสู่ระบบควบคุม จำนวน 392 เรื่อง
- ดำเนินการประเมินความสอดคล้องต่อกฎหมายแล้วจำนวน 391 เรื่อง
- กำลังดำเนินการประเมินความสอดคล้องต่อกฎหมายอีก 1 เรื่อง เนื่องจากยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2562 โดยจะดำเนินการให้สอดคล้องภายในไตรมาส 2 ของปี 2563



ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดย IOD (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)



ผลการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)



Q การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Disclosure 102-16)

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติ และสามารถตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง จริงจัง โดยในปี 2562 ได้ทำการทบทวนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งยังคงให้ใช้ตามประกาศ ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2561 <http://investor.qtc-energy.com/storage/corporate-governance/20180613-qtc-anti-corruption-policy-th-02.pdf> การติดตามตรวจสอบให้เป็นไปตามนโยบาย ถูกกำกับดูแลโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งในปี 2562 บริษัทฯ ได้เพิ่มตำแหน่งงานผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในขึ้นมาเพื่อติดตามการควบคุมคืบหน้าในมาตรการแก้ไขป้องกัน พร้อมให้คำแนะนำในการปฏิบัติและประสานงานร่วมกับผู้ตรวจสอบจากภายนอก บริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบการดำเนินงานภายในของบริษัทฯ ทุกกระบวนการรวมถึงแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการบริหารความเสี่ยง โดยมีความถี่ไตรมาสละ 1 ครั้ง รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบไปด้วยคณะกรรมการอิสระ 3 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในรอบปี 2562 ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ทั้งสิ้น 5 ครั้ง

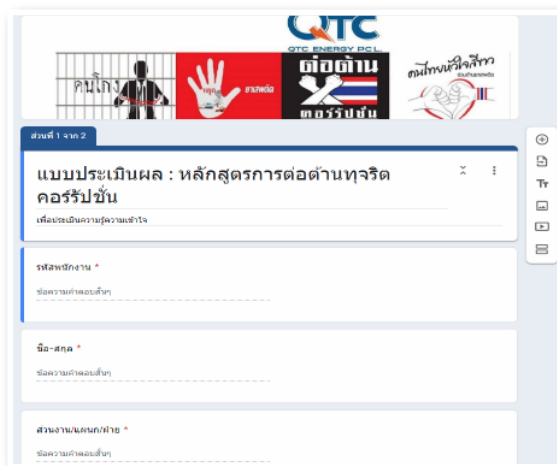
นโยบายสู่การปฏิบัติ

การอบรมให้ความรู้ (Disclosure 205-2)

จากการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ความรู้ และสร้างความตระหนักเรื่องการต่อต้านทุจริตแก่พนักงาน โดยกำหนดหลักสูตร “นโยบาย และแนวทางปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” เป็นหลักสูตรความจำเป็นในการฝึกอบรม โดยพนักงานที่เข้าใหม่จะต้องผ่านการอบรม และทดสอบความรู้ทุกตำแหน่งงานนั้น ผลการดำเนินงานเป็นดังนี้รายการ

	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จำนวนพนักงานรับการอบรม		
พนักงานเข้าใหม่ ชาย	81	100
พนักงานเข้าใหม่ หญิง	7	100
ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจ		
> 80 %	79	89.77
< 80 %	9	10.23

สำหรับพนักงานที่ได้รับการทดสอบความรู้ความเข้าใจแล้วมีผลการประเมินต่ำกว่า 80% จะได้รับการทบทวนความรู้ ความเข้าใจจากผู้อบรมอีกครั้ง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติได้ถูกต้อง





การรณรงค์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ โดยคุณกิตติ อัจฉริยบุญยงค์ รองกรรมการผู้จัดการสายการตลาดได้นำตัวแทนพนักงานเข้าร่วมแสดงพลังงานในงาน “รวมพลังอาสาสู่อิโง” วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2562 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2562 ณ ไบเทคบางนา ทั้งนี้เพื่อแสดงออกถึงเจตนารมณ์ที่ได้ประกาศเป็นแนวร่วมของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านคอร์รัปชัน และเพื่อสร้างความตระหนักให้พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับรู้ และปฏิบัติได้ตามนโยบายที่ประกาศไว้



“รวมพลังอาสาสู่อิโง” ณ ศูนย์ประชุมไบเทค บางนา

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรมรณรงค์ภายในองค์กรให้ ความรู้เกี่ยวกับคอร์รัปชันแก่พนักงานของบริษัทฯ และนักเรียนใน ชุมชน ในงาน “5S Safety & Happy Workplace” ในระหว่างวันที่ 27-29 สิงหาคม 2562 ณ โรงงาน จังหวัดระยอง



จัดบูธองค์กรคุณธรรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานและนักเรียนในชุมชน

ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ โดยนายพูนพิพัฒน์ ตันธนสิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเข้ารับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) จาก ดร.กิตติพงษ์ อรุณีพัฒน์พงศ์ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล




วิธีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

กำหนดช่องทางในการสื่อสารนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ดังนี้


ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสาร								
	คู่มือฉบับพกพา	การอบรม	การประชุมชี้แจง	รายงานประจำปี	เวทียoutube	e-mail	จดหมาย	การประชุมผู้ถือหุ้น	
ภายในองค์กร	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-	http://investor.qtc-energy.com/storage/corporate-governance/
ภายนอกองค์กร	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	

ช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน


ในกรณีที่มีข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่า พนักงาน ผู้บริหาร หรือกรรมการของบริษัทฯ มีพฤติกรรมฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ หรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ QTC ท่านสามารถสอบถาม หรือแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ตามช่องทางต่อไปนี้



ช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

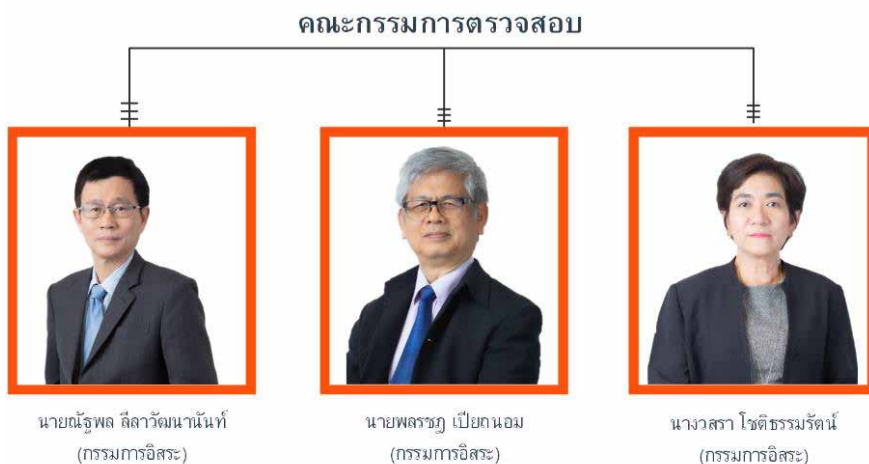


audit@qtc-energy.com



คณะกรรมการตรวจสอบ

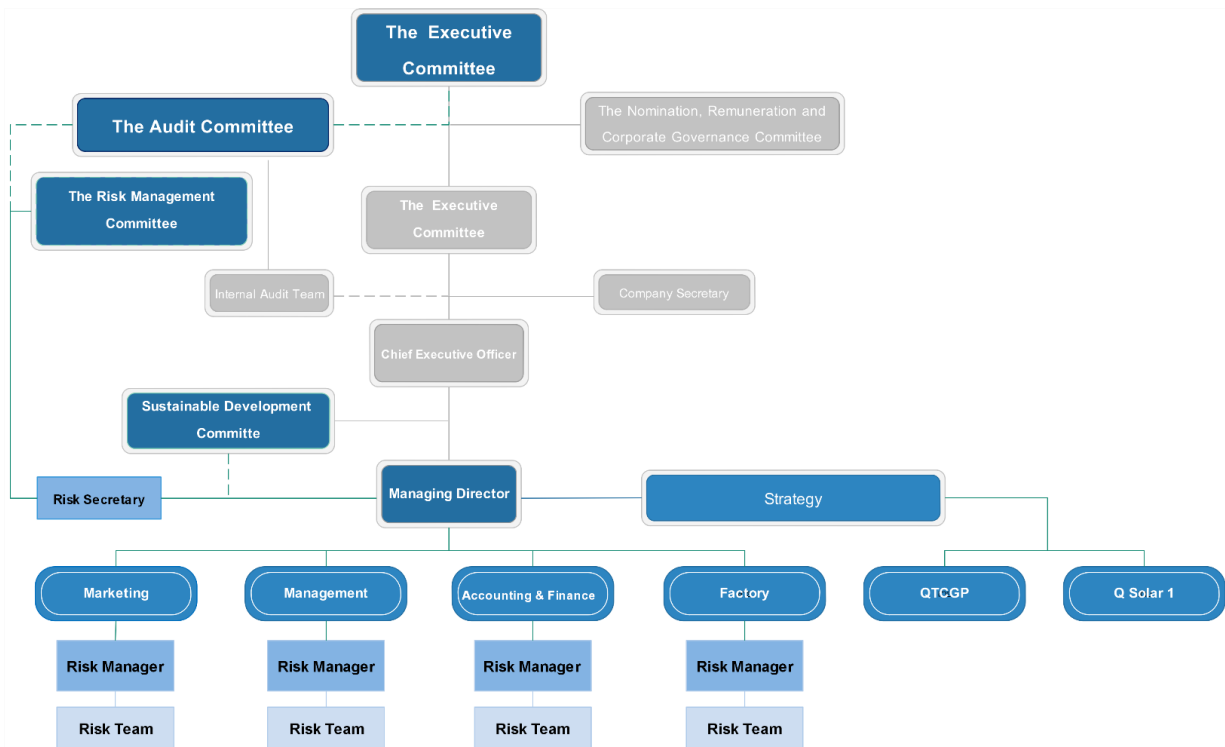
บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 2/2 ซอยกรุงเทพกรีฑา 8 แยก 5
ถนนกรุงเทพกรีฑา
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240



การบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ รักษาไว้ซึ่งพันธกิจ และเป็นไปตามวิสัยทัศน์องค์กรในการก้าวขึ้นสู่บริษัทชั้นนำของโลก (World Class) ภายใต้ความท้าทายทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร http://qtc-energy.com/?page_id=887&lang=th และกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักมาตรฐานสากล COSO (Disclosure 102-11) พร้อมทั้งกำหนดให้มีช่องทางในการรายงาน การติดตาม และการประเมินผลอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมมิติทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และด้านคอร์รัปชัน โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงจัดตั้งเป็นคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการเป็นประธานฯ รองกรรมการผู้จัดการทุกสายงานและผู้จัดการฝ่ายตามสายงาน รวมถึงกรรมการผู้จัดการในบริษัทย่อย เป็น Risk Manager ทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงาน ประเมินความเสี่ยง และกำหนดมาตรการป้องกัน แก้ไข และผู้จัดการแผนกตามสายงาน เป็น Risk Team ทำหน้าที่ชี้บ่งความเสี่ยง และนำมาตรการป้องกัน แก้ไข ไปปฏิบัติให้เกิดผลชัดเจน พร้อมรายงานผลการดำเนินงาน โดยมีความถี่ในการทบทวนไตรมาสละ 1 ครั้ง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร



การชี้บ่ง และประเมินความเสี่ยงองค์กรในรอบปี 2562 มีความเสี่ยงรวมทั้งสิ้น 80 เรื่อง แบ่งเป็นความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวัง 11 ความเสี่ยง และความเสี่ยงที่มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสมแล้วอยู่ในการควบคุม 69 ความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ

1. ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ (Disclosure 102-29)

ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงาน
<p>1.1 ความไม่สม่ำเสมอของรายได้และการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่ ในธุรกิจหม้อแปลงไฟฟ้า</p> <p><i>ผลการดำเนินงานหน้าที่ 45- 53</i></p>	<p>เนื่องจากรายได้ส่วนใหญ่มาจากการประมูลงานภาครัฐ ซึ่งมีความไม่แน่นอนทางการเมืองส่งผลกระทบต่อการใช้งบประมาณรายจ่ายภาครัฐ และมีคู่แข่งขันในตลาดมากซึ่งเป็นปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ บริษัทฯ ได้สร้างมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงไว้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> มีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับงานขายราชการ พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน ยื่นขอการรับรองหม้อแปลงฉลากเขียว เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันตามเงื่อนไขของหน่วยงานภาครัฐ โดยในปี 2562 ยื่นขอหม้อแปลงฉลากเขียวจำนวน 6 รายการ โดยมี 1 รายการที่บริษัทฯ ชนะการประมูลจำนวน 227 เครื่อง มูลค่ากว่า 37 ล้านบาท ขยายตลาดต่างประเทศด้วยการผลิตแบบ OEM ปัจจุบันมี 2 กลุ่มประเทศได้แก่ออสเตรเลียและญี่ปุ่น (ไม่สามารถกล่าวอ้างชื่อแบรนด์ได้) เป็นความลับทางการค้าพัฒนาผลิตภัณฑ์หม้อแปลงประหยัดพลังงาน (Super Low Loss) และ Smart Transformer สร้างความแตกต่างเพื่อเป็นทางเลือกใหม่ให้กับลูกค้า ปรับปรุงมาตรฐานการผลิต และกระบวนการที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดต้นทุนการผลิต แต่ไม่ลดคุณภาพ (ทำน้อย ได้มาก) ตั้งตัวแทนขายในต่างประเทศจำหน่ายภายใต้แบรนด์ QTC ปรับโครงสร้างองค์กรในสายงานขาย เพิ่มแผนกพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อดูแลลูกค้าและประสานงานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งบริษัทฯ ได้เป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ Busduct จาก DYNAMIC ELECTRICAL SDN.BHD. และ Solar Inverter จาก บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
<p>1.2 ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และความผันผวนของราคาวัตถุดิบ</p> <p><i>ผลการดำเนินงานปี 2561 บริษัทฯ ได้กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเป็นเงิน 4,854,937.00 บาท</i></p>	<p>เนื่องจากการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้ามีความจำเป็นต้องนำเข้าวัตถุดิบหลักจากต่างประเทศเป็นสัดส่วน 60% ของมูลค่าวัตถุดิบที่ใช้ต่อปี และมีการส่งออกหม้อแปลงเป็นสัดส่วน 20-30% ของยอดขาย และอัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวนตามภาวะเศรษฐกิจโลก และสถานการณ์โลกสำคัญๆ บริษัทฯ จึงมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> นโยบายซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า Forward Contract ติดตามการเปลี่ยนแปลงของราคาวัตถุดิบหลักอย่างใกล้ชิด เช่น ทองแดง เหล็กซิลิกอน และน้ำมันหม้อแปลง และทำการจองซื้อวัตถุดิบล่วงหน้า หากเห็นโอกาสได้เปรียบทางการค้า
<p>1.3 การลงทุนในธุรกิจอื่น</p> <p><i>ผลการดำเนินงานหน้าที่ 43</i></p>	<p>เพื่อกระจายความเสี่ยงการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานที่มีความเชื่อมโยงกับธุรกิจหม้อแปลงไฟฟ้า โดยผ่านการดำเนินงานของบริษัท คิวทีซี โกลบอล เพาเวอร์ (จำกัด) : QTCGP ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และธุรกิจด้านพลังงานเป็นธุรกิจซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่ของ คิวทีซีไม่มีความถนัด บริษัทฯ จึงมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงดังนี้</p> <p>จ้างผู้บริหาร และทีมงาน ที่มีความรู้เฉพาะทางเพิ่มเติมเพื่อบริหาร QTCGP ว่าจ้างที่ปรึกษาเฉพาะทางภายนอก เพื่อศึกษารายละเอียดโครงการ ที่จะลงทุน ครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม</p> <p>การลงทุนใด ๆ ในธุรกิจอื่นต้องผ่านกระบวนการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมติของผู้ถือหุ้น</p>
<p>1.4 ความเสี่ยงในการบริหารลูกหนี้</p>	<p>เนื่องจากการแข่งขันทางการค้าปัจจุบัน ทำให้ต้องมีการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า เพื่อความได้เปรียบในการแข่งขัน ในขณะที่เดียวกันหากลูกค้าที่บริษัทฯ ให้สินเชื่อไปนั้น ขาดวินัยทางการเงิน ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงในการชำระหนี้ ก่อให้เกิดเป็นหนี้ค้างชำระ ทำให้บริษัทฯ ไม่ได้เงินตรงตามเวลาที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อการบริหารสภาพคล่องทางการเงิน บริษัทฯ จึงมีมาตรการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (เป็นค่าใช้จ่ายทางบัญชี) หากมีหนี้ค้างชำระเกินกว่า 1 ปี ปรับนโยบายการให้เครดิตลูกค้า กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินการให้เครดิตลูกค้าอย่างชัดเจน กรณีลูกค้าไม่ผ่านหลักเกณฑ์การให้เครดิต กำหนดให้ขายเป็นเงินสด <p>ในปี 2562 บริษัทฯ สามารถควบคุมลูกหนี้การค้าให้ลดลงจากปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 58.19% โดยมีระยะเวลาในการชำระหนี้ 72 วัน</p>

2. ความเสี่ยงด้านสังคม (Disclosure 102-29)

ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงาน
<p>2.1 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน</p> <p><i>ผลการดำเนินงานหน้าที่ 55 - 68</i></p>	<p>เนื่องจากสภาพการทำงานของพนักงานเกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร สารเคมี และมีกระบวนการทำงานที่เป็นขั้นตอน และโรงงานตั้งอยู่ร่วมกับชุมชนซึ่งมีอายุกว่า 20 ปี อาจเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลกระทบต่อพนักงาน และชุมชนได้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันไว้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริหารจัดการด้านความปลอดภัยด้วยระบบมาตรฐาน OHSAS18001 • กำหนดมาตรฐานการทำงานที่ปลอดภัย และ PPE อย่างเหมาะสม การซ่อมบำรุงเครื่องจักรตามระยะ • ตรวจสอบระบบไฟฟ้า และอาคาร โดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก • ติดตั้งระบบเตือนภัยอัตโนมัติกรณีเกิดเพลิงไหม้ • ฝึกอบรมดับเพลิง และอพยพหนีไฟ • กระตุ้นจิตสำนึกความปลอดภัยด้วยกิจกรรม KYT • จัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัย เพื่อให้ความรู้ สร้างความตระหนักแก่พนักงาน และชุมชน • มีคณะกรรมการความปลอดภัย (คปอ.) จากการเลือกตั้งเป็นตัวแทนลูกจ้างร่วมพิจารณาแนวทางการดำเนินงานด้านความปลอดภัย • โครงการส่งเสริมสุขภาพ เพื่อลด ละ เลิก บุหรี่ เหล้า และสวัสดิการชีวิตขึ้นป้องกันโรคตามสถานการณ์ที่ระบาด
<p>2.2 การไหลออกของวิชาชีพวิศวกร และพนักงานในตำแหน่งงานสำคัญ</p> <p><i>ผลการดำเนินงานหน้าที่ 75 - 78</i></p>	<p>เนื่องจากโรงงานตั้งอยู่ในเขตอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันด้านแรงงานค่อนข้างสูง ตั้งแต่พนักงานระดับใช้แรงงาน ถึงระดับวิชาชีพ บริษัทฯ ได้วางมาตรการที่สำคัญไว้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ปรับโครงสร้างค่าจ้าง และผลประโยชน์ของพนักงานอย่างเหมาะสม โดยเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกัน • โครงการพัฒนาเส้นทางอาชีพ • โครงการรวบรวมและจัดทำ KM ในทุก ๆ กระบวนการทำงาน เป็นสื่อดิจิทัลเพื่อเข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย • สร้างสุขภาวะองค์กร ตามแนวทาง Happy 8
<p>2.3 การปฏิบัติตามกฎหมาย</p> <p><i>ผลการดำเนินงานหน้าที่ 31</i></p>	<p>ลักษณะธุรกิจเป็นโรงงานอุตสาหกรรม มีการผลิต ซ่อมแซม จำหน่าย บริการ ให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งภายในและภายนอกประเทศ จึงมีกฎหมาย ข้อกำหนด มากมายที่บริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามให้สอดคล้อง ซึ่งในตัวกฎหมาย หรือข้อกำหนดต่าง ๆ ก็จะมีการเปลี่ยนแปลงตามวาระตามสมัยเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันไว้ดังนี้</p> <p>กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม รวบรวม ประเมินความสอดคล้องของกฎหมาย และข้อกำหนดทางการค้า จากช่องทางที่เหมาะสม เช่น ราชกิจจานุเบกษา ประกาศต่าง ๆ</p> <p>จัดทำเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงาน การประเมินความสอดคล้องของกฎหมาย และข้อกำหนด เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติครอบคลุมทั้งองค์กร</p> <p>หน่วยงาน Document Control จัดทำเป็นทะเบียนกฎหมาย ข้อกำหนดทางการค้า ที่เกี่ยวข้อง และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทุกไตรมาส</p>
<p>2.4 การคอร์รัปชัน</p> <p><i>ผลการดำเนินงานหน้าที่ 33</i></p>	<p>ลักษณะธุรกิจเป็นโรงงานอุตสาหกรรม มีการผลิต ซ่อมแซม จำหน่าย บริการ ซึ่งการปฏิบัติงานต่างๆ ต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ของข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และต้องมีการติดต่อประสานงาน ตลอดจนการนำส่งเงินค่าธรรมเนียม ค่าภาษีอากร การค้าขายกับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งอาจเกิดช่องว่างให้เกิดการคอร์รัปชันได้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่ประกาศไว้ และบังคับใช้อย่างเคร่งครัด และปัจจุบันได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC) อย่างเป็นทางการแล้ว</p>

3. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (Disclosure 102-29)

ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงาน
<p>3.1 การจัดการของเสียอันตราย และวัสดุเหลือใช้จากการผลิต</p> <p><i>ผลการดำเนินงานหน้าที่ 98 - 101</i></p>	<p>ในกระบวนการผลิต และการให้บริการหม้อแปลงไฟฟ้าของบริษัทฯ มีวัสดุเหลือใช้จากการผลิต และของเสียอันตรายที่ต้องควบคุมการกำจัดตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม โดยการกำจัด จะผ่านบริษัทผู้รับกำจัด ผู้รับกำจัดดำเนินการตามวิธีที่กรมโรงงานฯ กำหนด แต่อาจมีความเสี่ยงที่ผู้รับกำจัดขาดความรับผิดชอบไม่ดำเนินการตามเงื่อนไข ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันไว้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ขออนุญาตและขึ้นทะเบียนบริษัทผู้รับกำจัด แยกตามประเภทของของเสียจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม • ทีมงานเข้าตรวจประเมินพื้นที่ และวิธีกำจัด ในพื้นที่จริงของผู้รับกำจัด โดยไม่บอกกล่าวล่วงหน้า • ควบคุมการขนย้าย และการบรรจุเพื่อป้องกันการหกรั่วไหลก่อนออกจากโรงงาน • คัดแยกขยะ และส่งกำจัดตามแนวปฏิบัติ Zero Landfill ได้ 100% • จัดทำโครงการ Zero Landfill นำขยะประเภทฝักรวม ส่งเข้าโรงงานผลิตไฟฟ้า

4. ความเสี่ยงด้านการหยุดชะงักของกิจการ

ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงาน
<p>4.1 ภาวะฉุกเฉิน</p> <p><i>ปัจจุบันได้ดำเนินการตามแผนงานครบถ้วน เป็นความเสี่ยงระดับต่ำแต่ต้องเฝ้าระวัง และปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง</i></p>	<p>เป็นความเสี่ยงจากภัยพิบัติต่าง ๆ เช่นน้ำท่วมสำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ ไฟไหม้สำนักงานใหญ่ หรือโรงงานจังหวัดระยอง บริษัทฯ ได้วางมาตรการป้องกัน และเตรียมรับภาวะฉุกเฉินไว้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดทำแผนป้องกัน และระงับอัคคีภัย และฝึกซ้อมทุกปี • จัดทำแผนกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ และทำการฝึกซ้อมแผนปีละ 1 ครั้ง • ชื่อกรรมวิธีที่มีความคุ้มครองความเสี่ยง
<p>4.2 การพึ่งพิงผู้บริหารหลักในการดำเนินธุรกิจ</p> <p><i>ผลการดำเนินงานหน้าที่ 77</i></p>	<p>การบริหารงานในบริษัท โดยผู้นำส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์เฉพาะทางหม้อแปลงไฟฟ้า และติดเป็นแบรนด์ของสินค้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่สร้างความเชื่อมั่นให้ผู้มีส่วนได้เสีย ในอนาคตหากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น บริษัทฯ จึงได้มีมาตรการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (succession plan) และคัดเลือกผู้สืบทอด • ส่งเสริมภาวะผู้นำ และพัฒนาทักษะผู้สืบทอด ตาม Career Path • ส่งเสริมการทำตลาดโดยใช้แบรนด์สินค้า และมาตรฐานโรงงานเป็นต้นนำ

DE BUSDUCT

POWERLINE SERIES

EXTRUSION ALUMINIUM HOUSING BUSDUCT SYSTEM



QTC ENERGY PCL.



UL CLASSIFIED
PRODUCT



www.qtc-energy.com





คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารองค์กรตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจให้เกิดประโยชน์แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และมีธรรมาภิบาล นั้น เป็นความรับผิดชอบต่อสูงสุด ที่ต้องทำให้ได้ตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่ให้ไว้ มีขอบเขตรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของ บมจ.คิวทีซี เอนเนอร์ยี และ บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุนทุกแห่ง โดยมีเป้าหมายทางเศรษฐกิจดังนี้

การเติบโตของธุรกิจ

ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ

จุดเด่นทางการเงิน

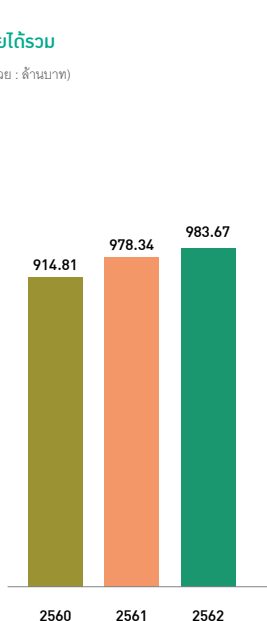
(หน่วย : ล้านบาท)

Financial	2560	2561	2562
รายได้จากการขายและบริการ	901.53	958.05	965.17
รายได้รวม	914.81	978.34	983.67
ต้นทุนขายและบริการ	(760.81)	(747.76)	(615.25)
กำไรขั้นต้น	154.00	230.58	368.42
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(394.72)	(193.89)	(153.17)
กำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษีเงินได้	(237.99)	35.66	217.62
กำไรสุทธิ	(247.25)	(0.12)	198.40
กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี	(252.46)	(0.48)	197.18
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(0.89)	0.001	0.578
เงินปันผลต่อหุ้น	งดจ่าย (341,088,220)	งดจ่าย (341,092,557)	0.15* (341,092,557)
สินทรัพย์รวม	2,037.27	1,918.99	1,856.37
หนี้สินรวม	595.18	477.34	217.54
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,442.09	1,441.64	1,638.83

*รวมผลอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

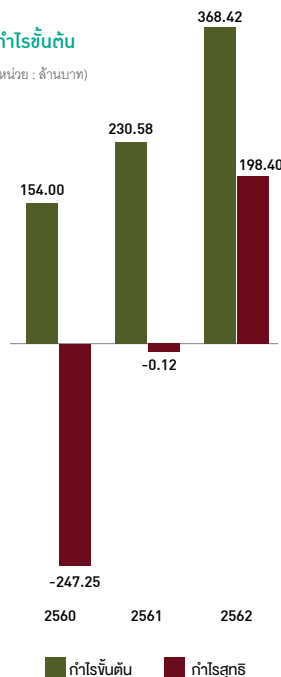
รายได้รวม

(หน่วย : ล้านบาท)



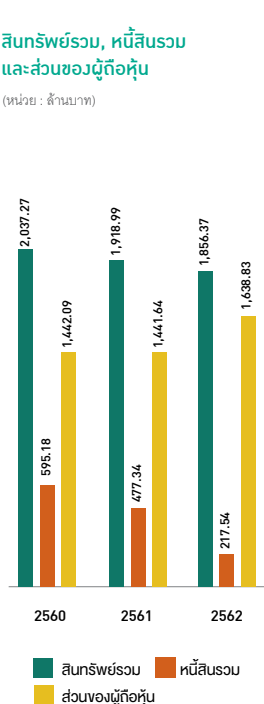
กำไรขั้นต้น

(หน่วย : ล้านบาท)



สินทรัพย์รวม, หนี้สินรวม และส่วนของผู้ถือหุ้น

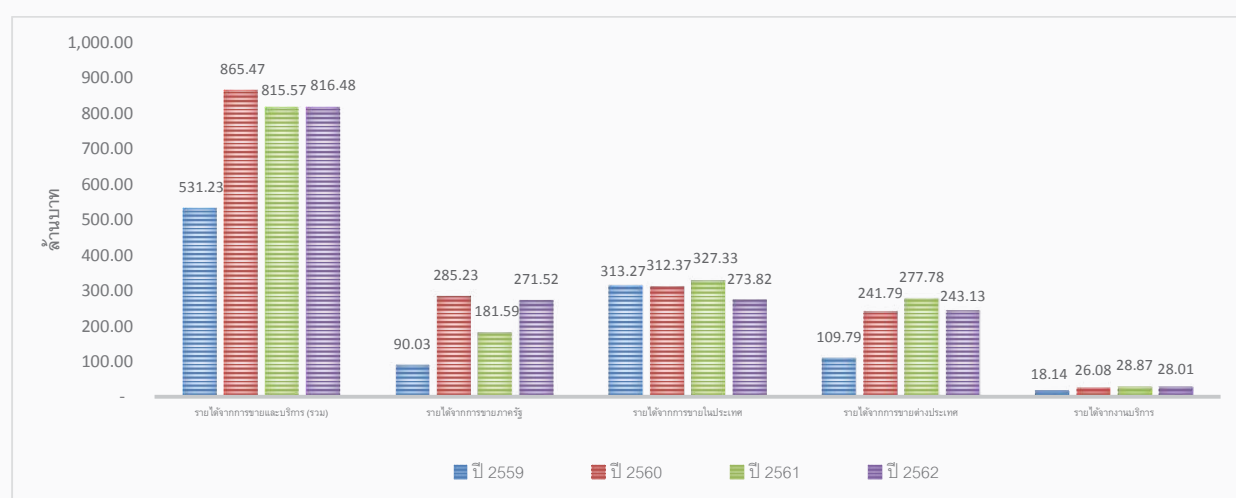
(หน่วย : ล้านบาท)



ตารางแสดงผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจเปรียบเทียบปี 2559-2562

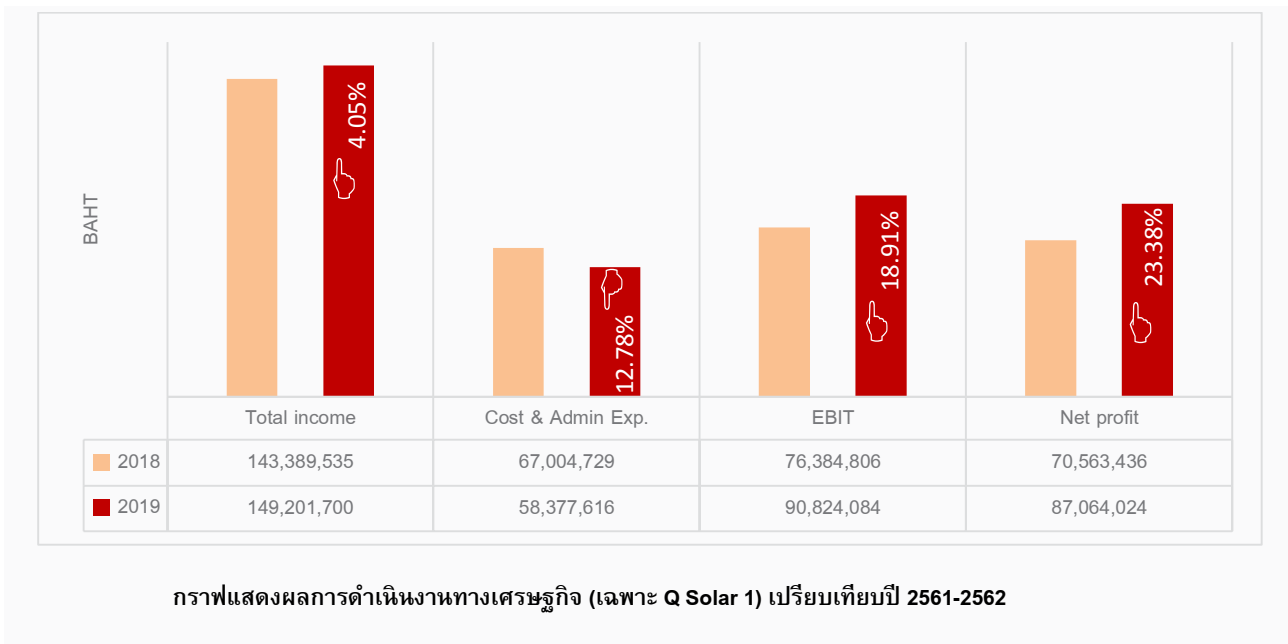
รายการ		งบเฉพาะ		ปี 2561		ปี 2562	
		ปี 2559	ปี 2560	งบเฉพาะ	งบรวม	งบเฉพาะ	งบรวม
รายได้จากการขายและบริการ	(ล้านบาท)	531.23	865.47	815.57	958.05	816.48	965.17
EBITDA	(ล้านบาท)	(48.45)	(159.43)	38.83	71.77	166.64	275.22
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	(ล้านบาท)	(79.33)	(219.34)	4.10	(0.12)	122.18	198.40
กำไร(ขาดทุน) สะสม	(ล้านบาท)	162.03	(68.79)	(64.69)	(98.93)	54.61	96.84
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	(0.33)	(0.81)	0.01	0.00	0.38	0.58
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	-6.94%	-14.25%	0.22%	(0.01)	6.87	10.51
อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น	(%)	-11.94%	-20.07%	0.29%	-0.01%	8.18	12.88

หมายเหตุ : เริ่มรายงานงบรวมกิจการตั้งแต่ปี 2561



กราฟแสดงรายได้จากการขายและบริการ (เฉพาะ QTC Energy) เปรียบเทียบปี 2559-2562

จากกราฟแสดงการเปรียบเทียบรายได้จากการขายและบริการ และตารางแสดงผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ จะเห็นได้ว่ามีรายได้เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เล็กน้อยคิดเป็นร้อยละ 0.11 โดยมีรายได้จากการขายและบริการรวม 816.48 ล้านบาท ประกอบด้วย รายได้จากภาครัฐ ร้อยละ 33.25 รายได้จากภาคเอกชนร้อยละ 33.54 รายได้จากต่างประเทศร้อยละ 29.78 และรายได้จากงานบริการ ร้อยละ 3.43 โดยในปี 2562-2563 ได้ปรับแผนยุทธศาสตร์กำหนดให้เป็นปีแห่งคุณภาพ และสร้างความเข้มแข็งเน้นกลยุทธ์ด้านการเงิน มีการนำนโยบายการบริหารลูกค้าหนี้การค้า และนโยบายการบริหารสินค้าคงคลัง มาใช้เป็นเครื่องมือ ทำให้เกิดสภาพคล่องและศักยภาพทางการเงิน รวมถึงการลดมูลค่าการตั้งสำรองของลูกค้าหนี้การค้าและสินค้าคงคลัง ในด้านการขายและตลาดเน้นการทำกำไร และควบคุมค่าใช้จ่ายในการขาย ในด้านการผลิตได้ปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อ ลดเวลา ลดของเสีย และเพิ่มคุณภาพของสินค้า ตามหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อการจำหน่ายได้แก่ BUSDUCT จาก DYNAMIC ELECTRICAL SDN. BHD. ประเทศมาเลเซีย จำหน่ายภายใต้แบรนด์ DE BUSDUCT และ Solar Inverter จาก บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด จำหน่ายภายใต้แบรนด์ Huawei นอกจากนี้บริษัทยังมีรายได้และกำไรเพิ่มจากการลงทุนในบริษัท คิว โซลาร์ 1 จำกัด ส่งผล ณ สิ้นปี 2562 บริษัทมีกำไรสุทธิ 198.40 ล้านบาท



จากกราฟปี 2562 บจ.คิว โซลาร์ 1 มีรายได้จากการขายไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และจากรายได้อื่น ๆ รวมมูลค่า 149.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 คิดเป็น 4.05% ต้นทุนขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร 58.38 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 คิดเป็น 12.87% ส่งผลให้มีกำไรก่อนต้นทุนการเงินและภาษีเงินได้ 90.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 คิดเป็น 18.91% และมีกำไรสุทธิ 87.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 คิดเป็น 23.38% โดย บจ.คิว โซลาร์ 1 บริหารงานในส่วนของการผลิตไฟฟ้ามีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของแผงโซลาร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ได้กำลังการผลิตสูงสุด พร้อมกับการพัฒนาระบบมาตรฐานการทำงานต่าง ๆ ส่วน บมจ.คิวทีซี เอนเนอร์ยี บริหารงานในส่วนงานทรัพยากรบุคคล งานสารสนเทศ และงานด้านบัญชี-การเงิน โดยใช้บุคลากรร่วมกันเพื่อความคล่องตัวในการทำงาน และลดค่าใช้จ่าย

ปี 2562 บจ.คิว โซลาร์ 1 ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจาก BOI เลขที่บัตรส่งเสริม 1114(1)/2554 ลงวันที่ 27 มกราคม 2544 โดยได้รับสิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึง วันที่ 1 ธันวาคม 2562 และได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล 50% นาน 5 ปี นับแต่วันที่ 2 ธันวาคม 2562 สิ้นสุด วันที่ 1 ธันวาคม 2567

การลงทุนในธุรกิจอื่น

สำหรับการลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ มีหลายโครงการที่บริษัทให้ความสนใจ แต่ยังไม่ตัดสินใจลงทุนในปี 2562 โดย บริษัท คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ จำกัด ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาโครงการ และวิเคราะห์ผลกระทบอย่างรอบด้าน เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

Q การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้เสีย

	QTC Energy (บาท)	QTCGP & Q Solar 1 (บาท)
การกระจายมูลค่าสู่ผู้ถือหุ้น		
เงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น		0.00
เงินปันผลต่อหุ้น		0.00
การลงทุนด้านบุคลากร (พนักงาน)*		
ระดับพนักงาน	123,018,874	10,772,266
ระดับกรรมการบริหาร		22,840,166
การลงทุนด้านสังคม		
เงินบริจาค และเงินสนับสนุน	1,164,393.80	163,166.82
เงินสนับสนุนธุรกิจเพื่อสังคม : SE (ทางอ้อม)	156,330.00	18,000.00
กิจกรรมเพื่อสังคม	182,241.00	183,742.11
เงินส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	219,000.00	-
การลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม		
ค่าการบริหารจัดการภายในด้านสิ่งแวดล้อม	451,985.00	61,200.00
ค่าดำเนินการจัดการของเสีย และอื่น ๆ	348,152.00	10,000.00
การแบ่งปันสู่คู่ค้าธุรกิจ (วัตถุดิบ)		
การจัดซื้อในประเทศ	271,177,209.76	11,823,194.92
การจัดซื้อต่างประเทศ	154,997,587.32	-
การจัดซื้อสินค้าจากผู้พิการในชุมชน	46,920.00	-
มูลค่าทางเศรษฐกิจอื่น ๆ		
ต้นทุนทางการเงิน (ดอกเบี้ย)	5,976,692.00	2,863,692.78
ภาษีที่จ่ายให้รัฐ **	9,448,394.11	11,060,58.11

ตารางแสดงการเปรียบเทียบการแบ่งปันคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	หน่วย	(เฉพาะ QTC Energy)			รวม
		2559	2560	2561	2562
คู่ค้า (วัตถุดิบ)	(ล้านบาท)	426.7	564.79	545.62	426.17
พนักงาน*	(ล้านบาท)	88.63	116.95	123.74	156.63
ผู้ถือหุ้น	(บาท)	0.03	0	0	0
สถาบันการเงิน (ดอกเบี้ย)	(ล้านบาท)	7.76	11.27	9.41	5.98
ชุมชน สังคม	(ล้านบาท)	0.31	0.49	0.60	1.69
สิ่งแวดล้อม	(ล้านบาท)	-	0.59	0.85	0.87
ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	(บาท)	219,000	219,000	219,000	219,000
ภาครัฐ (ภาษี)**	(ล้านบาท)	0.39	0.38	0.37	9.45

* เงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ กองทุนประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร ค่าตอบแทนรายเดือน, ค่าตอบแทนรายปี และเบี้ยประชุม

** ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีโรงเรือน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่

มาตรฐานและนวัตกรรม

หม้อแปลงไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์หลักในระบบส่งกำลังไฟฟ้า ใช้สำหรับการส่งผ่านพลังงานไฟฟ้าเชื่อมโยงระหว่างระบบไฟฟ้าแรงสูง และไฟฟ้าแรงต่ำ สามารถเปลี่ยนขนาดแรงดันไฟฟ้า หรือขนาดของกระแสไฟฟ้าได้ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบการใช้งานให้ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้ การออกแบบที่ผิดพลาด หรือการผลิตที่ไม่ได้มาตรฐาน อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นพนักงานของบริษัท และประชาชนทั่วไป และอาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าผู้ใช้งาน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บริษัท ต้องให้ความสำคัญกับการสร้างมาตรฐานการออกแบบ และมาตรฐานการผลิตที่ดีมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งผลลัพธ์ที่ดีด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญต่อการวิจัยพัฒนากระบวนการและผลิตภัณฑ์เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สร้างคุณค่าสูงสุดต่อผู้ใช้งาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนในทุกบริษัทภายใต้การกำกับดูแลได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง

จากการประเมินความสำคัญด้านความยั่งยืน มาตรฐานการทำงานที่เป็นสากล และมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงแนวทางส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม เป็นประเด็นที่สำคัญต่อคิวิทีซี และผู้มีส่วนได้เสียในระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนจึงกำหนดให้มีแนวทางปฏิบัติและส่งเสริมการปฏิบัติ มีเป้าหมายการดำเนินงานดังนี้

เป้าหมาย



- หม้อแปลงไฟฟ้าผ่านการทดสอบ Shot Circuit Performance Test ไม่น้อยกว่า 3 รายการ
- ปรับปรุงกระบวนการการทำงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อลดความสูญเสียไม่น้อยกว่า 3 ล้านบาท
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างนวัตกรรมทางสังคมอย่างน้อย 1 ผลิตภัณฑ์

ผลการดำเนินงาน



- หม้อแปลงไฟฟ้าผ่านการทดสอบ Shot Circuit Performance Test ณ ประเทศเยอรมนี จำนวน 5 รายการ
- การปรับปรุงงานลดความสูญเสียได้มูลค่าคืนกลับองค์กร 1,846,820 บาท
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ Smart Monitoring Box พร้อมเสนอขายลูกค้า ในปีแรกได้มูลค่า 450,000 บาท



Q มาตรฐานการก่่างาน

บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานสากลเข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยพิจารณาจากความต้องการของลูกค้าทั้งในประเทศ และต่างประเทศ จากการบังคับใช้ตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ , จากความสมัครใจขององค์กร เพื่อยกระดับความสามารถของบุคลากร สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย และเพิ่มโอกาสในการเข้าแข่งขัน มาตรฐานที่นำมาประยุกต์ใช้มีทั้งแบบขอการรับรองจากหน่วยงานที่ได้รับความไว้วางใจในระดับประเทศ และระดับโลก และแบบนำมาอ้างอิง เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม โดยไม่มีการขอการรับรอง รายการมาตรฐานต่างๆ มีดังนี้ (ไม่นับรวมรายการมาตรฐานทางบัญชี และรายการมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพสินค้าของสินค้า)

ตารางแสดงรายการมาตรฐานการก่่างานที่ขอการรับรองระบบ

ลำดับ	มาตรฐานการรับรอง	ความถี่ในการตรวจประเมิน	หน่วยงานที่ให้การรับรอง	เลขที่การรับรอง
1	ISO14001:2015	ปีละ 1 ครั้ง	SGS-NAC	TH08/1236
			SGS-UKAS	TH08/1235
2	OHSA18001:2007	ปีละ 1 ครั้ง	SGS	TH08/1237
3	ISO9001:2015	ปีละ 1 ครั้ง	SGS-NAC	TH00/2729
			SGS-UKAS	TH00/2728
4	ISO/IEC17025	ปีละ 1 ครั้ง	สมอ.	18035/0659
5	Green Industry Level 4	4 ปี/ครั้ง	กระทรวงอุตสาหกรรม	4-116/2559 ปัจจุบันเลขที่การรับรองหมดอายุ อยู่ระหว่างรอการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุ
6	Q-Mark (ภาคการค้าและบริการ)	4 ปี/ครั้ง	สภาหอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย สภาอุตสาหกรรม	Q002/2562
	Q-Mark (ภาคการผลิต)			Q004/2559 ปัจจุบันเลขที่การรับรองหมดอายุ อยู่ระหว่างรอการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุ

ตารางแสดงรายการมาตรฐานที่ใช้สำหรับการอ้างอิง

ลำดับ	มาตรฐานอ้างอิง	หมายเหตุ
1	ISO26000	ใช้อ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
2	ISO14064	ใช้อ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางการจัดทำรายงานก๊าซเรือนกระจก และขอการรับรองผลปีต่อปี
3	ISO50001:2011	ใช้อ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการด้านพลังงาน
4	COSO-ERM	ใช้อ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร
5	5S	ใช้อ้างอิงเพื่อนำมาประยุกต์ใช้เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน



มาตรฐานผลิตภัณฑ์

หม้อแปลงไฟฟ้าควิตซี ออกแบบ ผลิต และทดสอบตามมาตรฐาน IEC, มอก. 384-2543 และตามมาตรฐานของลูกค้า หรือประเทศคู่ค้า เช่น ANSI , IEEE, JIS เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งหม้อแปลงไฟฟ้า เข้าทดสอบความทนต่อกระแสลัดวงจร Short Circuit Performance Test เพื่อเป็นการรับรองคุณภาพของหม้อแปลงไฟฟ้าควิตซี โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้ส่งหม้อแปลงไฟฟ้าเข้าทดสอบ Short Circuit Performance Test ณ ห้องปฏิบัติการทดสอบ FGH Engineering & Test GmbH ประเทศเยอรมนี จำนวน 10 รายการผ่านการทดสอบ 5 รายการ ใช้งบประมาณ 6,183,853.05 ล้านบาท



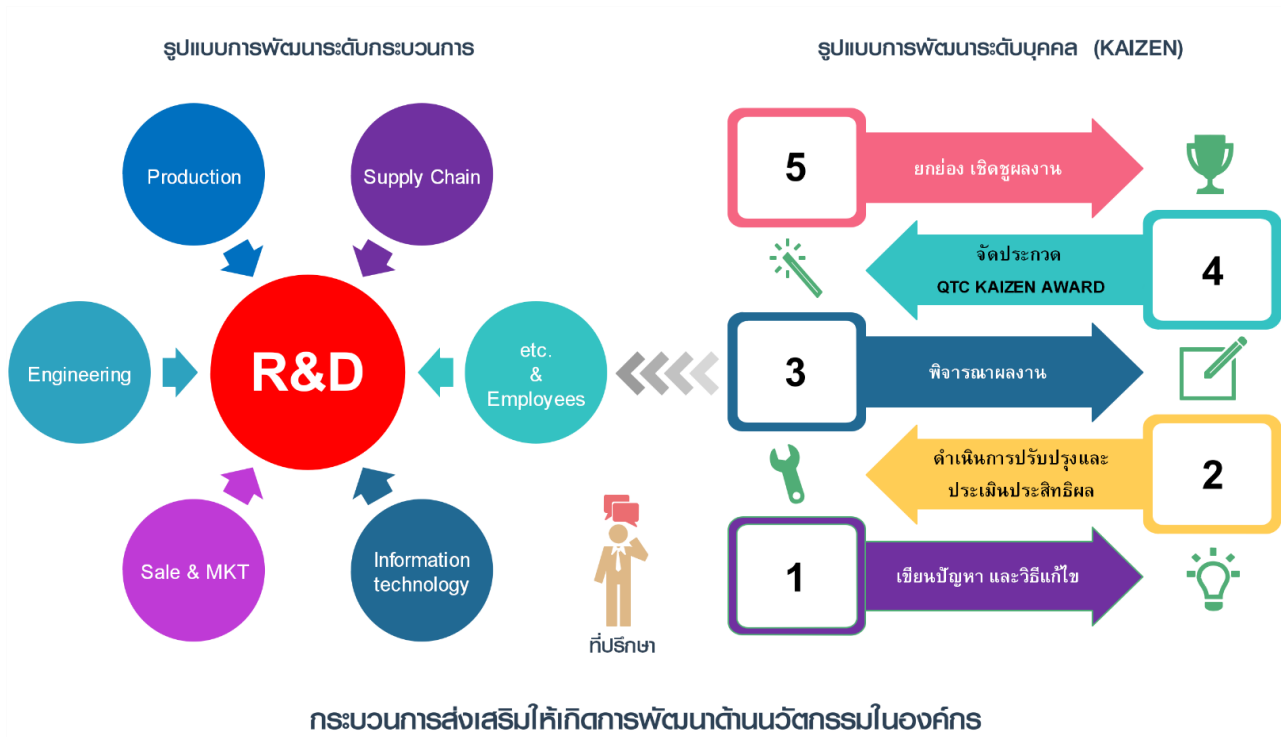
ภาพการทดสอบ Short Circuit Performance Test ณ ห้องปฏิบัติการทดสอบ FGH Engineering & Test GmbH ประเทศเยอรมนี

ตารางแสดงมาตรฐานที่ใช้อ้างอิงในการออกแบบผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าควิตซี

IEC	ANSI/IEEE	UL	NEMA	DIN	JIS	AS	อื่น ๆ
IEC 60071-1	IEEE C57.12.90	UL 1561	NEMA Standards Publication No. TR 1-1993 (R2000)	DIN 42530	JIS C 3104	AS 2374	มอก.384-2543/TIS84-2000
IEC 60076-2	IEEE Std. C57.104-1991			DIN 42531	JIS C 3202		BS EN 50464
IEC 60076-3	ASTM D117-02			DIN 42532			EN 50588
IEC 60076-4	IEEE Std. C57.12.00			DIN 42533			มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. 2556
IEC 60076-5	IEEE C57.110			DIN 7168			TGL-117-16
IEC 60076-6				DIN 125			
IEC 60076-7				DIN 127			
IEC 60076-8				DIN 933			
IEC 60076-10				DIN 934			
IEC 60076-11							
IEC 60076-12							
IEC 60076-14							
IEC 60296							
IEC 156							
IEC 61378-1							
IEC 61378-2							

นวัตกรรม

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมในองค์กร ทั้งในระดับกระบวนการซึ่งพัฒนาขึ้นโดยทีมวิจัยและพัฒนา เน้นการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ และด้านกระบวนการผลิต และในระดับปฏิบัติการโดยส่งเสริมให้พนักงานใช้เทคนิคการปรับปรุงงานแบบ KAIZEN โดยไม่จำกัดแนวคิด และวิธีการ แต่มุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ พนักงานทุกคนสามารถทำ KAIZEN ในด้านคุณภาพ ด้านความปลอดภัย ด้านสิ่งแวดล้อม ได้อย่างอิสระตามมุมมองของตนเอง แต่ต้องแสดงให้เห็นประสิทธิผลที่ได้รับจาก KAIZEN นั้น และผลงาน KAIZEN ที่สามารถส่งผลถึงการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานจะได้รับการส่งเสริมและต่อยอดจากทีมวิจัยและพัฒนา



ในกระบวนการวิจัยและพัฒนา มีโครงการศึกษา พัฒนา ต่อยอด อย่างต่อเนื่องจากปี 2560 ถึง ปี 2562 ทั้งในด้านกระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์ และการบริการ โดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุดครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ใช้งบประมาณสำหรับการวิจัยและพัฒนาในปี 2562 ประมาณ 655,000 บาท



การพัฒนาระดับกระบวนการ

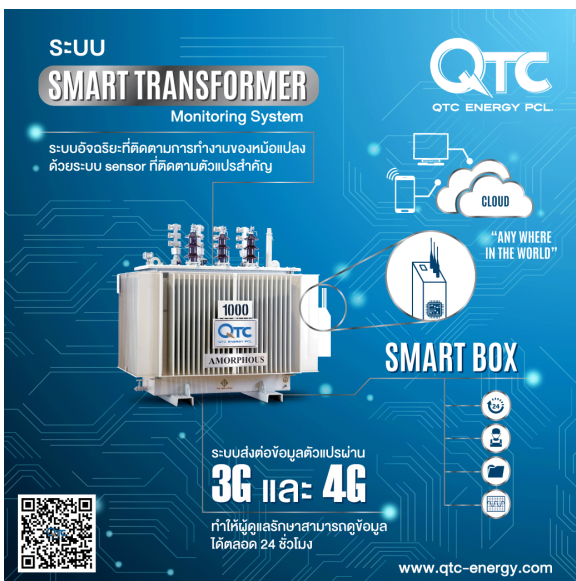
โครงการพัฒนาระบบตรวจเก็บข้อมูลหม้อแปลงอัจฉริยะเวอร์ชันที่ 3 (Smart Transformer system V.3)



แบบจำลองการทำงานของ QTC Smart Transformer

เป็นโครงการพัฒนาต่อยอดจากปี 2560 QTC Smart Transformer คือระบบอัจฉริยะที่ติดตามการทำงานของหม้อแปลงด้วยระบบ Sensor ที่ติดตามตัวแปรสำคัญ เช่น กระแสไฟฟ้าในขดลวด, แรงดันไฟฟ้า, ความดันในตัวถัง, ระดับน้ำมันในตัวถัง, อุณหภูมิ น้ำมัน โดยเฉพาะการเกิด Unbalance ที่อาจจะส่งผลเสียต่อหม้อแปลง โดยส่งต่อข้อมูลตัวแปรผ่านระบบ 3G และ 4G ทำให้ผู้ดูแลรักษาสามารถดูข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง Smart Transformer จึงเป็นระบบเสริมที่ทำให้หม้อแปลงไฟฟ้า กลายเป็นหม้อแปลงไฟฟ้า 4.0 เพราะ “QTC เป็นมากกว่าหม้อแปลงไฟฟ้า” ในปี 2562 บริษัท ได้เริ่มทำตลาดผลิตภัณฑ์ใหม่ในชื่อ “Smart Monitoring Box” มียอดจำหน่ายและติดตั้งในหลายจังหวัด เช่น กรุงเทพฯ สมุทรปราการ ชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี สระบุรี เกาะสมุย เป็นต้น

มูลค่าโครงการศึกษาและพัฒนาระบบ Smart Transformer Monitoring System พร้อมตู้ Smart Monitoring Box คิดเป็น 2,300,000 บาท ในปี 2562 เริ่มมียอดจำหน่ายเชิงพาณิชย์ให้ลูกค้ามูลค่ากว่า 450,000 บาท ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัท ได้วางแผนทางการตลาดเพื่อเสนอขายให้กับลูกค้าทั้งภาครัฐ และเอกชน เป็น Option เสริมขายพ่วงพร้อมหม้อแปลงไฟฟ้า



การพัฒนาระดับบุคคล (ส่งเสริมการทำ KAIZEN)

การส่งเสริมกิจกรรมไคเซ็นของ QTC มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทั้งองค์กรโดยให้พนักงานไคเซ็นงานของตัวเองก่อน เพราะพนักงานจะรู้จักงานของตัวเองมากที่สุด การให้ความรู้เกี่ยวกับการทำไคเซ็น และฝึกทักษะการคิด วิเคราะห์ การทดลองทำ พร้อมกับการส่งเสริมด้านงบประมาณ และเวลาในการทำไคเซ็น เป็นส่วนสำคัญมากที่จะผลักดันให้พนักงานกล้าที่จะคิด และลงมือทำ ในหลายๆ ไคเซ็นของพนักงานสามารถ ที่จะช่วยลดของเสีย ลดเวลาการทำงาน เพิ่มคุณภาพของชิ้นงาน สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอก จึงสามารถสรุปได้ว่าการทำไคเซ็นของพนักงานมีส่วนช่วยส่งเสริมการพัฒนากระบวนการทำงาน และลดต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2562 มีการปรับปรุงงาน (ไคเซ็น) จำนวนทั้งสิ้น 550 เรื่อง บริษัทฯ สนับสนุนเงินรางวัลสำหรับผลงานรวม 78,636 บาท และเกิดผลประโยชน์จากการปรับปรุงงานของพนักงานกลับคืนบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น 1,846,820 บาท



จากผลงาน KAIZEN จำนวน 550 ผลงาน มี 11 ผลงานผ่านเข้ารอบคัดเลือกการประกวด “QTC KAIZEN AWARD 2019” และมี 10 ผลงานที่มีความโดดเด่น จนเกิดการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ และส่งผลกระทบต่อสมรรถนะขององค์กรจนได้รับรางวัลในการประกวด “QTC KAIZEN AWARD 2019”

ยอดเยี่ยม

- 620101 นายวิฑูรย์ บิลเกศ
ส่วนวิจัยและพัฒนากระบวนการผลิต
- 620404 นายศิวพงษ์ ประทีป
ส่วนตัวถัง
- 620404 นายคำสันต์ สุขเสนา
ส่วนตัวถัง
- 620404 นายพงษ์ไธ สิริธรรมา
ส่วนตัวถัง
- 620505 นายวุฒิชัย บริคุต
ส่วนตัวถัง
- 620505 นายสุจินต์ เขียวแจ้ง
ส่วนตัวถัง
- 620505 นายคมภิช สร้อยจิต
ส่วนตัวถัง


ดีเด่น

- 620409 นางสาววิรัชญา เวียงทองส์
ส่วนวางแผน
- 620501 นายสมศักดิ์ สร้อยเม้น
ส่วนตัวถัง
- 620501 นายวิการ คงเมืองษา
ส่วนตัวถัง
- 620501 นายไชยสงค์ คงเมืองษา
ส่วนตัวถัง
- 620618 นางสาวยุภาวี นนทาพ
ส่วนเขียนแบบ
- 620618 นางจรรยาณี กิติมาลา
ส่วนสนับสนุนงานวิศวกรรม

รับรองผลงาน

- 620404 นายบัณฑิตดี แสนกล้า
ส่วนตัวถัง

ดาวไคเซ็น



นางสาวศิริพร โพธิ์ไชย
ส่วนประกอบ

การพัฒนาผู้ค้า

เนื่องจากผู้ค้าของคิวิทีซี ส่วนใหญ่เป็น SME ซึ่งขาดเงินลงทุนที่จะนำระบบมาตรฐานต่าง ๆ เข้าไปประยุกต์ใช้และขอการรับรองตามนโยบายและแนวทางการประเมินความสามารถของผู้ค้า บริษัทฯ จึงออกนโยบายจัดซื้อ จัดจ้าง และจัดทำจรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ค้าของคิวิทีซี <http://investor.qtc-energy.com/storage/corporate-governance/20180613-qtc-coc-for-suppliers-th-02.pdf> เพื่อให้ผู้ค้าของบริษัทฯ ปฏิบัติได้ตามแนวทางของคิวิทีซี เป็นอย่างต่ำ โดยจะมีการประเมินคุณสมบัติของผู้ค้าอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้ค้าของคิวิทีซี หากการประเมินพบประเด็นซึ่งบ่งชี้ว่าคุณสมบัติด้านใด ที่ทีมงานของคิวิทีซี จะเข้าให้คำปรึกษา แนะนำ และให้โอกาสในการปรับปรุง เพื่อการปฏิบัติที่ถูกต้อง

ทั้งนี้การพัฒนาผู้ค้ามีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับความสามารถของผู้ค้า ให้สามารถส่งมอบวัตถุดิบที่มีคุณภาพ และตรงเวลาที่กำหนด เพื่อการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีคุณภาพ และส่งมอบลูกค้าได้ตรงเวลา เป็นการสร้างความเข้มแข็งร่วมกัน โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานดังนี้

เป้าหมาย



- พัฒนาผู้ค้าอย่างน้อย 1 รายต่อปี
- การส่งมอบวัตถุดิบที่มีคุณภาพ อย่างน้อย 95% ต่อปี
- การส่งมอบวัตถุดิบตรงเวลา อย่างน้อย 95% ต่อปี

ผลการดำเนินงาน



- ไม่สามารถพัฒนาผู้ค้าได้ตามเป้าหมายกำหนด
- การส่งมอบวัตถุดิบตามเกณฑ์คุณภาพได้ 99.08%
- การส่งมอบวัตถุดิบตรงเวลาได้ 98.56%

การพัฒนาผู้ค้าในรอบปี 2562 นั้น ไม่มีการดำเนินการที่ชัดเจนเป็นโครงการ มีเพียงการให้คำแนะนำแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้การส่งมอบวัตถุดิบเป็นไปตามเป้าหมายซึ่งความสามารถของผู้ค้าในปี 2562 ยังคงส่งมอบวัตถุดิบที่มีคุณภาพและทันตามกำหนดภายใต้เกณฑ์ที่กำหนด โดยในปี 2562 มีการส่งวัตถุดิบที่ไม่ผ่านเกณฑ์คุณภาพจำนวน 14 ครั้ง และมีการส่งวัตถุดิบไม่ทันตามกำหนด 22 ครั้ง

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ จะยังคงใช้ความพยายามในการให้ความช่วยเหลือ พัฒนาเพื่อยกระดับผู้ค้ากลุ่ม SME ให้มีศักยภาพสูงขึ้นเพื่อประโยชน์ร่วมกัน โดยการใช้ช่องทาง หรือแนวทางใหม่ ๆ ในปี 2563



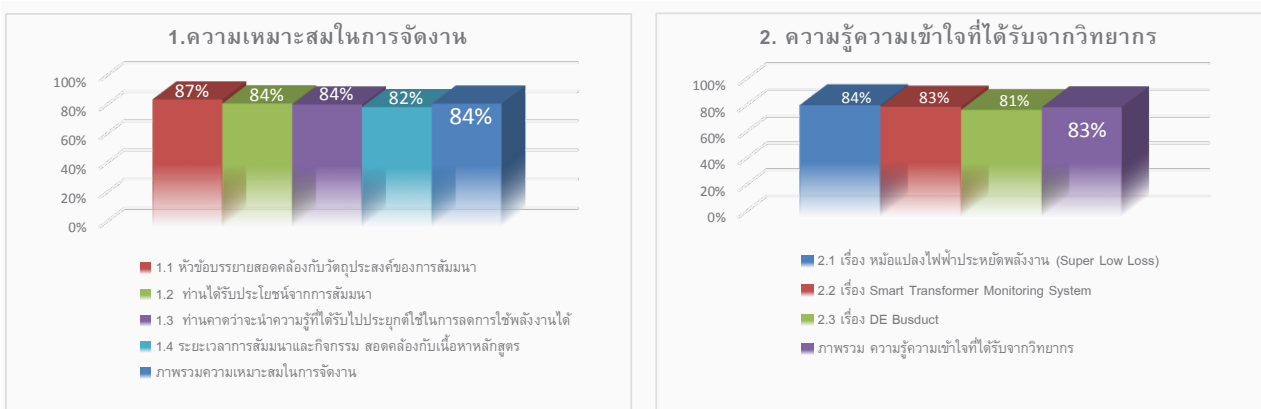
ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้า และช่องทางการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อนำประเด็นที่อยู่ในความสนใจของลูกค้ามาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2562 บริษัทฯ ยังเน้นให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร การให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายโดยตรงด้วยการจัดงานสัมมนาเชิงวิชาการ เช่น

งานสัมมนาเชิงวิชาการที่ให้เนื้อหาความรู้เกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า พร้อมเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ของคิวทีซี 2 รายการได้แก่ Smart Monitoring Box และ DE Busduct เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562 ณ โรงแรม Centara Grand at Central Plaza Laddprao Bangkok ห้อง Vibhavadee Ballroom C โดยได้รับเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแกนเหล็กอะมอร์ฟัส คุณสมมติศิลป์ นครวงศ์ จาก Hitachi Metals (Thailand) Ltd. และคุณสมพร ประกอบมัย ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติพิเศษของหม้อแปลงไฟฟ้า Super Low Loss , คุณปณิธาน ธรรมภิญโญ ผู้จัดการแผนกวิจัยและพัฒนากระบวนการ ผู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ Smart Monitoring Box บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับ Smart Transformer Monitoring System และ Mr.HU Mung Chee (Managing Director, DYNAMIC ELECTRICAL SDN. BHD. ประเทศมาเลเซีย) บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Busduct ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่คิวทีซีได้เป็นตัวแทนจำหน่ายภายใต้แบรนด์ DE Busduct



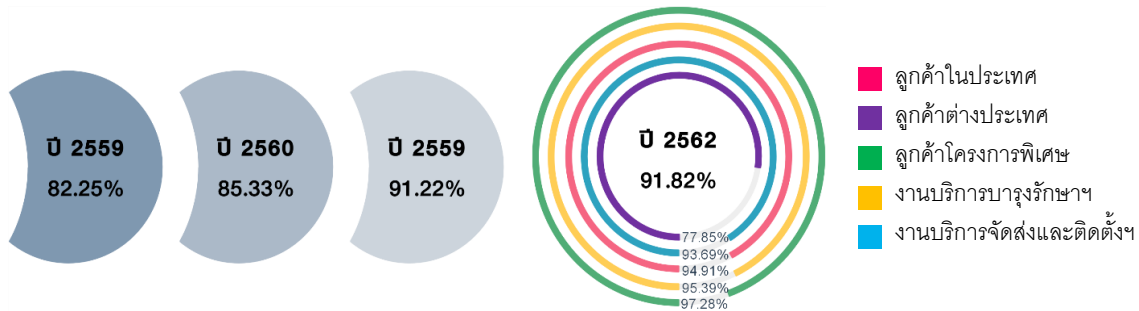
ภาพบรรยากาศการจัดงาน



กราฟแสดงการประเมินผลการจัดงาน

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน

การวัดความพึงพอใจของลูกค้าในปี 2562 ได้ปรับตัวชี้วัดจากเดิม 70% ของผลสำรวจจะต้องผ่านเกณฑ์มากกว่า 80% ปรับเป็น 70% ของผลสำรวจจะต้องผ่านเกณฑ์มากกว่า 90% ผลการดำเนินงานเป็นดังนี้



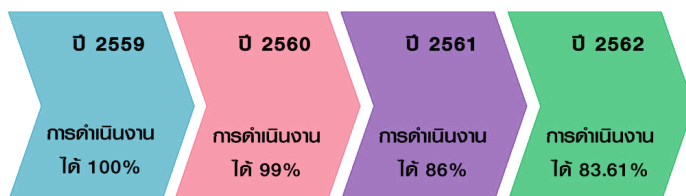
โดยผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าภาพรวมได้ตามเป้าหมาย เว้นแต่ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าต่างประเทศไม่ได้ตามเป้าหมาย ซึ่งเป็นสิ่งที่บริษัทฯ จะต้องปรับปรุงพัฒนาต่อไป



- ความสามารถในการจัดการข้อร้องเรียนจากลูกค้าด้านสินค้าและบริการ เป้าหมายการดำเนินงาน 100% ผลการดำเนินงานปี 2562 มีข้อร้องเรียนจากลูกค้าจำนวน 16 ข้อร้องเรียน และสามารถจัดการข้อร้องเรียนให้ลูกค้าได้ 100%

ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ข้อร้องเรียน 38 เรื่อง	ข้อร้องเรียน 28 เรื่อง	ข้อร้องเรียน 30 เรื่อง	ข้อร้องเรียน 16 เรื่อง
ดำเนินการปิดได้ 100%	ดำเนินการปิดได้ 100%	ดำเนินการปิดได้ 100%	ดำเนินการปิดได้ 100%

- ความสามารถในการให้บริการตรวจเช็ค และบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในระยะประกันเป้าหมายมากกว่า 90% จากจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้าที่ครบระยะตรวจเช็คในรอบปี ผลการดำเนินงานปี 2562 สามารถดำเนินการได้ 83.61% ไม่ได้ตามเป้าหมายเนื่องจากในช่วงเดือนธันวาคม ไม่สามารถนัดหมายลูกค้าเพื่อเข้าบริการได้ จำนวนลูกค้าที่ตกค้างในปี 2562 จะถูกยกไปรวมกับจำนวนลูกค้าครบรอบบริการในปี 2563



- ให้ความสำคัญต่อการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเป็นความลับ บริษัทฯ ได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการขายที่พนักงานขาย และหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยมีเป้าหมายข้อร้องเรียนจากลูกค้าในประเด็นความลับลูกค้ารั่วไหลเป็นศูนย์ ผลการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2559-2562 ไม่มีข้อร้องเรียนประเด็นดังกล่าวเกิดขึ้น





QTC บริการด้วยความใส่ใจ ปลอดภัยด้วยมาตรฐาน






ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน


ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานถือเป็นประเด็นสำคัญสูงสุดด้านความยั่งยืนทั้งต่อคิวิทีซี และต่อผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นความเสี่ยงที่ต้องควบคุมการปฏิบัติอย่างเข้มงวด บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และใช้ความพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะตรวจหาให้พบ ขจัดหรือควบคุมความไม่ปลอดภัย และสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร ตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พร้อมทั้งให้การสนับสนุนในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานดังนี้

เป้าหมาย



- Zero Accident
- การไม่พ่นสารโรคโควิด-19 ในองค์กรเป็นศูนย์

ผลการดำเนินงาน



- จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุรวม 19 ครั้ง
- พนผู้ป่วยโควิด-19 ในองค์กร จำนวน 4 คน

🔍 ความปลอดภัย

ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของพนักงานทุกคน ทุกระดับ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในปี 2562 บริษัทฯ ยังคงให้เรื่องความปลอดภัยในการทำงานเป็นความเสี่ยงที่ต้องควบคุม พร้อม ๆ กับการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อตัวพนักงานสูงสุด



ระบบมาตรฐาน

การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทฯ ดำเนินการตามข้อกำหนดของระบบมาตรฐาน OHSAS18001 ได้รับการตรวจรับรองมาตรฐานปีละ 1 ครั้ง โดยบริษัท เอสจีเอส จำกัด (ประเทศไทย) บริษัทฯ ได้กำหนดบุคลากร และกรอบการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนดังนี้



รายชื่อคณะกรรมการความปลอดภัยฯ (คปอ.) ประจำปี 2562-2563
(มาจากการเลือกตั้งในปี 2561)

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1.นายเจริญศักดิ์ สารวงศ์	ประธานคณะกรรมการ	แต่งตั้ง
2.นายสายัณห์ แดงประเสริฐ	คณะกรรมการ	แต่งตั้ง
3.นายแมน ตรีนาย	คณะกรรมการ	แต่งตั้ง
4.นายธันวา พุ่มระย้า	คณะกรรมการ	เลือกตั้ง
5.นายวชิรวิชญ์ ธนเกียรติศรีบุญญ	คณะกรรมการ	เลือกตั้ง
6.นายองอาจ วรณประเท	คณะกรรมการ	เลือกตั้ง
7.นางสาวอรุณโรจน์ อินทศิริ	คณะกรรมการ/เลขานุการ	แต่งตั้ง

คิดเป็นจำนวนพนักงานร้อยละ 2.64 ของพนักงานทั้งหมดที่อยู่ในคณะกรรมการฯ

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัยฯ เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานในการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549

ให้การสนับสนุน

ผู้บริหารทุกระดับ ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุน ทั้งเวลา เครื่องมือสนับสนุน บุคลากร และงบประมาณที่จำเป็นต้องใช้อย่างเหมาะสมในการดำเนินงานด้านการบริหารความปลอดภัยฯ จัดให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นประธานคณะกรรมการความปลอดภัยฯ เพื่อกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด มีการติดตามผล และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารทุกเดือน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยในปี 2562 ได้ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ทำงานเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย 1 โครงการดังนี้

- โครงการปรับปรุงพื้นที่ปฏิบัติงานสารเคมีไวไฟอาคารโรงงาน 6 โดยการติดตั้ง Filter ที่พัดลมดูดอากาศจำนวน 6 เครื่อง เพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของละอองสารเคมีและกลิ่นออกสู่ภายนอก ลดผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานและสิ่งแวดล้อม โดยใช้งบประมาณติดตั้งมูลค่า 238,200 บาท



ถ่ายทอดความรู้สู่การปฏิบัติ

การถ่ายทอดความรู้และพัฒนาทักษะของพนักงานเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน บริษัทฯ ใช้ช่องทางในการดำเนินการหลายรูปแบบ เช่นการฝึกอบรมตามหลักสูตรความจำเป็นที่ได้กำหนดไว้ การใช้กิจกรรมกลุ่มย่อย KYT และ Safety การฝึกปฏิบัติเพื่อเรียนรู้จริง การรับแชร์ประสบการณ์จากผู้ที่เคยประสบเหตุโดยตรง การใช้สื่อวิดีโอ หรือเอกสารข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้พนักงานตลอดจนบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ มีความตระหนักเรื่องความปลอดภัย มีน้ำใจ และช่วยกันป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุทั้งแก่ตนเอง ผู้ร่วมงาน และทรัพย์สินของบริษัทฯ ปี 2562 จัดหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการที่สำคัญจำนวน 4 หลักสูตรใช้งบประมาณในการดำเนินการ 88,280 บาท ดังนี้

1. หลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้นและอพยพหนีไฟ ซึ่งเป็นหลักสูตรตามที่กฎหมายกำหนดงบประมาณที่ใช้ 46,280 บาท (วิทยากรภายนอก)
2. หลักสูตรวิธีการเขียนรายงานเหตุผิดปกติเกือบเกิดอุบัติเหตุ Near-miss Report จัดอบรม 5 รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรมคิดเป็น 92.18% งบประมาณที่ใช้ 1,000 บาท (วิทยากรภายใน)
3. หลักสูตรการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับปั้นจั่นเหนือศีรษะ ผู้ควบคุมการใช้ ผู้บังคับ ผู้ให้สัญญาณ และผู้ยึดเกาะ มีผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติเข้าร่วมอบรมคิดเป็น 97.96% งบประมาณที่ใช้ 40,000 บาท (วิทยากรภายนอก)
4. หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานกับรถโฟล์คคลิฟท์ จัดอบรม 2 รุ่น มีผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเข้าร่วมอบรมคิดเป็น 100% งบประมาณที่ใช้ 1,000 บาท (วิทยากรภายใน)



จดหมายข่าวด้านความปลอดภัย



อบรมเชิงปฏิบัติการ : การเขียน Near-miss



อบรมเชิงปฏิบัติการ : การควบคุมเครื่อง



อบรมเชิงปฏิบัติการ : การขับรถโฟล์คคลิฟท์



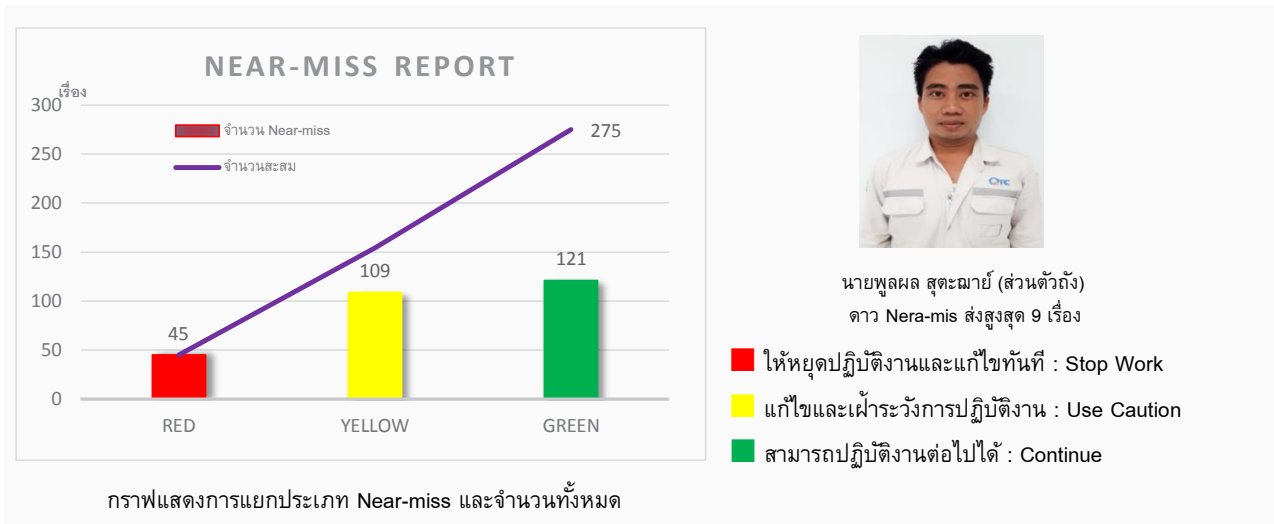
อบรมเชิงปฏิบัติการ : การดับเพลิงเบื้องต้น

การบังคับใช้กฎระเบียบ

บริษัทฯ ยังคงมาตรการบังคับใช้กฎ ระเบียบ ด้านความปลอดภัย อย่างเคร่งครัด จากรายงานการเกิดอุบัติเหตุนับแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน สาเหตุส่วนใหญ่มาจาก “คน” ประมาท ละเลยการสวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลก่อนเริ่มปฏิบัติงาน หรือเมื่อไม่มีใครเห็น ก็จะถอดอุปกรณ์ป้องกันออก เป็นเพราะขาดความตระหนักถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ซึ่งเป็นหน้าที่สำคัญของผู้บริหาร และหัวหน้างานที่จะต้องทำความเข้าใจ ตักเตือนตามระบบ ลงโทษตามความผิดทางวินัย อย่างเคร่งครัด ในปี 2562 มีใบเตือนพนักงาน 1 ราย สาเหตุจากการปฏิบัติงานโดยประมาทขับรถเร็วเกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้

สร้างการมีส่วนร่วม

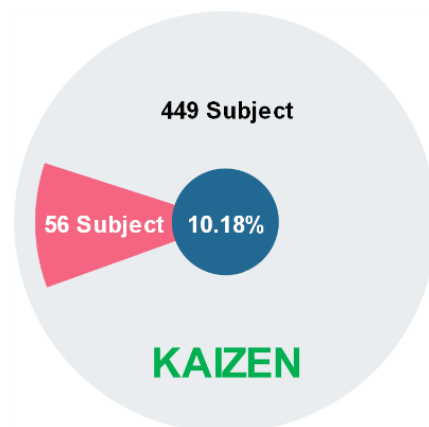
การส่งเสริมการทำ KAIZEN และการส่งเสริมการเขียนรายงาน Near-miss เป็นการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการเสนอแนวคิด และวิธีการขจัดความไม่ปลอดภัยก่อนการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งในปี 2562 มีพนักงานส่งผลงาน KAIZEN ด้านความปลอดภัย จำนวน 56 เรื่องจาก KAIZEN ทั้งหมด 550 เรื่อง และส่ง Near-miss Report ทั้งสิ้น 275 เรื่อง การส่ง KAIZEN และ Near-miss Report ของพนักงานทำให้คณะกรรมการความปลอดภัย และทีมผู้บริหารสามารถจัดการกับสิ่งผิดปกติที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้อีกได้อย่างมีนัยสำคัญ



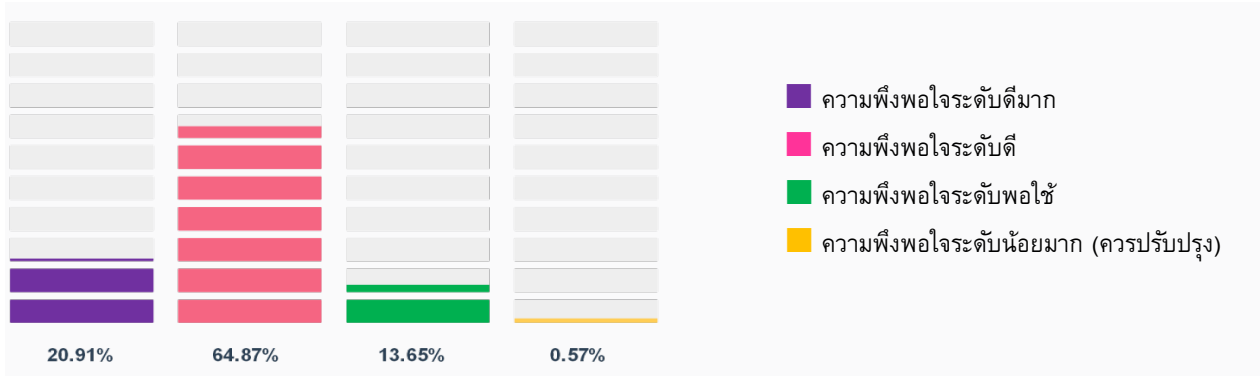
จำนวนพนักงานส่ง KAIZEN รวม 550 เรื่อง

จำแนกเป็น KAIZEN ด้านความปลอดภัย 56 เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ 10.18 ของจำนวนการส่ง KAIZEN ทั้งหมดของปี 2562



การสร้างการมีส่วนร่วมอีกรูปแบบคือการจัดกิจกรรมสัปดาห์ “5S Safety & Happy Workplace” ซึ่งบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญอย่างเนื่องรับผิดชอบโดยคณะกรรมการความปลอดภัย ในปี 2562 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 27-29 สิงหาคม มีกิจกรรมประกวดภาพถ่าย “Safety Culture” กิจกรรมประกวดคลิปวิดีโอด้านความปลอดภัย และการประกวดสิ่งประดิษฐ์จากวัสดุที่ไม่ใช้แล้วจากกระบวนการผลิต กิจกรรมออกบูธของโครงการสร้างสุขภาวะองค์กร กิจกรรมให้ความรู้ต่อต้านคอร์รัปชัน และรวมทั้งเชิญหน่วยงานภายนอกเข้าร่วมกิจกรรมออกบูธ ซึ่งเป็นการรวมการทำงานด้าน 5ส และการสร้างสุขภาวะองค์กร เข้ามาร่วมกับงาน Safety เพราะเห็นว่าทั้ง 3 เรื่องเป็นสิ่งที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน ภายใต้แนวคิดระบบ 5ส ช่วยลดอุบัติเหตุ ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน การจัดกิจกรรมครั้งนี้ครอบคลุมการมีส่วนร่วมของพนักงานในบริษัทฯ ทุกแห่ง นอกจากนี้ยังได้เปิดโอกาสให้นักเรียนในโรงเรียนเขตตำบลมาบยางพรเข้าร่วมกิจกรรมด้วยโดยใช้งบประมาณดำเนินงานทั้งสิ้น 53,404.34 ผลสำรวจความพึงพอใจต่อกิจกรรมของผู้ร่วมงานเป็นดังนี้



ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ร่วมงานต่อการจัดกิจกรรม



ประกวดสิ่งประดิษฐ์จากวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

ขอเชิญร่วมส่งประกวดสิ่งประดิษฐ์จากวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

ชิงเงินรางวัล รวม 3,000 บาท

รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 เงินรางวัล 1,500 บาท จำนวน 1 รางวัล
 รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 เงินรางวัล 1,000 บาท จำนวน 1 รางวัล
 รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 เงินรางวัล 500 บาท จำนวน 1 รางวัล

ความคิดสร้างสรรค์

ขอเชิญร่วมประกวดภาพถ่าย หัวข้อ "มุมมองเรื่องความปลอดภัย"

ส่งผลงานตั้งแต่วันที่ -23 สิงหาคม 2562

ถ่ายรูปเพื่อนพนักงานที่ปฏิบัติงานตามกระเบื้องด้านความปลอดภัยตามที่บริษัทฯ กำหนด และเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานอย่างปลอดภัยสามารถเป็นต้นแบบได้

ชิงเงินรางวัลรวม 3,200 บาท!!

รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ เงินรางวัล 1,000 บาท จำนวน 1 รางวัล
 รางวัลส่งผลงานเข้าประกวดจำนวน 100 บาท จำนวน 22 รางวัล

ภาพบรรยากาศกิจกรรมสัปดาห์ “5S Safety & Happy Workplace” ปี 2562

ตัวอย่างการปรับปรุงงาน KAIZEN ด้านความปลอดภัย แกนวางตัวดึงเพื่อทดสอบรอยรั่ว ลดการเมื่อยล้า

จากสภาพแวดล้อมในการทำงานจุดทดสอบรอยรั่วของขอบตัวถังรับผิดชอบงานโดย นายวิรุจ ภาวะโร ช่างเชื่อมประจำสถานีนี้น้ำหนักที่หลักคือนำชิ้นงานตัวถังหม้อแปลงที่ประกอบเสร็จแล้วมาทดสอบหาจุดรั่วซึม หากพบจุดบกพร่องต้องทำการซ่อมให้อยู่ในสภาพ 100% ก่อนส่งมอบให้สถานีถัดไป ลักษณะพื้นที่ทำงานเดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานมากนักเกิดหลักการยศาสตร์ในการทำงาน ผู้ปฏิบัติต้องก้ม ๆ เงย ๆ ทำให้มีอาการปวดหลัง และใช้เวลาในการตรวจสอบนาน เพื่อแก้ไขปัญหาให้ตัวเองนายวิรุจ ภาวะโร จึงใช้หลักการ KAIZEN ในการประดิษฐ์แท่นวางตัวถังแบบถอดประกอบและปรับระดับได้สามารถถอดเก็บได้เมื่อต้องการใช้พื้นที่ โดยใช้เศษเหล็กที่มีและความเชี่ยวชาญงานเชื่อมเฉพาะตัว แท่นวางตัวถังเพื่อทดสอบรอยรั่วสามารถรองรับขนาดตัวถังตั้งแต่ 30kVA – 630kVA

ผลที่ได้รับจากการปรับปรุง

- ✓ ลดเวลาในการทดสอบรอยรั่วจากเดิมใช้เวลา 60 นาทีต่อเครื่อง เหลือ 40 นาทีต่อเครื่อง คำนวณเป็นผลประหยัดจากการลดความสูญเสียเวลา เทียบกับความสามารถในการรับงานเพิ่มขึ้น มีมูลค่า 17,336 บาท ในปี 2562
- ✓ การเคลื่อนไหวของร่างกายในระหว่างทำงานเป็นไปตามหลักการยศาสตร์ ทำให้ไม่มีอาการปวดหลัง เมื่อยล้าจากการทำงาน มีความสุขในงานมากขึ้น

สภาพก่อนปรับปรุง



สภาพหลัง ปรับปรุง



“การมองเห็นจุดรั่วด้วยสายตา ไม่สะดวก ใช้เวลาตรวจและซ่อมนาน การทำงานลำบาก ปวดหลัง”

“เป็นปัญหาที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างผมรู้ดี และรับผลกระทบโดยตรง โชคดีที่ผู้บริหารรับฟัง และสนับสนุนให้โอกาสผมในการปรับปรุง และเห็นคุณค่าในสิ่งที่ผมทำ ...ขอบคุณครับ”

ผลงานได้รับการพิจารณารางวัล QTC KAIZEN AWARD 2019 ระดับดีเด่น (Outstanding)

รับโล่ประกาศเกียรติคุณ พร้อมเงินรางวัลมูลค่า 3,000 บาท



การตรวจวัดด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (QTC)

บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเฝ้าระวังปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผลการตรวจวัดประจำปี 2562 ดังนี้

พื้นที่	จุดที่ทำการตรวจ	ผลตรวจ					มาตรฐาน	หน่วย
		2559	2560	2561	1/2562	2/2562		
		10/12/59	16/6/60	19/6/61	15/3/62	'23/7/62		
โรงงาน 1	เหล็กแกน		78.7				85	dB(A)
โรงงาน 1	แผนกทรัพยากรบุคคล		62.1	63.5		74.5	85	dB(A)
โรงงาน 3	เครื่องตัดเหล็ก Unicoil	78.3		77.5		77.9	85	dB(A)
อบและเติมน้ำมัน	Tanking	79.1	77.1	76.8		75.0	85	dB(A)
ประกอบ	ห้องตัดไม้	81.5	93.7	81.9		78.8	85	dB(A)
เหล็กแกน	Work Shop	81.2	86.5	85.3		89.0	85	dB(A)
โรงงาน 4	พื้นที่ยิงเม็ดเหล็ก	89.6	88.6	86.0			85	dB(A)
ประกอบ	Work Shop					74.3	85	dB(A)
ประกอบ	เชื่อมแกนทองแดง		82.7				85	dB(A)
ติดตั้งอุปกรณ์	Spray Booth					76.8	85	dB(A)
พื้นที่คอยล์ 1	พื้นที่คอยล์						85	dB(A)
พื้นที่คอยล์ 2	พื้นที่คอยล์						85	dB(A)
พื้นที่คอยล์ 3	พื้นที่คอยล์		71.3	69.0		74.3	85	dB(A)
พื้นที่คอยล์ 4	พื้นที่คอยล์		70.9	75.7		69.9	85	dB(A)
อาคารพื้นที่คอยล์ใหม่	เครื่องพื้นที่คอยล์	74.1	74.1	75.0		73.0	85	dB(A)
ห้องตัดกระดาษ	ตัดกระดาษ					77.2	85	dB(A)
โรงงาน 4	เชื่อมประกอบตัวถัง	91.3	90.3	85.0		86.0	85	dB(A)
โรงงาน 4	เครื่องตัดพลาสติก					85.7	85	dB(A)
โรงงาน 4	ออฟฟิศในอาคารการผลิต					68.1	85	dB(A)
โรงงาน 5	เชื่อมประกอบตัวถัง				86.4		85	dB(A)
โรงงาน 5	พื้นที่ยิงเม็ดเหล็ก				84.3		85	dB(A)
โรงงาน 6	Spray Booth				80.1		85	dB(A)
โรงงาน 6	Spray Booth (ใหญ่)				81.0		86	dB(A)

ในปี 2562 ผลการตรวจวัดเสียงรบกวนในพื้นที่ทำงานดำเนินการ 2 ครั้ง มีพื้นที่ที่มีระดับเสียงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด 4 พื้นที่ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดเป็นพื้นที่อันตรายผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เข้าในพื้นที่ทำงานต้องสวมใส่ PPE ตามที่กำหนดอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะยังคงหาโอกาสในการปรับปรุงเพื่อลดความดังของเสียงลงผ่านการพัฒนากระบวนการต่อไป และจากผลการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงประจำปี 2562 ไม่พบพนักงานที่มีปัญหาการได้ยินในพื้นที่อันตรายทั้ง 4 พื้นที่

ผลการตรวจวัดระดับเสียงรบกวนออกสู่ภายนอกโรงงานตรวจวัด 24 ชั่วโมง (ชุมชน)

พารามิเตอร์	พื้นที่	ผลตรวจ*				มาตรฐาน	หน่วย
		1/59	1/60	1/61	1/62		
		1-2/6/59	19-20/6/60	19-20/6/61	23-24/7/62		
ระดับเสียงโดยทั่วไป (Leq 24 hr)	หอพักพนักงาน	65.8	62.4	65.6	67.0	70	dB(A)
ระดับเสียงโดยทั่วไป (Lmax)	หอพักพนักงาน	96.3	87.3	92.7	104.0	115	dB(A)

ผลการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานกับสารเคมี

พื้นที่	พารามิเตอร์	ผลตรวจ						มาตรฐาน	หน่วย
		01/59	02/59	01/60 *	61	01/62	02/62		
		1/6/59	10/12/59	16/06/60	25/6/61	15/3/62	23/7/62		
เหล็กแกน:ตัดเหล็ก/สีH โรงงาน 3	Iron Dust	<0.007	<0.007	0.015	Not Detected		Not Detected	10	mg/m ³
	Total dust			<0.25	Not Detected		Not Detected	15	mg/m ³
เหล็กแกนเรียงเหล็กโรงงาน 3	Acetone						Not Detected	250	ppm
	Xylene						Not Detected	100	ppm
	Toluene						<0.25	200	ppm
	Total dust						Not Detected	15	mg/m ³
เหล็กแกน : เรียงเหล็กโรงงาน 1	Xylene							435	mg/m ³
	Xylene	<0.25	Not Detected	<0.25	Not Detected			100	ppm
	Toluene							435	mg/m ³
	Toluene	0.33	Not Detected	1.81	0.49			200	ppm
	Acetone	<0.30	Not Detected	Not Detected	Not Detected			250	ppm
Total dust			Not Detected	0.26			15	mg/m ³	
เหล็กแกน : Work shop ทาสีเคลือบเหล็ก	Xylene							435	mg/m ³
	Xylene	<0.25	Not Detected	Not Detected	Not Detected		1.86	100	ppm
	Toluene							200	mg/m ³
	Toluene	<0.25	2.41	Not Detected	2.41		8.62	200	ppm
	Acetone	<0.30	<0.30	Not Detected	Not Detected		10.0	1,000	ppm
เหล็กแกน : Work shop ตัดพลาสติก	Total dust	<0.25	0.43	<0.25	Not Detected			15	mg/m ³
	Carbon Monoxide	<1	1	1	Not Detected			50	ppm
	Copper Fume	<0.007	Not Detected					0.1	mg/m ³
	Xylene			Not Detected	Not Detected			100	ppm
	Toluene			Not Detected	0.30			200	ppm
	Iron Fume			0.01	0.023			10	mg/m ³
	Acetone			Not Detected	Not Detected			1,000	ppm
เหล็กแกน : Work shop เครื่องเลื่อยตัดเหล็ก / สว่านแท่น	Iron Dust						Not Detected	10	mg/m ³
	Iron Fume						Not Detected	10	mg/m ³
	Total dust						1.19	15	mg/m ³
พื้นที่คอยล์ : พื้นที่คอยล์ 3	Total dust			0.84	<0.25			15	mg/m ³
	Copper Fume						Not Detected	0.1	mg/m ³
	Respirable Dust						Not Detected	5	mg/m ³
พื้นที่คอยล์ : พื้นที่คอยล์ 4	Total dust	<0.25	Not Detected	Not Detected	0.34			15	mg/m ³
	Copper Fume	<0.007	Not Detected	Not Detected	Not Detected		Not Detected	0.1	mg/m ³
	Respirable Dust						Not Detected	5	mg/m ³
พื้นที่คอยล์ : อาคารพื้นที่คอยล์	Total dust	0.34	Not Detected	Not Detected	Not Detected			15	mg/m ³
	Copper Fume	<0.007	Not Detected	Not Detected	Not Detected		Not Detected	0.1	mg/m ³
	Respirable Dust						Not Detected	5	mg/m ³
พื้นที่คอยล์ : ห้องตัดกระดาษ	Total dust	<0.25	<0.25	0.43	0.42		Not Detected	15	mg/m ³
	Respirable Dust			0.1	0.2		Not Detected	5	mg/m ³
ประกอบ : ประกอบหม้อแปลง	Copper Fume	0.008	Not Detected	Not Detected			Not Detected	0.1	mg/m ³
	Iron Fume	<0.007	<0.007	Not Detected				10	mg/m ³
	Total dust						Not Detected	15	

พื้นที่	พารามิเตอร์	ผลตรวจ						มาตรฐาน	หน่วย	
		01/59	02/59	01/60 *	61	01/62	02/62			
		1/6/59	10/12/59	16/06/60	25/6/61	15/3/62	23/7/62			
ประกอบ : Work shop	Lead							0.2	mg/m ³	
	Copper Fume	<0.007	<0.007	Not Detected	Not Detected		Not Detected	0.1	mg/m ³	
	Iron Fume	<0.007	<0.007	Not Detected	Not Detected		Not Detected	10	mg/m ³	
	Carbon Monoxide						Not Detected	50		
ประกอบ : ห้องตัดไม้	Total dust	0.42	0.34	Not Detected	<0.25		Not Detected	15	mg/m ³	
	Respirable dust	0.4	Not Detected	Not Detected	Not Detected		Not Detected	5	mg/m ³	
ติดตั้งอุปกรณ์ : Spay Booth	Total dust	0.68	Not Detected	Not Detected	2.38		Not Detected	15	mg/m ³	
	Xylene	<0.25	<0.25	Not Detected	Not Detected		Not Detected	100	ppm	
	Toluene	<0.25	1.57	Not Detected	< 0.25		Not Detected	200	ppm	
ซ่อมหม้อแปลง	Total dust	<0.25	Not Detected	< 0.25	0.25		Not Detected	15	mg/m ³	
	Oil Mist		0.08				0.25	5	mg/m ³	
ตัวถัง : เชื่อมประกอบตัวถัง โรงงาน 4	Total dust	0.34	Not Detected	< 0.25	1.53		Not Detected	15	mg/m ³	
	Carbon Monoxide	<1	3	1	Not Detected		1	50	ppm	
	Iron Fume	0.206	0.018	0.046	0.095		0.038	10	mg/m ³	
ตัวถัง : เครื่องตัดพลาสติก โรงงาน 4	Carbon Monoxide	<1	5	< 0.25			1	50	ppm	
	Iron Fume	0.153	0.018	0.038	<0.007		0.008	10	mg/m ³	
	Total dust				Not Detected		Not Detected	15	mg/m ³	
ห้องยิงเม็ดเหล็ก (ด้านใน)	Iron Fume	0.182	0.090	0.046	0.042			10	mg/m ³	
	Iron Fume	0.016	0.042					10	mg/m ³	
	Respirable Dust			0.100	Not Detected			5	mg/m ³	
	Oxygen			21.000	21.000			19.5 - 23.5	%	
ห้องยิงเม็ดเหล็ก (ด้านนอก)	Iron Fume			0.011	0.019			10	mg/m ³	
	Spray Booth โรงงาน 4	Carbon Monoxide	<1	2	Not Detected	Not Detected			50	ppm
		Iron Fume	0.017	0.012	Not Detected	0.072			10	mg/m ³
	Respirable dust	0.05	<0.10	0.2	0.9			5	mg/m ³	
อบและเติมน้ำมัน	Carbon Monoxide				Not Detected			50	ppm	
Amorphous	Total Hydrocarbon				4.85		23.9	N/A	ppm	
	Total dust				0.51		Not Detected	15	mg/m ³	
	Respirable Dust				Not Detected			5	mg/m ³	
	Bis-phenal A				0.060		Not Detected	5	mg/m ³	
โรงงาน 5 ตัวถัง : เชื่อมประกอบตัวถัง	Carbon Monoxide					Not Detected		50	ppm	
	Iron Fume					Not Detected		10	mg/m ³	
	Total dust				0.250			15	mg/m ³	
โรงงาน 5 ตัวถัง : ราดสีตัวถังหม้อแปลง	Toluene					149		200	ppm	
	Xylene					58.4		100	ppm	
	Total Dust					0.76		15	mg/m ³	
โรงงาน 5 ตัวถัง : ห้องยิงเม็ดเหล็ก (ด้านใน)	Respirable Dust					Not Detected		5	mg/m ³	
	Iron Dust					0.121		10	mg/m ³	
	Oxygen					21.1		19.5<O2<23.5	%	
โรงงาน 5 ตัวถัง : ห้องยิงเม็ดเหล็ก (ด้านนอก)	Total Dust					0.76		15	mg/m ³	
	Iron Dust					0.099		10	mg/m ³	
โรงงาน 6 ตัวถัง : Spray Booth	Toluene					4.26		200	ppm	
	Xylene					6.89		100	ppm	
	Total Dust					0.42		15	mg/m ³	
โรงงาน 6 ตัวถัง : Spray Booth (ใหญ่)	Toluene					2.630		200	ppm	
	Xylene					1.730		100	ppm	
	Total Dust					< 0.25		15	mg/m ³	
โรงงาน 6 ตัวถัง : ราดสีหม้อแปลง	Toluene					Not Detected		200	ppm	
	Xylene					Not Detected		100	ppm	
	Total Dust					0.680		15	mg/m ³	

*หมายเหตุ : ปรับเปลี่ยนการตรวจวัดสภาพแวดล้อมฯ เหลือปีละ 1 ครั้ง ตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการตรวจวัด และ การวิเคราะห์ผลการตรวจวัดระดับความเข้มข้นของสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2559

ผลลัพธ์การดำเนินงาน สถิติการเกิดอุบัติเหตุ

ปี 2562 ยังคงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและมุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการจัดการต่าง ๆ ตามนโยบายฯ ผลการดำเนินงานยังไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีการเกิดอุบัติเหตุรวม 19 ครั้ง มี 1 ครั้งเป็นการบาดเจ็บรุนแรงถึงขั้นหยุดงาน 1 วัน ลักษณะของการบาดเจ็บคือโดนขอบฝาถังหม้อแปลงหนีบที่นิ้วมือ เกิดอาการบวม อักเสบ แพทย์อนุญาตให้พัก 1 วัน สาเหตุเกิดจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัย บริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในทันที

ตารางเปรียบเทียบสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน (2559-2562) เฉพาะ QTC

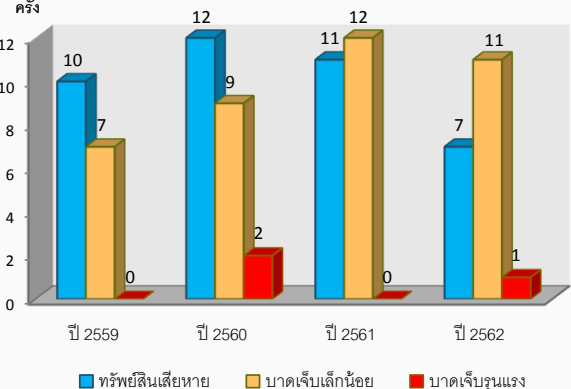
ความรุนแรง/ความเสียหาย	จำนวนครั้ง/ปี			
	พ.ศ.2559	พ.ศ.2560	พ.ศ.2561	พ.ศ.2562
ทรัพย์สินเสียหาย	10	12	11	7
ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย-ไม่หยุดงาน	7	9	12	11
ได้รับบาดเจ็บรุนแรงถึงขั้นหยุดงาน	0	2	0	1
รวมจำนวน	17	23	23	19
รวมจำนวนวันหยุดงานจากอุบัติเหตุในการทำงาน (วัน)	0	4	0	1
เจ็บป่วยจากการทำงานต้องหยุดงาน (วัน)	0	0	0	0

หมายเหตุ : ปี 2562 Q Solar 1 ไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงาน

กราฟแสดงการเกิดอุบัติเหตุจำแนกตามลักษณะการประสบอันตราย ปี 2562 (QTC)



กราฟแสดงสถิติอุบัติเหตุจากการทำงาน ปี 2559-2562 (QTC)

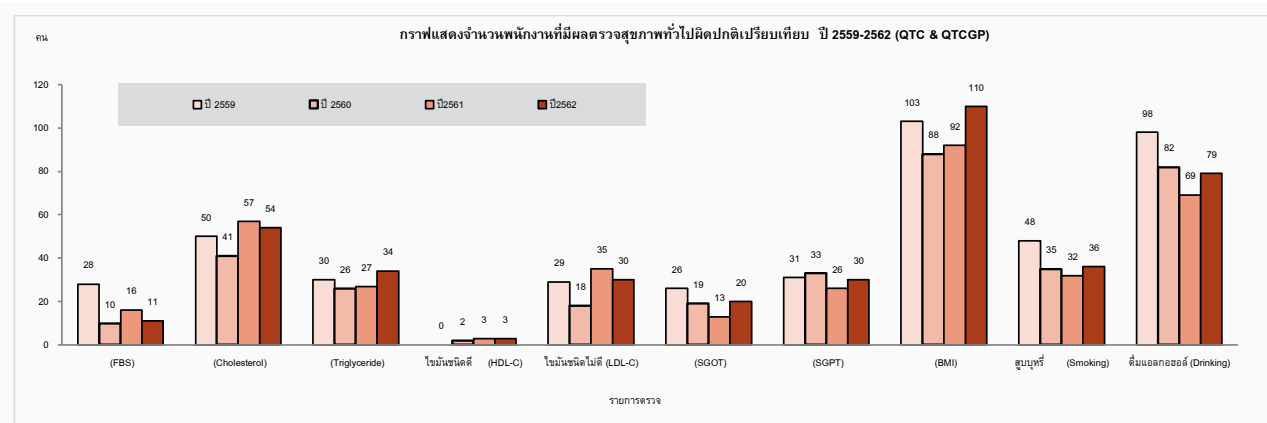


จากกราฟจะเห็นได้ว่าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานโดยใช้มือหรือนิ้วในการทำงานได้รับอุบัติเหตุสูงสุด ซึ่งมีสาเหตุมาจากสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม 1 ครั้ง และอีก 7 ครั้งเกิดจากความประมาทของผู้ปฏิบัติงาน ลำดับรองลงมาคืออุบัติเหตุที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหายซึ่งมีมูลค่าความเสียหายทั้งสิ้น 31,331 บาท ส่วนใหญ่เกิดจากการเคลื่อนย้ายวัสดุโดยใช้รถโฟล์คลิฟท์ หรือเครื่องทุ่นแรงอื่น โดยประมาท สำหรับแขน และดวงตาเกิดขึ้นในกระบวนการที่ทำงานเกี่ยวกับเหล็กตัวถัง งานเชื่อม และแกนเหล็กเศษผงปลิวเข้าตา ทุกกรณีที่เกิดอุบัติเหตุบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการหามาตรการแก้ไข และป้องกัน ทุกกรณีได้ทำการสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับทราบ ถึงสาเหตุ และแนะนำวิธีการเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ ทั้งนี้เพื่อให้การทำงานของพนักงานมีความปลอดภัยสูงสุด

สุขภาพที่ดีของพนักงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ประกาศใช้นโยบายส่งเสริมสุขภาพ และสุขภาพองค์กร http://qtc-energy.com/?page_id=899&lang=th รวมถึงการจัดพื้นที่การทำงานให้มีสภาพแวดล้อมที่น่าอยู่ สะอาด ครอบคลุมประเด็นด้านแสง เสียง ความร้อน สารเคมี การบริโภค การลดละเลิกเหล้า บุหรี่ ยาเสพติด ฯลฯ พร้อมทั้งจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี และติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

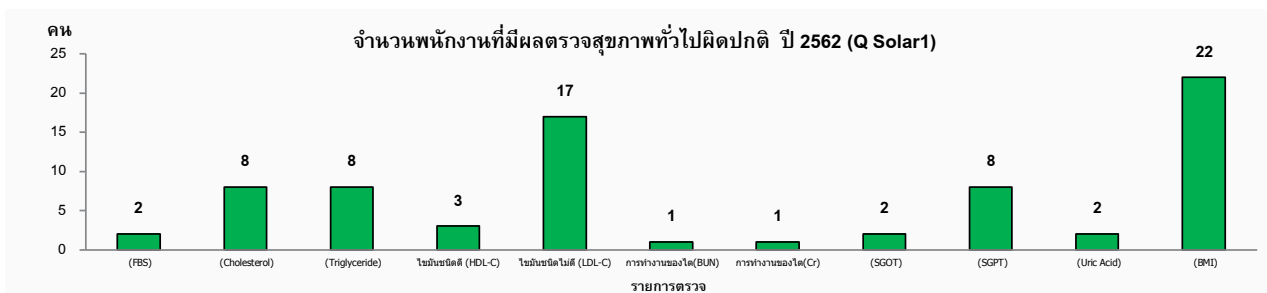
การตรวจสุขภาพประจำปี

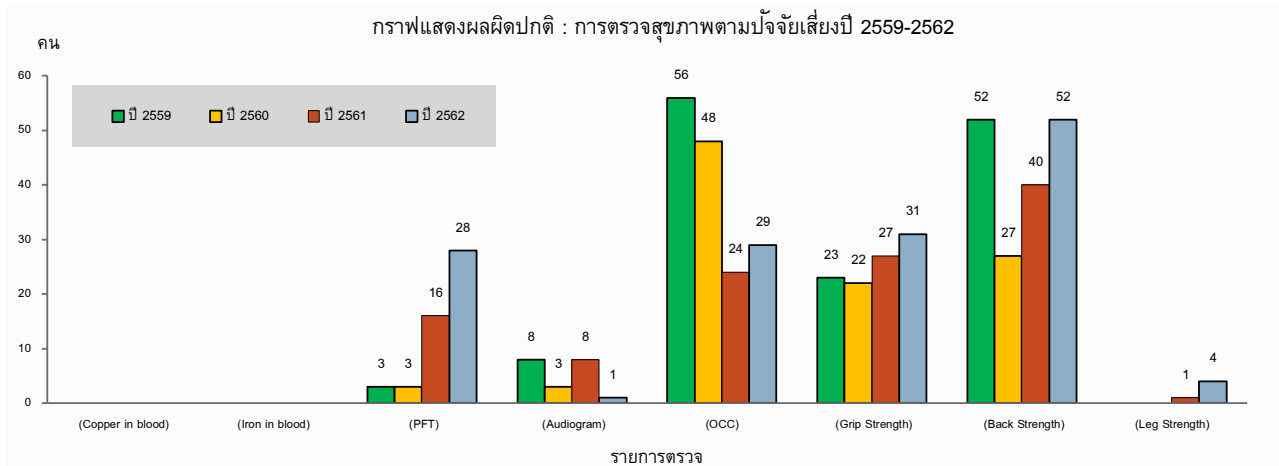
บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานปีละ 1 ครั้ง ทั้งสำนักงานกรุงเทพฯ และโรงงานระยอง ใช้สถานพยาบาล 2 แห่งคือ รพ.เป็ลเมชี พัลส์ ร่วมกับ รพ.พญาไท ศรีราชา และ รพ.สมิติเวช ศรีนครินทร์ ทั้งนี้ได้จัดให้มีแพทย์อาชีวเวชศาสตร์ เข้ามาสำรวจสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อกำหนดโปรแกรมตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงในการตรวจ โปรแกรมตรวจสุขภาพจะครอบคลุมตามกฎหมาย และเพิ่มเติมให้พนักงานตามช่วงอายุ เพศ ที่มีความเสี่ยง โดยในปี 2562 ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 530,811 บาท



จากกราฟพบว่าพนักงาน (QTC) ที่มีผลตรวจสุขภาพทั่วไปผิดปกติเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ซึ่งเป็นผลมาจากพฤติกรรมที่ไม่ค่อยออกกำลังกาย และมีสัดส่วนพนักงานใหม่เพิ่มขึ้นกว่า 10% บริษัทฯ จึงยังคงให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายมากขึ้น ทุกเดือนจะมีพยาบาลประจำโรงงานให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และการออกกำลังกายในกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงาน รวมถึงการจัดการแข่งขันกีฬาหลากหลายประเภท เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการจูงใจพนักงานให้ออกกำลังกายตามความชอบ

สำหรับการตรวจสุขภาพของพนักงานใน บริษัท คิว โซลาร์ 1 ดำเนินการตามนโยบายของ QTC โดยโรงพยาบาลจุฬารัตน์ 304 อินเทอร์เน็ต ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 52,365 บาท





การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงในการทำงานประจำปี 2562 พบภาวะเสี่ยงที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ความผิดปกติของกล้ามเนื้อหลัง ซึ่งจะอยู่ในกลุ่มพนักงานพันคอยล์ที่ต้องยืนทำงานกับเครื่องจักรเป็นเวลานาน, ความผิดปกติของปอดซึ่งอยู่ในกลุ่มช่างเชื่อมซึ่งมีฟุ้งตะกั่ว และมีพฤติกรรมเสี่ยงในการสูบบุหรี่หรือร่วมด้วย, ความเสี่ยงผิดปกติของการไต่ยืนอยู่ในกลุ่มช่างเชื่อมซึ่งสภาพแวดล้อมในการทำงานจะมีเสียงดังตลอดเวลา ภาวะเสี่ยงด้านเสียง และอากาศ บริษัทฯ ได้มีการตรวจวัดและปรับปรุงกระบวนการให้เหมาะสมเป็นไปตามกฎหมายกำหนด และพยาบาลประจำโรงงานได้จัดกิจกรรมให้คำแนะนำวิธีการดูแลสุขภาพที่ถูกต้องให้กับพนักงานกลุ่มเสี่ยงเป็นรายบุคคล



ภาพการตรวจสุขภาพประจำปี 2562



การให้คำปรึกษาแนะนำด้านสุขภาพ

โครงการสร้างเสริมสุขภาพ

“ออกกำลังกายตอนไหนดี? ตอนนี้ หรือ ตอนป่วย”



เป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2558 เพื่อส่งเสริมให้พนักงานออกกำลังกาย และเลือกบริโภคอาหารอย่างเหมาะสม ซึ่งการส่งเสริมของบริษัทฯ เปิดกว้างสำหรับพนักงานทุกคนทุกระดับเพราะเข้าใจดีว่า “สุขภาพ” เป็นสิทธิส่วนบุคคลที่แต่ละคนจะต้องลงมือทำเองจึงจะเกิดผล และบริษัทฯ ยังคงจัดงบประมาณเพื่อส่งเสริมกิจกรรมตามความชอบ ความถนัดของพนักงาน อย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมชมรมฟุตบอล ชมรมแบดมินตัน ชมรมตะกร้อ เป็นต้น



ชมรมฟุตบอล



ชมรมตะกร้อ



กิจกรรมชมรมแบดมินตัน



ชมรมวอลเลย์บอล



ชมรมปิงปอง

โครงการ “เลิกเหล้า เลิกบุหรี่ สุขภาพดี มีเงินออม” ปี 2

เป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2561 โดยในปี 2562 ได้จัดตั้งทีมงานเพิ่มเติมเพื่อติดตามผลและให้คำแนะนำกับผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีพนักงานสมัครใจเข้าร่วมโครงการจำนวน 4 คน เป็นผู้สูบบุหรี่ 1 คน และดื่มเหล้า 3 คน ผลการดำเนินงานเป็นดังนี้

ผลการดำเนินโครงการทำให้พนักงานที่เข้าโครงการมีพฤติกรรมการดื่ม และสูบบุหรี่ลดลงจากเดิม แต่ยังไม่สามารถเลิกได้เด็ดขาดอย่างไรก็ตามจากผลการตรวจสุขภาพประจำปีพบว่าผู้ดื่ม และผู้สูบเพิ่มขึ้นจากปี 2561 เนื่องมาจากกลุ่มพนักงานเข้าใหม่ ซึ่งบริษัทฯ จะยังคงดำเนินโครงการนี้ต่อไปเพื่อลดความเสี่ยงด้านสุขภาพของพนักงาน

ทีมงานดำเนินโครงการ



ฉาพนาย ฉาเจียง ฉาบุ๊ค ฉารอน ฉารัฐ



ฉาณ

กลุ่มพฤติกรรมเสี่ยง	พฤติกรรมก่อนเข้าโครงการฯ	พฤติกรรมหลังเข้าโครงการ
1. กลุ่มผู้สูบบุหรี่	สูบบุหรี่ 10-15 มวน	สูบบุหรี่ 1-3 มวน
2. กลุ่มผู้ดื่มเหล้า	ดื่มเหล้าเป็นประจำทุกวัน	ดื่มเหล้าสัปดาห์ละ 1 ครั้งในวันหยุด

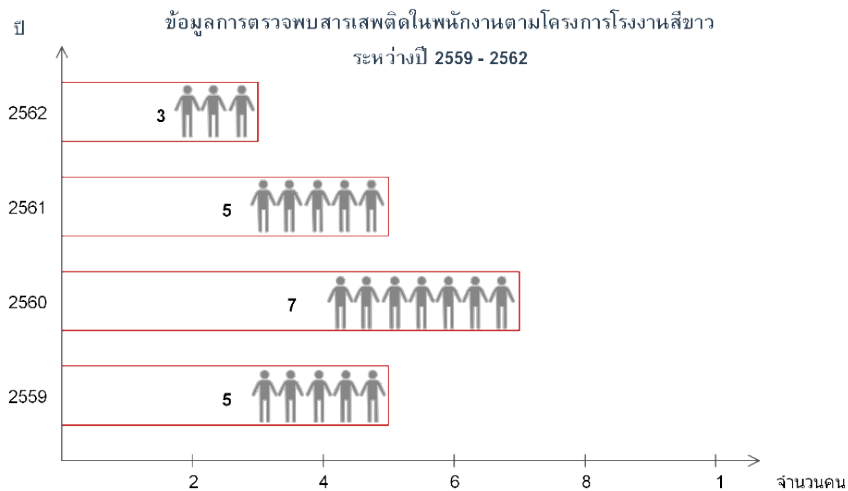


ผู้เข้าร่วมโครงการ

โครงการโรงงานสีขาว

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติดในเชิงรุกอย่างสม่ำเสมอ เพราะตระหนักดีว่าภัยคุกคามจากปัญหาเสพติดจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ครอบครัว ชุมชน รวมถึงบริษัทฯ โดยการจัดให้มีการสุ่มตรวจหาสารเสพติด โดยไม่มีการบอกกล่าวล่วงหน้าตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ และบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด การดำเนินงานในปี 2562 บริษัทฯ ยังคงมาตรการตรวจหาสารเสพติดโดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ (สภ.ปลวกแดง) เข้าทำการตรวจแบบ 100% อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง พบผู้มีสารเสพติดในร่างกายจำนวน 3 คน บริษัทฯ ให้โอกาสในการบำบัด และเฝ้าระวัง อย่างใกล้ชิด ตามนโยบาย

จากข้อมูลการดำเนินงานและการเฝ้าระวังอย่างเข้มงวดระหว่างปี 2559 – 2562 จะพบว่า มีจำนวนพนักงานที่ไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดค่อยๆ ลดลง โดยผู้เสพบางรายสามารถปรับปรุงตัวเองได้และยังเป็นพนักงานของบริษัท และมีผู้เสพบางรายที่ไม่สามารถปรับปรุงตัวได้และได้ลาออกจากการเป็นพนักงานตามนโยบายของบริษัทฯ

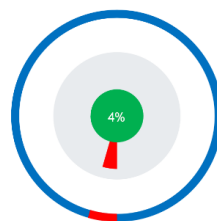


โครงการให้วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่

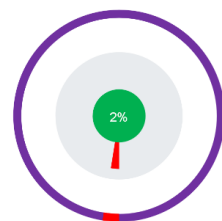
โครงการให้วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสริมสุขภาพพนักงาน ลดการเจ็บป่วยจากปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ เนื่องจากพบว่าในปี 2561 มีพนักงานป่วยเป็นไข้หวัดใหญ่ และติดต่อในบริษัทฯ จำนวน 10 คน หลังจากได้รับวัคซีนในปี 2562 มีผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่ที่รับวัคซีนจำนวน 3 คน และพนักงานปฏิเสธการรับวัคซีนและเป็นไข้หวัดใหญ่ 1 คน รวมจำนวน 4 คน ลดลงจากปี 2561 จำนวน 6 คน จากผลลัพธ์ที่ได้แสดงให้เห็นว่าภูมิคุ้มกันไข้หวัดใหญ่ไม่สามารถป้องกันได้ 100% ตามหลักทางการแพทย์ แต่อาจลดความเสี่ยงลงได้ บริษัทฯ จึงกำหนดให้วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมตรวจสุขภาพประจำปี โดยการให้วัคซีนต้องเป็นความสมัครใจของพนักงานที่ต้องกรรับโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ดำเนินการสำหรับพนักงาน QTC และพนักงานในบริษัทฯ ย่อยทุกแห่ง



สัดส่วนพนักงานที่เป็นไข้หวัดใหญ่ ปี 2561



สัดส่วนพนักงานที่เป็นไข้หวัดใหญ่ ปี 2562



การจ้างงานและสิทธิมนุษยชน

เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคล ซึ่งกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อมต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดซึ่งได้ประกาศไว้เป็นนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล http://qtc-energy.com/?page_id=901&lang=th และนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ http://qtc-energy.com/?page_id=895&lang=th การส่งเสริมการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนภายในองค์กรดำเนินการผ่านหลักปฏิบัติที่กำหนด และช่องทางกิจกรรมต่าง ๆ วัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับรู้เกี่ยวกับสิทธิที่มีตามกฎหมาย และการเคารพสิทธิซึ่งกันและกัน การวัดผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนภายในองค์กรกำหนดให้วัดจากจำนวนของผู้ถูกละเมิดสิทธิ

สำหรับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในสายห่วงโซ่คุณค่า บริษัทฯ ได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งซึ่งคู่ค้าของ QTC ต้องปฏิบัติเป็นขั้นต่ำ ในจรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของ QTC <http://investor.qtc-energy.com/storage/corporate-governance/20180613-qtc-coc-for-suppliers-th-02.pdf> วัตถุประสงค์เพื่อให้คู่ค้าในห่วงโซ่คุณค่าของ QTC ได้รับทราบถึงแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน และพัฒนากระบวนการทำงานให้สอดคล้องตามที่ QTC กำหนด การประเมินผลการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของ QTC ยังไม่ได้อ้างอิงตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน แต่เป็นการสร้างรูปแบบการประเมินที่ง่ายและสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป้าหมายการดำเนินงานปี 2562 เป็นดังนี้

เป้าหมาย

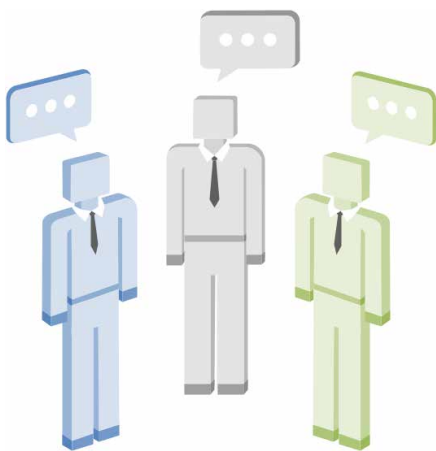


- จำนวนคู่ค้าที่ปฏิบัติตามนโยบายและเกณฑ์ที่กำหนด > 90%
- จำนวนพนักงานที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนเป็นศูนย์

ผลการดำเนินงาน



- คู่ค้า QTC ผ่านการประเมินด้านละเมิดสิทธิมนุษยชนตามเกณฑ์ที่กำหนด 96.43%
- ไม่เกิดประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนในองค์กร



การประเมินคู่ค้าในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชน (ตามหลักเกณฑ์ที่ QTC กำหนด) ปี 2562 เป็นดังนี้

จำนวนคู่ค้าที่ถูกประเมิน	56 ราย
ผ่านตามเกณฑ์ที่ QTC กำหนด	47 ราย
ไม่ผ่านเกณฑ์แต่มีแผนการดำเนินการปรับปรุง	7 ราย
ไม่ผ่านตามเกณฑ์ไม่มีแผนปรับปรุง	2 ราย

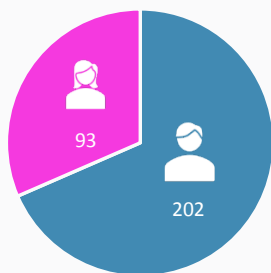
ดำเนินการขึ้นทะเบียน AVL ได้ 54 ราย ยกเลิก 2 ราย
คิดเป็น 96.43%

ในปี 2562 มีจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้นจากปี 2561 คิดเป็น 8.16% สืบเนื่องมาจากกรายกเลิกการจ้างเหมาแรงงานต่างด้าว และรับพนักงานประจำซึ่งเป็นคนไทยทดแทน มีสัดส่วนการจ้างงานดังนี้

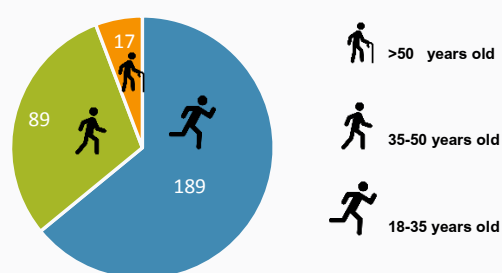
ตารางแสดงสัดส่วนการจ้างงาน

สถานภาพการจ้าง	QTC Energy								QTCGP & Q Solar 1	
	2559		2560		2561		2562		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำแนกตามเพศ										
ชาย	131	62.98	132	63.16	160.00	65.31	180	67.92	22	73.33
หญิง	77	37.02	77	36.84	85.00	34.69	85	32.08	8	26.67
จำแนกตามระดับ										
Manage	13	6.25	25	11.96	-	-				
ชาย	6	-	14	-	-	-				
หญิง	7	-	11	-	-	-				
Knowledge	110	52.88	102	48.81	-	-				
Operate	85	40.87	82	39.23	-	-				
L9 – UC	-	-	-	-	26.00	10.61	27	10.19		
ชาย	-	-	-	-	14	-	14	-		
หญิง	-	-	-	-	12	-	13	-		
L7 – L8	-	-	-	-	20.00	8.16	21			
ชาย										
หญิง										
L1 – L6	-	-	-	-	199.00	81.22	217			
ชาย										
หญิง										
จำแนกตามอายุ										
อายุ 18-35 ปี	145	69.71	154	73.68	159.00	64.90	178	67.17	11	36.67
อายุ 36-50 ปี	55	26.44	48	22.97	76.00	31.02	77	29.06	12	40.00
อายุมากกว่า 50 ปี	8	3.85	7	3.35	10.00	4.08	10	3.77	7	23.33
จำแนกตามพื้นที่										
สำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ										
เพศชาย	22	10.58	23	11.00	22.00	8.98	29	10.94	1	3.33
เพศหญิง	23	11.06	23	11.00	27.00	11.02	29	10.94	2	6.67
โรงงานจังหวัดระยอง										
เพศชาย	109	52.40	109	52.16	138.00	56.33	151	56.98	21	70.00
เพศหญิง	54	25.96	54	25.84	58.00	23.67	56	21.13	6	20.0
จำนวนพนักงานรวม ณ สิ้นปี (คน)	208		209		245		265		30	

สัดส่วนพนักงานแยกชาย-หญิง (รวมจำนวนคน)



สัดส่วนพนักงานตามช่วงอายุ (รวมจำนวนคน)

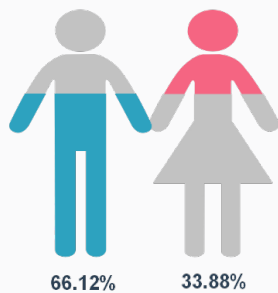


ตารางแสดงสัดส่วนการจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน

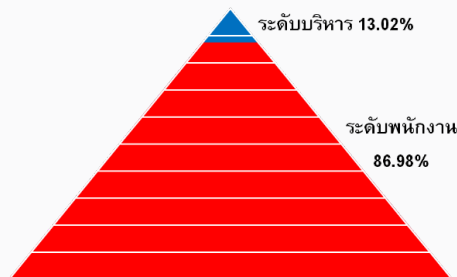
สถานภาพการจ้าง ณ 31 ธันวาคม	QTC Energy								QTCGP & Q Solar 1	
	2559		2560		2561		2562		2562	
	จำนวน(บาท)	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ
จำแนกตามเพศ										
ชาย	59,480,140.42	7.11	62,103,865.00	62.89	68,766,169.00	64.66	83,794,896.00	65.38	7,477,872.00	75.69
หญิง	29,144,864.14	2.89	36,648,700.00	37.11	37,581,465.00	35.34	44,363,794.00	34.62	2,413,752.00	24.40
จำแนกตามระดับ										
Manage	-	-	36,141,644.00	36.60	-	-	-	-	-	-
Knowledge	-	-	40,638,699.00	41.15	-	-	-	-	-	-
Operate	-	-	21,972,222.00	22.25	-	-	-	-	-	-
Level 9-UC	-	-	-	-	37,081,539.00	34.87	43,253,655.00	33.75	-	-
Level 7-8	-	-	-	-	15,726,200.00	14.79	15,729,210.00	12.27	-	-
Level 1-6	-	-	-	-	53,539,895.00	50.34	69,175,825.00	53.98	-	-
รวมการจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน (บาท)			98,752,565.00		106,347,634.0	-	128,158,690.00		9,891,624.00	
จำแนกผู้บริหาร และพนักงาน							จำนวน (บาท)		ร้อยละ	
ผู้บริหาร (คณะกรรมการบริหาร)					-		17,971,960.00		13.02	
พนักงาน							120,078,354.00		86.98	
รวมการจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน (บาท)		-					138,050,314.00			

หมายเหตุ : ค่าจ้าง ค่าตอบแทนนี้ ยังไม่รวมถึงสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ที่บริษัทฯ จ่ายให้ ค่าใช้จ่ายที่นายจ้างต้องจ่ายให้พนักงานตามกฎหมาย การอบรม ฯลฯ

สัดส่วนการจ่ายค่าจ้างแยกเพศชาย-หญิง



สัดส่วนการจ่ายค่าจ้างแยกระดับบริหาร-พนักงาน





ตารางแสดงจำนวนพนักงานหญิงที่ลาคลอดแล้วกลับมาปฏิบัติงาน

ปี	2559	2560	2561	2562	
				QTC	QTCGP&Q Solar1
จำนวนที่ลาคลอด (คน)	5	7	4	8	-
จำนวนที่กลับมาปฏิบัติงานต่อ (คน)	4	6	3 (1 คน ลาคลอดคร่อมปี 2562)	7 (1 คน ลาคลอดคร่อมปี 2563)	-

หมายเหตุ : พนักงานที่ลาคลอดคร่อมปี 2561-2562 กลับมาปฏิบัติงานต่อในปี 2562 จำนวน 1 คน

อัตราจ้างงานแรกเข้าและสวัสดิการ

รายการ	ระดับ L1 - L6	ระดับ L7 - L8	L9 - UC	
			Section	Department
ค่าจ้างเริ่มต้น (ยังไม่รวมค่าประสบการณ์) : บาท	9,900 – 20,000		ตามโครงสร้างค่าจ้าง	
ค่าเดินทาง	☉	☉	☉	-
ค่าครองชีพ	☉	☉	-	-
ค่าประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม	เฉพาะวิศวกรที่มีประกอบวิชาชีพ		-	-
ค่าความเสี่ยง	เฉพาะตำแหน่งงานที่มีความเสี่ยงสูง		-	-
เบี้ยขยัน	☉	☉	-	-
ประกันอุบัติเหตุ	☉	☉	☉	☉
ค่าโทรศัพท์	-	บางตำแหน่งงาน	☉	☉
รถประจำตำแหน่ง	-	-	-	☉
ทุนการศึกษาบุตร (ถ้ามี) ตามเงื่อนไข	☉	☉	-	-
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (พนักงานสูงสุด 15% บริษัทสมทบ 3-6% ตามเงื่อนไข)	☉	☉	☉	☉
เงินช่วยเหลืองานศพญาติพนักงาน	☉	☉	☉	☉
เงินช่วยเหลืองานศพพนักงาน	☉	☉	☉	☉
เงินช่วยเหลืองานมงคลสมรส (จ่ายครั้งเดียว)	☉	☉	☉	☉
เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร	☉	☉	☉	☉
ค่ารักษาพยาบาล จ่ายไม่เกิน 1 เท่าของเงินเดือนคนปี	☉	☉	☉	☉
ค่าทำฟัน (1,000 บาท/ปี)	☉	☉	☉	☉
ค่าทักษะ	☉	☉	-	-
ค่าอาหารทำงานล่วงเวลา	☉	☉	-	-
เงินรางวัลไม่หยุดงาน	☉	☉	-	-
รถรับ-ส่ง	☉	☉	☉	-
หอพัก	☉	☉	☉	☉
เที่ยวพักผ่อนประจำปี	☉	☉	☉	☉
รางวัลอายุงาน 10 ปี, 20 ปี	☉	☉	☉	☉
ชุดยูนิฟอร์ม	☉	☉	☉	☉
ชุดคลุมท้อง (เฉพาะพนักงานหญิงที่ตั้งครรภ์)	☉	☉	☉	☉

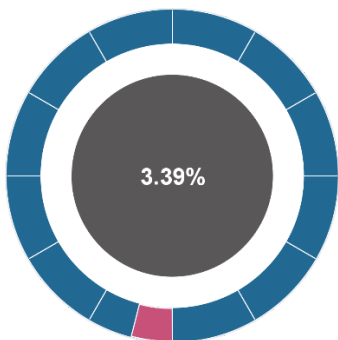
หมายเหตุ : ค่าแรงขั้นต่ำปี 2562 เขตกรุงเทพฯ = 325 บาท เขตจังหวัดระยอง = 330 บาท เขตจังหวัดปทุมธานี = 318 บาท

คณะกรรมการสวัสดิการ

บริษัทฯ จัดให้คณะกรรมการสวัสดิการที่มาจากการเลือกตั้ง มีบทบาทหน้าที่เป็นตัวแทนพนักงานเพื่อนำเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อม สาธารณูปโภค และสวัสดิการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ต่อบริษัทฯ โดยจัดให้มีตัวแทนนายจ้าง (แผนกทรัพยากรบุคคล) เข้าร่วมประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของคณะกรรมการสวัสดิการหากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท จะมีผลครอบคลุมถึงบริษัทย่อยทุกแห่ง คณะกรรมการสวัสดิการชุดปัจจุบันมีวาระดำรงตำแหน่ง 2 ปี (2562-2563) ประกอบไปด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

คณะกรรมการสวัสดิการ			
ชื่อ - สกุล	ตัวแทนหน่วยงาน	ตำแหน่ง	
1.นางสาวจุฑามณี วจนจันทร์แสง	ฝ่ายผลิต	ประธานคณะกรรมการ	
2.นางทิพย์วิมล ถาวรชาติ	ฝ่ายพัฒนาความยั่งยืน	กรรมการ	
3.นายฉัตรชัย แสงอภัย	ฝ่ายผลิต	กรรมการ	
4. นายเอกชัย สีเพ็ญวรรณ	ฝ่ายบริหาร	กรรมการ	
5.นายเจษฎา ประทีป	ฝ่ายผลิต	กรรมการ	
6.นางสาวภคณีภูมิ์ ตั้งตระกูล	ฝ่ายบริหาร	กรรมการ	
7.นางช่อผกา กันภัยเพื่อน	ฝ่ายบัญชีและการเงิน	กรรมการ	
8.นางสาวเพชรรัตน์ สุธีรพรชัย	ฝ่ายขายต่างประเทศ	กรรมการ	
8.นายวัชรินทร์ กล้ากลกิจ	ฝ่ายขายโครงการพิเศษ	กรรมการ	
10.นางสาวมยุรี สุรมณี	ฝ่ายบริการ	กรรมการ	
11.นางสาวพนิดา สุวรรณศรี	ฝ่ายขายในประเทศ	กรรมการ	
12.นางสาวสุทธิรักษ์ สุทธิสถิต	ฝ่ายพัฒนาความยั่งยืน	เลขานุการฯ	

สัดส่วนคณะกรรมการสวัสดิการต่อพนักงานทั้งหมด



ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสวัสดิการปี 2562

1. เสนอให้มีการเพิ่มสวัสดิการประกันอุบัติเหตุ ✓ ได้รับการอนุมัติ
2. เสนอให้เพิ่มสวัสดิการชุดคลุมท้องสำหรับพนักงานตั้งครรภ์ ✓ ได้รับการอนุมัติ
3. เสนอให้ปรับสวัสดิการช่วยเหลืองานศพ ✓ ได้รับการอนุมัติ
4. เสนอเพิ่มจุดวางน้ำดื่ม ✓ ได้รับการอนุมัติ

“มูมนมแม่”

บริษัทฯ ยังคงส่งเสริมให้คุณแม่ใช้พื้นที่ “มูมนมแม่” ในการปั๊มน้ำนมและแช่แข็งเก็บไว้ให้ลูก เพื่อให้ลูกสามารถรับนมแม่นานที่สุด เป็นการเชื่อมโยงสิทธิของเด็กที่จะได้รับโอกาสในการเลี้ยงดูที่ดี มีคุณภาพ (คุณแม่สามารถขออนุญาตผู้บังคับบัญชามาใช้บริการได้ทุกครั้งเมื่อถึงเวลาปั๊มน้ำนม) โดยเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น. ทุกวันทำการ พร้อมจัดให้พยาบาลทำหน้าที่ให้คำแนะนำที่สำคัญเกี่ยวกับการสร้างน้ำนม และการเลี้ยงดูบุตร

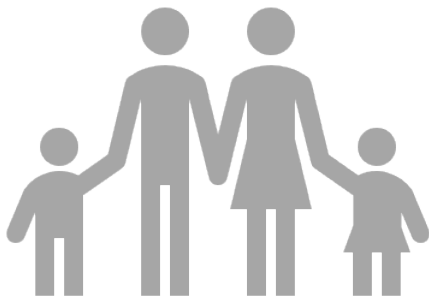


โครงการมอบทุนการศึกษาบุตรพนักงาน

ปี 2562 คณะกรรมการสวัสดิการได้พิจารณาเสนอขอทุนการศึกษาให้แก่บุตรพนักงานตามเงื่อนไขที่กำหนดจำนวนทั้งสิ้น 50 ทุน โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับได้แก่

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. ระดับอนุบาล | จำนวน 13 ทุน @ 1,000 บาท |
| 2. ระดับประถมศึกษา | จำนวน 29 ทุน @ 1,500 บาท |
| 3. ระดับมัธยมศึกษา | จำนวน 8 ทุน @ 2,000 บาท |

รวมทั้งสิ้น 72,500 บาท

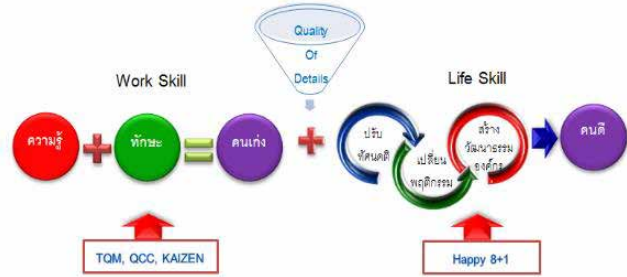


การพัฒนาพนักงาน

ความคิดที่ดีเยี่ยม ไม่ยอมปรับเปลี่ยนวิธีคิด ไม่ยอมฝึกทักษะใหม่ๆ
ที่จำเป็นต่อตนเอง เป็นอุปสรรคของการพัฒนาตนเอง



บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของพนักงานตามสมการความยั่งยืน $Q + R = S$ โดยใช้กลยุทธ์ที่สำคัญคือการพัฒนาคนอย่างรอบด้านเพื่อสร้างคน “ดี” คน “เก่ง” ทั้งนี้เพื่อยกระดับความสามารถของพนักงานให้สอดคล้องกับความสามารถหลักขององค์กรและการรวบรวมองค์ความรู้ขององค์กรไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา การอบรมพัฒนามี 3 รูปแบบได้แก่



โมเดลการพัฒนาบุคลากร

- OJT Training
- Inhouse Training
- Public Training

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2562

เป้าหมาย

- พัฒนาพนักงาน เพิ่มความสามารถ ลด Gap ลง 50%
- แผนพัฒนารายบุคคล (IDP) สำเร็จตามแผนกำหนด
- จัดทำองค์ความรู้ขององค์กรอย่างน้อย 5 เรื่อง

ผลการดำเนินงาน

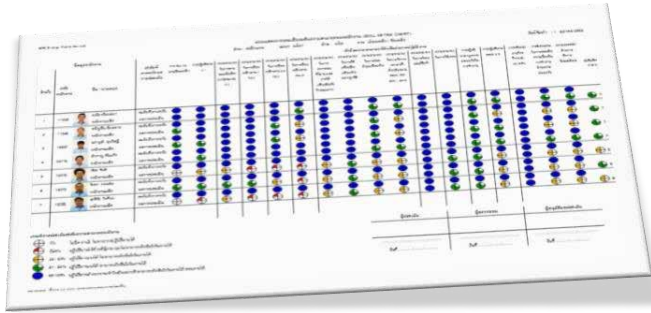
- ผลการประเมินความสามารถในงาน ลด Gap ลงได้ 33.56%
- แผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ดำเนินการได้ 87.43%
- รวบรวม และจัดทำองค์ความรู้ขององค์กรได้ 7 เรื่อง

สถิติชั่วโมงการฝึกอบรม

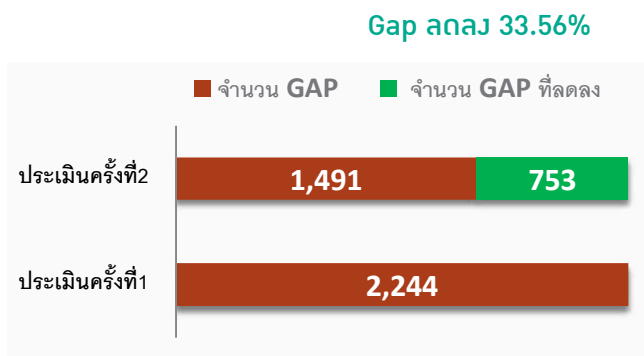
พนักงาน	จำนวนชั่วโมง/คน/ปี									
	QTC Energy								QTCGP & Q Solar 1	
	2559		2560		2561		2562		2562	
จำแนกตามระดับ	รวมชั่วโมงอบรม	เฉลี่ย/คน/ปี	รวมชั่วโมงอบรม	เฉลี่ย/คน/ปี	รวมชั่วโมงอบรม	เฉลี่ย/คน/ปี	รวมชั่วโมงอบรม	เฉลี่ย/คน/ปี	รวมชั่วโมงอบรม	เฉลี่ย/คน/ปี
Manage	1,290.50	99.27	1,671.50	64.29	-	-	-	-	-	-
Knowledge	7,300.00	64.60	2,709.50	26.05	-	-	-	-	-	-
Operate	2,621.00	29.12	4,468.00	52.56	-	-	-	-	-	-
L9-UC					1,587.50	56.70	2,829.50	104.80	-	-
L7-L8					1,067.50	50.83	2,628.50	131.43	-	-
L1-L6					6,314.10	29.37	9,150.00	36.17	-	-
จำแนกตามเพศ										
เพศชาย	7,670.50	55.99	5,880	43.64	5,919.90	41.40	10,410.50	61.97	337	15.32
เพศหญิง	3,541.00	44.82	2,969	37.31	3,049.20	38.12	4,197.50	49.38	87	10.88
รวมชั่วโมงฝึกอบรมทั้งปี (ชั่วโมง)	11,211		8,849		8,969		14,608		424	
จำนวนพนักงานเฉลี่ยทั้งปี (คน)	216		214		223		253		30	

Training & Development

พัฒนาความรู้ ทักษะเพื่อลด GAP



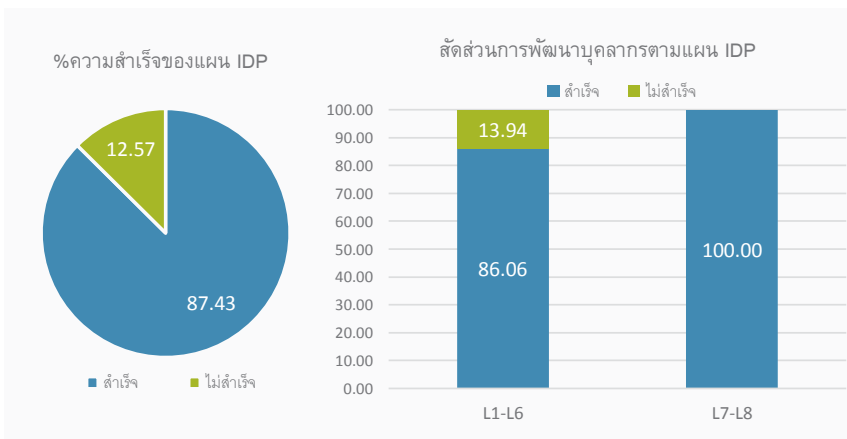
บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากร ด้าน Hard & Soft Skill (Knowledge , Attitude , Behavior) ด้วยการประเมิน Skill Matrix Chart โดยผู้บังคับบัญชาหน่วยงานร่วมกับ ส่วน HRD และนำ GAP ที่ได้มาดำเนินการให้ความรู้ ฝึกฝน พัฒนาพนักงานเพื่อเพิ่มความสามารถในงาน ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การส่งมอบที่ตรงเวลา และคุณภาพชีวิตของพนักงาน



Individual Development Plan

แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล

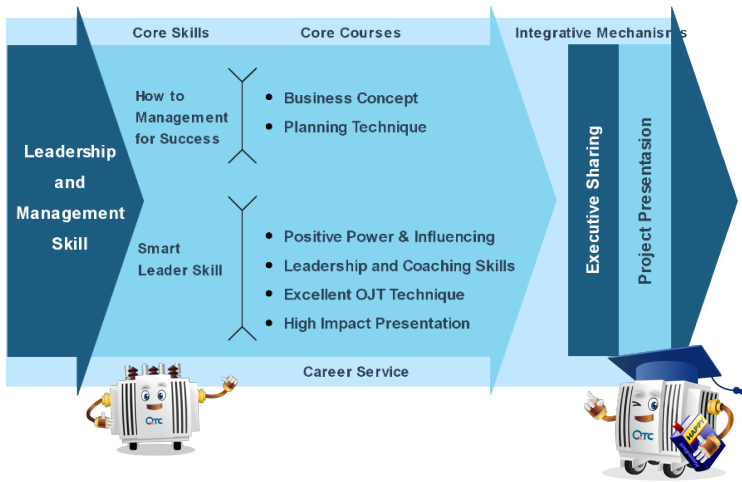
เพื่อการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถและเติบโตตามสายอาชีพ บริษัทฯ จึงได้จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IPD) ขึ้นเพื่อใช้ในการจัดทำหลักสูตรที่เหมาะสม ควบคุม ติดตาม และประเมินผล ซึ่งจะช่วยยกระดับความสามารถของพนักงานให้ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายในสายงาน ตามกลยุทธ์ทางธุรกิจ โดยในปี 2562 สามารถดำเนินการได้ตามแผน IDP คิดเป็น 87.43%



โครงการวางแผนหาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan)

หลักสูตร Leadership Development มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะของผู้บริหารระดับต้น และพัฒนา Successor ของบริษัท ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการวางแผนหาผู้สืบทอดตำแหน่งงานเมื่อปี 2561 บริษัทใช้บริการที่ปรึกษาเพื่อวางโครงสร้างของหลักสูตร จาก บริษัท ฮิวแมน แอคซีฟเม้นท์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัท ฮิวแมน อินเทลคซวล จำกัด ที่ทำโครงการวางแผนหาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน เมื่อปี 2561 ทำให้การวางโครงสร้างของหลักสูตร มีความชัดเจนและพัฒนาได้ตามความต้องการของบริษัท ในปี 2562 มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 630,000 บาท โดยมีรายละเอียดของหลักสูตรดังนี้

Leadership Development Program



Business Concept เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจองค์ประกอบในการดำเนินธุรกิจ และทราบแนวคิด เครื่องมือ การบริหารและพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน เข้าใจแนวโน้มทางธุรกิจในอนาคต โดยเฉพาะการดำเนินธุรกิจบนโลกดิจิทัล และสามารถนำมาปรับใช้ในการสื่อสารให้พนักงานทราบเป้าหมายองค์กร และจัดทำแผนปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

Planning Technique เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผน การสื่อสาร และการติดตามแผนชัดเจน และเพิ่มทักษะด้านการลำดับความสำคัญ ของงานเพื่อป้องกันความเสี่ยง หรือความสับสนที่อาจเกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงาน

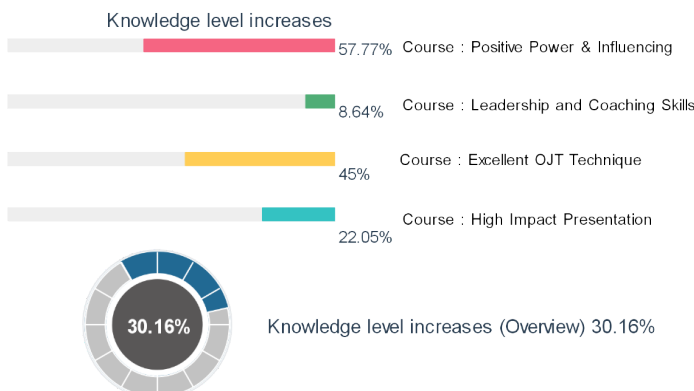
Positive Power & Influencing เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้และตระหนักถึงการทำงานร่วมกับผู้อื่นและต้องการเพิ่มทักษะในการใช้พลังและอิทธิพลเชิงบวกเพื่อนำทีมสู่ความสำเร็จและผู้เข้าอบรมสามารถใช้อิทธิพลเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการทำงานควบคู่ไปกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน

Leadership and Coaching Skills เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจในวิธีการพัฒนาตนเองและผู้อื่น ผ่านเทคนิคการโค้ช สร้างความเข้าใจในบทบาทของการเป็นโค้ชให้กับผู้บริหารและเสริมสร้างทักษะ และเทคนิคการโค้ชที่มีประสิทธิภาพ

Excellent OJT Technique เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหน้าที่ของตนในฐานะผู้สอนให้กับผู้ปฏิบัติตามขั้นตอนการสอนงานแบบ OJT และพัฒนาทักษะการสอนงานแบบ On the Job Training อย่างมีประสิทธิภาพ

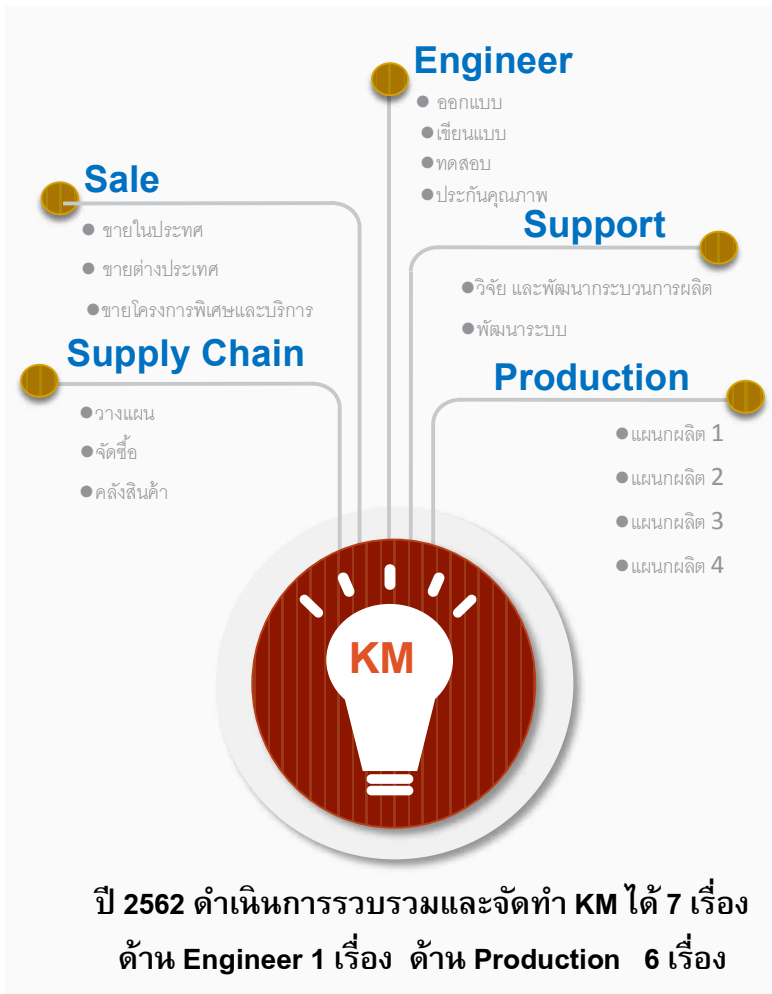
High Impact Presentation เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจหลักการต่าง ๆ ในการนำเสนอและสามารถใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการสร้างความมั่นใจให้กับตนเองเพื่อนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การประเมินผลการพัฒนาทักษะของผู้บริหารระดับต้น



QTC KM

Knowledge Management



E-Book



Clip VDO



Presentation



กว่า 20 ปี บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ผลิตและจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีคุณภาพ โดยมีมือของบุคคลากรที่มีทักษะความรู้ ความชำนาญของแต่ละกระบวนการ จากประสบการณ์ที่สั่งสมมายาวนาน ซึ่งปัจจุบันบริษัทเติบโตขึ้น และเกิดบริษัทในเครือด้านพลังงาน จึงทำให้มีบุคลากรรุ่นใหม่เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับองค์กรเพิ่มขึ้น

เพื่อนำ “ความรู้” ของบุคลากร Tacit Knowledge จากประสบการณ์ พรสวรรค์หรือสัญชาตญาณในการทำความเข้าใจสิ่งต่างๆ รวมถึงทักษะในการทำงาน ถ่ายทอดให้กับบุคลากรรุ่นใหม่ และการเรียนรู้ของพนักงานในองค์กร แผนกทรัพยากรบุคคลจึงได้ทำการรวบรวม, สร้าง, และกระจายความรู้ขององค์กร ไปให้ทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้เกิดการต่อยอดของความรู้ นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมถึงก่อให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กรขึ้น โดยรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลความรู้

การดูแลพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นทรัพยากรอันสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมาย การดูแล เอาใจใส่ทั้งในเรื่องงาน และการดำเนินชีวิตของพนักงานให้สามารถสร้างความสุขได้ด้วยตนเอง เป็นภารกิจสำคัญที่บริษัทฯ ให้การสนับสนุนทั้งด้านบุคลากร เวลา และทรัพยากรที่จำเป็น ภายใต้นโยบายการสร้างสุขภาวะองค์กร <https://qtc-energy.com/happy-workplace-policy/?lang=th> ขับเคลื่อนโครงการให้ความรู้ ความเข้าใจผ่านกิจกรรมส่งเสริมต่าง ๆ ให้เป็นทางเลือกที่เหมาะสมของแต่ละคน มีเป้าหมายสร้างความสุขที่ยั่งยืน และเกิดสมดุลยภาพระหว่างชีวิตกับงาน รวมถึงมีความผูกพันต่อองค์กรและอัตราการลาออกที่น้อยลง

เป้าหมาย

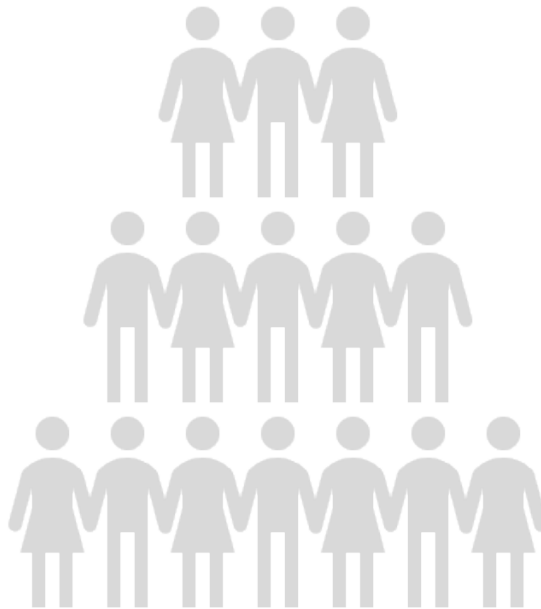


- อัตราการลาออกของพนักงานน้อยกว่า 1%
- ระดับความสุขของคนในองค์กรมากกว่า 75%
- ความพึงพอใจ ความผูกพัน และสมดุลชีวิต มากกว่า 75%

ผลการดำเนินงาน

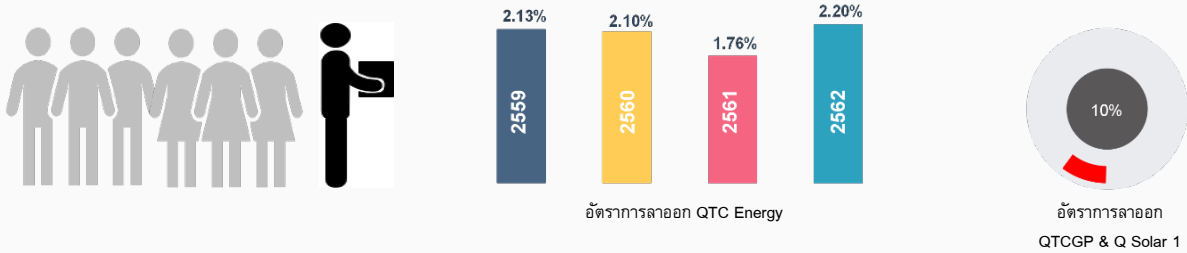


- อัตราการลาออกปี 2562 = 2.2%
- ระดับความสุขของคนในองค์กรปี 2562 = 62.6%
- ความพึงพอใจ 67.7% ความผูกพัน 67.5% สมดุลชีวิต 50.8%



ตารางแสดงสัดส่วนการจ้างงานใหม่และการพัฒนา

รายการ	QTC Energy								QTCGP & Q Solar 1	
	2559		2560		2561		2562		2562	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จำนวนพนักงาน ณ สิ้นปี	208		209		245		265		30	
พนักงานเข้าใหม่										
เพศชาย	24	63.16	40	62.50	58	73.42	81	92.05	4	80
เพศหญิง	14	36.84	24	37.50	21	26.58	7	7.95	1	20
พนักงานเข้าใหม่										
อายุ 18-35 ปี	38	100.00	55	85.94	67	84.81	79	89.77	3	60
อายุ 36-50 ปี	0	0.00	9	14.06	10	12.66	9	10.23	1	20
อายุมากกว่า 50 ปี	0	0.00	-	-	1	1.27	-	-	1	20
พนักงานพัฒนาตามเพศ										
เพศชาย	37	67.27	34	62.96	31	65.96	59	89.39	2	66.67
เพศหญิง	18	32.73	20	37.04	16	34.04	7	10.61	1	33.33
พนักงานพัฒนาตามช่วงวัย										
อายุ 18-35 ปี	53	96.36	43	79.63	29	61.70	60	90.91	2	66.67
อายุ 36-50 ปี	1	1.82	10	18.52	16	34.04	6	9.09	1	33.33
อายุมากกว่า 50 ปี	1	1.82	1	1.85	2	4.26	0	0	0	0
อัตราการลาออกของพนักงานต่อปี %	2.13		2.10		1.76		2.2		10	



ปี 2562 มีอัตราการลาออกของพนักงาน QTC Energy สูงสุดในรอบ 4 ปี โดยส่วนใหญ่เป็นพนักงาน Level 1-4 และมีอายุงานน้อยกว่า 4 เดือน ซึ่งเป็นกลุ่มพนักงานที่เข้าใหม่ทำงานในระยะเวลาสั้น ๆ แล้วเปลี่ยนใจลาออก ทั้งนี้บริษัทฯ มีแนวทางปรับปรุงดังนี้

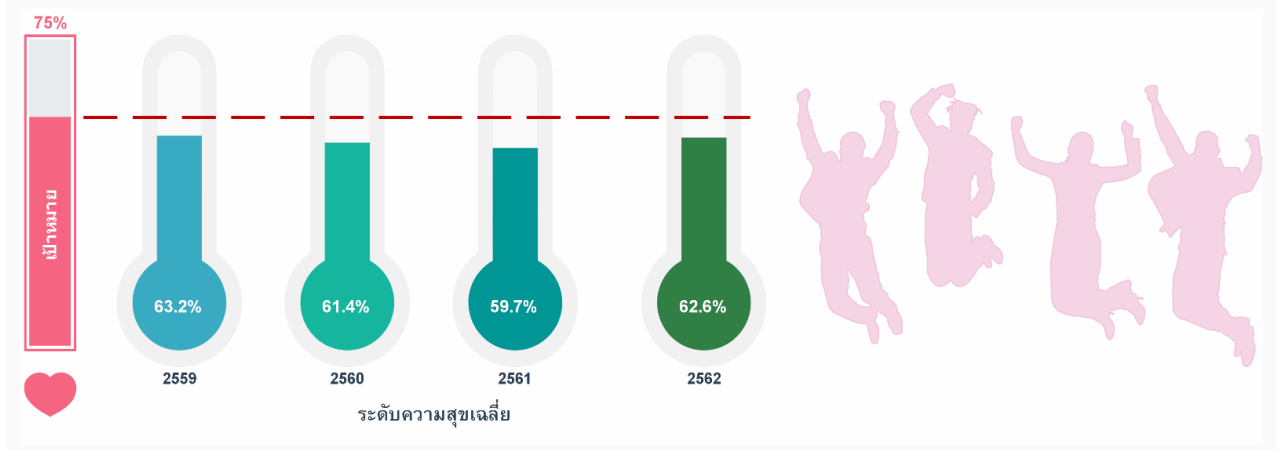
- สร้างระบบพี่เลี้ยง เพื่อให้คำแนะนำ และสอนงานอย่างใกล้ชิดในช่วงระยะเวลาทดลองงาน
- จัดทำบันทึกรายการเรียนรู้ เพื่อให้พนักงานใหม่ได้บันทึกและได้รับการสอนงานจากพี่เลี้ยง อย่างครบถ้วน
- จัดทำองค์ความรู้แบบเรียนรู้ง่าย ๆ เพื่อให้พนักงานใหม่ได้ศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติม
- ส่งเสริมให้พนักงานใหม่มีส่วนร่วมมากขึ้นในกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงาน

ระดับความสุขของคนในองค์กร

บริษัทฯ ได้ดำเนินการวัดระดับความสุขของพนักงานต่อเนื่องจากปี 2559 โดยใช้เครื่องมือ Happinometer ซึ่งในปี 2562 ได้ส่งข้อมูลการสำรวจ (สำรวจเมื่อพฤศจิกายน 2562) ให้กับศูนย์วิจัยความสุขคนทำงานแห่งประเทศไทย สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อทำการวิเคราะห์ผลผลความสุขในมิติต่าง ๆ รวมถึงความพึงพอใจ ความผูกพันองค์กร และสมดุลชีวิตของพนักงาน พร้อมทั้งจัดทำเป็นรายงานสรุปอย่างละเอียด ซึ่งบริษัทฯ จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและยกระดับความสุขของพนักงานต่อไป



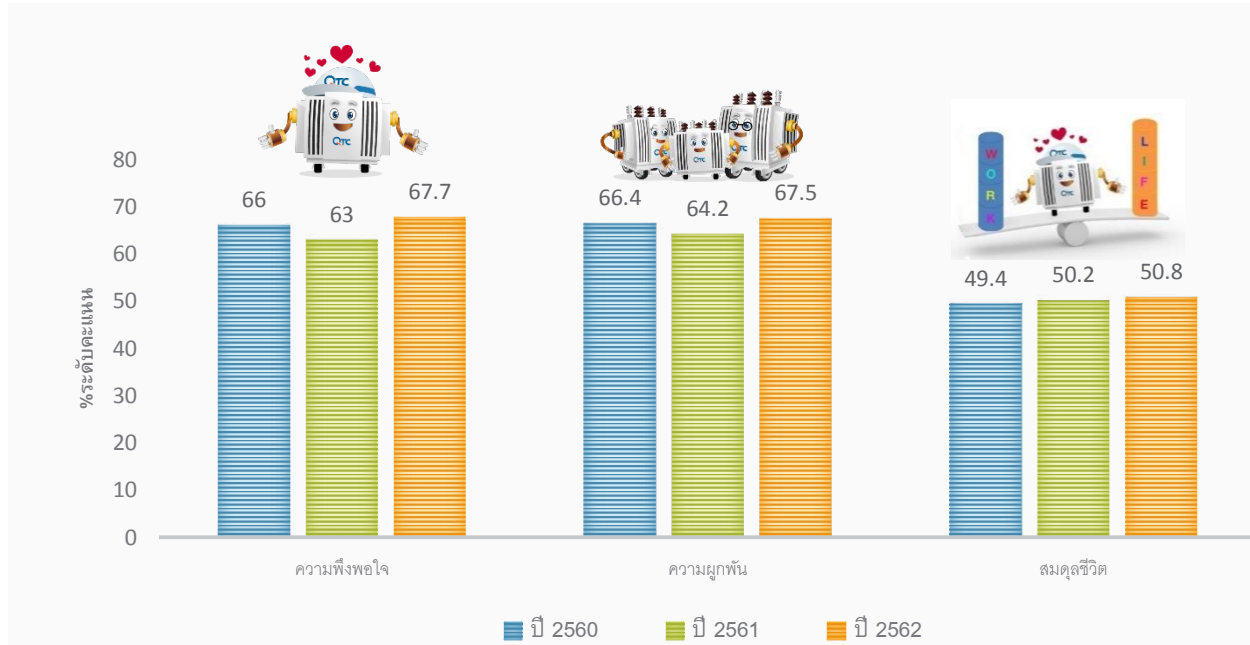
กราฟแสดงการเปรียบเทียบคะแนนค่าเฉลี่ยความสุขรายมิติ (ภาพรวมองค์กร) ประจำปี 2562 : (สำรวจเมื่อ พฤศจิกายน 2562)



จากผลการประเมินภาพรวมความสุขของตัวแทนพนักงานจำนวน 200 คน จากพนักงานทั้งสิ้น 265 คน (เฉพาะพนักงาน QTC Energy) พบว่าความสุขเฉลี่ยอยู่ที่ 62.6 % ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับ “มีความสุข” สูงขึ้นจากปี 2561 เล็กน้อย โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงจากผลการประเมินปี 2561 ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ และให้ความรู้แก่พนักงาน หากพิจารณาในแต่ละมิติจะเห็นว่ามีการประเมินสูงขึ้นกว่าปี 2561 ทุกมิติ แต่ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่ 75% ในปี 2563 บริษัทฯ จะขยายผลการประเมินความสุขครอบคลุมในบริษัทฯ ย่อย เพื่อให้ครอบคลุมพนักงานทุกกลุ่ม

ความพึงพอใจ ความผูกพัน และสมดุลชีวิต

บริษัทฯ ดำเนินการวัดระดับความพึงพอใจ ความผูกพัน และสมดุลชีวิตพนักงานพร้อมกับการวัดระดับความสุขของพนักงาน โดยใช้เครื่องมือส่วนขยายของ Happinometer และส่งข้อมูลให้ศูนย์วิจัยความสุขคนทำงานแห่งประเทศไทย สถาบันวิจัยประชากร และสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อทำการวิเคราะห์ผล ปี 2562 มีผลการวิเคราะห์ดังนี้



กราฟแสดงการเปรียบเทียบผลสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และสมดุลชีวิตของพนักงาน ประจำปี 2562 : (สำรวจเมื่อ พฤศจิกายน 256

จากกราฟแสดงการเปรียบเทียบผลสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และสมดุลชีวิตของพนักงาน จากตัวแทนพนักงาน จำนวน 200 คน จากพนักงานทั้งสิ้น 265 คน พบว่าความพึงพอใจ และความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร และสมดุลชีวิตพนักงาน มีระดับคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี 2561 เล็กน้อยอยู่ในเกณฑ์ระดับ “มาก” (คะแนนระหว่าง 50-74.99) โดยมีเป้าหมายทุกด้านอยู่ที่ 75% ซึ่งยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย บริษัทฯ ยังคงต้องพิจารณาปรับปรุงในเรื่องของการสื่อสารภายในองค์กร และเรื่องของ Team Work ต่อไป



ภาพการสำรวจความสุขพนักงานเพื่อนำข้อมูลส่งสถาบันวิจัยประชากรฯ มหาวิทยาลัยมหิดล

กิจกรรมสนับสนุนการสร้างสุขภาวะองค์กร

บริษัทฯ ยังคงส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อตัวเอง เพื่อนร่วมงาน องค์กร และสังคมโดยรวม ซึ่งกิจกรรมส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมในโครงการที่ต่อเนื่องจากปีก่อน เพื่อให้มีความต่อเนื่องและมีความยั่งยืน

โครงการ “แอปปีมันนี่ ชีวิตดีดี หมอดินี่เลิกงาน”

จากปีที่ผ่านมาได้มีการตั้งกลุ่มชมรม “คนรักเกษตร ปลูกผัก กินฟรี มีเงินออม” ซึ่งมีการดำเนินงานในพื้นที่ว่างเปล่าประมาณ 1 ไร่ บริเวณด้านหลังบริษัทฯ ในปี 2562 มีการขยายผลต่อเนื่องไปในพื้นที่ว่างเปล่าเล็ก ๆ บริเวณโรงงาน ซึ่งพนักงานสามารถดูแลได้อย่างใกล้ชิดมากขึ้น โดยยังเป็นการปลูกพืชผักสวนครัว และผลไม้ที่ออกผลผลิตในระยะสั้นๆ เพื่อแบ่งปันให้กับพนักงาน และพนักงานยังสามารถเก็บผลผลิตไปรับประทานและประกอบอาหารในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อพืชผัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปตลาดได้ด้วย นอกจากนี้ยังมีการนำเศษอาหารจากการรับประทานอาหารเหลือมาหมักเป็นปุ๋ยขี้มดินแบบธรรมชาติ เพื่อเป็นการบำรุงดินพืชผักในแปลงโดยไม่ใช้สารเคมี ทำให้ผลผลิตที่ออกมาเป็นผลผลิตที่ปลอดภัยได้ว่าเป็นผักปลอดสารพิษ 100%



กิจกรรมสนับสนุนการสร้างสุขภาวะองค์กร

กิจกรรมส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม ประจำปี 2562

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและส่งเสริมการปฏิบัติของพนักงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ที่ดี เป็น “คนดี” มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และคนรอบข้าง ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น

“เป็น คนดี คิดดี ทำดี มีสมาธิในการทำงาน และสามารถ
รับมือกับปัญหาที่เข้ามาได้”

Happy Soul



กิจกรรมทำบุญประจำปี QTC Energy

กิจกรรมบรยายธรรม

โดยพระมหาสมปองฯ @ Q Solar 1

กิจกรรมประกวดภาพถ่ายเพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว ประจำปี 2562

“อย่าแคร์คนอื่นมากกว่าครอบครัว
อย่าตามใจตัวเองจนลืมว่าครอบครัวก็สำคัญ”
“Happy Family”



“ครอบครัวดีมีสุข”
คุณสุเมธ นิลสนธิ



“รักแม่ที่สุด เพราะแม่คือสิ่งที่รัก”
คุณบุญญา คงศิริรัตน์



“รักพ่อที่สุด เพราะพ่อคือสิ่งที่รัก”
คุณช่อมก กันภัยเพื่อน

การส่งเสริมคุณค่าพนักงาน ประจำปี 2562

ในปี 2562 บริษัทฯ มอบเกียรติบัตรเชิดชูเกียรติแก่พนักงานที่ทำคุณความดีให้เป็นแบบอย่างที่ดีจำนวนทั้งสิ้น 4 คน และไม่มีกรณีที่ทรัพย์สินของพนักงานสูญหายแล้วไม่ได้รับคืน นอกจากนี้ยังมอบรางวัลให้แก่พนักงานที่อายุงานครบ 10 ปีจำนวน 3 คน

คิวทีซี ยกย่องคนทำดี



คุณบุญส่ง ปลอดปลัด



คุณอ้น เอี่ยมเจียม



คุณปฎิมาภรณ์ สิงห์แก้ว



คุณปฎิมาภรณ์ สิงห์แก้ว

10 ปี คิวทีซี



คุณธนภัทร มิ่งสกุล



คุณภัทรพรณ ปัญญู



คุณวิฑูรย์ กลิ่นเกษร



กิจกรรมนันทนาการ ประจำปี 2562

ปริมาณของ “ความสุข” ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนของ “สิ่งดีๆ” ที่เราได้รับ
แต่อยู่ที่ “มุมมอง” ของเราที่มีต่อ “สิ่งเหล่านั้น”
“Happy Relax”



ท่องเที่ยว พักผ่อนประจำปี

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดงบประมาณท่องเที่ยวพักผ่อนประจำปีแบบรวมกลุ่มไปด้วยกัน เพื่อส่งเสริมการทำ Team Work และการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรมเสริมโดยให้พนักงานจิตอาสา ร่วมปลูกหญ้าทะเล ณ เกาะมันในจังหวัดระยอง โดยมีพนักงานร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 113 คน ระหว่างวันที่ 8-9 มิถุนายน 2562 ณ เดอะทอย อาร์ท รีสอร์ท อ.แกลง จ.ระยอง งบประมาณที่ใช้ทั้งสิ้น 448,610 บาท



ภาพรวมกิจกรรมท่องเที่ยว พักผ่อนประจำปี 2561

กิจกรรมส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่

ปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ ในลักษณะกิจกรรม Sport Day โดยเช่าสถานที่ภายนอกที่ใกล้โรงงานจัดการแข่งขันกีฬา และเลี้ยงสังสรรค์ในช่วงเวลากลางวัน ในวันที่ 26 ธันวาคม 2562 ณ สนามค้ำชู สเตเดียม จำนวนผู้ร่วมงาน 271 คน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 641,501 บาท



ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน



ความรับผิดชอบต่อสังคม

มีความรัก สามัคคี ปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนด เอื้อเพื่อต่อเพื่อนร่วมงาน
ชุมชน และสังคม “**โดยการเริ่มที่ตัวเรา**”


Happy Society



บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการนำแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO26000 มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร และปัจจุบันบริษัทฯ ได้แต่งตั้งบุคลากรเฉพาะด้านการบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม ตามกฎหมายกำหนดไว้แล้ว การใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมจะได้รับการอนุมัติงบประมาณประจำปีจากบอร์ดบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและเป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจของบริษัทฯ และถูกตรวจสอบความโปร่งใส โดยผู้ตรวจสอบภายใน การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมมี 2 ด้านได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและกิจกรรมเพื่อสังคม และด้านการลงทุนทางสังคม และกิจกรรมเพื่อสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย


“การสร้าง ความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย” ยังคงเป็นกลยุทธ์สำคัญที่บริษัทฯ ใช้ดำเนินการผ่านกิจกรรมต่าง ๆ กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในพื้นที่ชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนมีความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะไม่สร้าง ความเดือดร้อน และพร้อมร่วมกันพัฒนาพื้นที่ เพื่อเป็นประโยชน์สาธารณะ กิจกรรมที่สำคัญและดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี ได้แก่ “เสวนาประชาคม ชุมชนพบคิวิทีซี” ซึ่งเป็นการเปิดโรงงานให้ผู้นำชุมชน ชาวบ้าน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ในพื้นที่ ได้เข้ามารับฟังผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และผลการดำเนินงานจากประเด็นที่ได้รับข้อเสนอแนะจากชุมชนในปีก่อน พร้อมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะใหม่ๆ ของชุมชนในประเด็นที่ คิวิทีซี สามารถให้การสนับสนุนได้ โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานดังนี้

เป้าหมาย



- จำนวนโครงการที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนสำเร็จมากกว่า 80% (โครงการที่ชุมชนเสนอ)
- ข้อร้องเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นศูนย์

ผลการดำเนินงาน



- จำนวนโครงการที่ชุมชนเสนอ 3 โครงการ ดำเนินการสำเร็จ 100%
- ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน



เสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี ปี 2562

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม “เสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี” ขึ้นในวันที่ 9 กันยายน 2562 เป็นการจัดในรูปแบบ นิทรรศการผลการดำเนินงานด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และประชุมชนกลุ่มย่อย นอกจากนี้ยังได้เชิญวิทยากรอาจารย์เสน่ห์ ศรีสุวรรณ บรรยายหัวข้อ “สุขภาพดี สร้างได้ด้วยตัวเอง” ให้ผู้เข้าร่วมเสวนาฯ ได้รับฟัง มีผู้เข้าร่วมเสวนาฯ จำนวน 120 ท่าน ใช้งบประมาณในการดำเนินงาน 62,068 บาท ประเด็นที่ได้รับจากการเสวนาฯ เพื่อดำเนินการในปี 2563 คือโครงการปลูกผักปลอดสารพิษ ให้นักเรียน ในชุมชนบริเวณเป็นอาหารกลางวัน และโครงการจัดค่ายวิทยาศาสตร์



ภาพบรรยากาศในกิจกรรม “เสวนาประชาคม ชุมชน พบ ควิทีซี” ปี 2562

เปิดบ้าน Q Solar 1 สร้างสัมพันธ์ชุมชน

บริษัท คิว โซลาร์ 1 จำกัด เป็นบริษัทย่อยของ QTC Energy ตระหนักถึงความสำคัญต่อการบริหารจัดการ และการเปิดเผย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม มี 2562 จึงนำแนวทางการจัดเสวนา ประชาคม ชุมชนพบควิทีซี มาประยุกต์ ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทองค์กร โดยจัดกิจกรรม “เปิดบ้าน Q Solar 1 สร้างสัมพันธ์ชุมชน” ขึ้นเป็นปีที่ 1 เชิญผู้มีส่วนได้เสียรอบโรง ไฟฟ้าเข้าชมการทำงานของโรงไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม และการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อ สังคม ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันกับผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ได้เชิญพระมหาสมปอง ตาลปุตฺโต บรรยายธรรม พร้อมนำทีม วิชาสหกิจสุขภาพชุมชน (SHE) ให้บริการนวด ดัดจัดสรีระ แก่ผู้เข้าร่วมงานทุกคน มีจำนวนผู้เข้าร่วมงานซึ่งเป็นชาวบ้านรอบโรงไฟฟ้า 98 คน เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2562 ใช้งบประมาณดำเนินการทั้งสิ้น 99,294 บาท



โครงการ “จิตอาสาพิทักษ์ศาสนสถาน”

โครงการ “จิตอาสาพิทักษ์ศาสนสถาน” เฉลิมพระเกียรติเนื่องในปี่มหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก และเทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี เป็นโครงการที่ได้รับความเห็นชอบจากศูนย์จิตอาสาพระราชทาน 904 วปร.(ศอ.จอส.904 วปร.) มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัย และลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอัคคีภัยจากระบบไฟฟ้าอาคารและสิ่งก่อสร้าง และเพื่อป้องกันความสูญเสียด้านชีวิตและทรัพย์สินของศาสนสถานที่สำคัญของจังหวัด ตามแนวทางการดำเนินโครงการของกระทรวงอุตสาหกรรมเพื่อสนองตอบโครงการ “จิตอาสาพิทักษ์ศาสนสถาน” โดยการตรวจสอบความปลอดภัยระบบไฟฟ้า ภายในสถานสถานของจังหวัดระยอง คิวทีซี ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญด้านระบบไฟฟ้าจึงเข้าร่วมโครงการฯ โดยรับผิดชอบในพื้นที่ตำบลมายางพรจำนวน 4 วัด จัดคณะทำงานเพื่อดำเนินการจำนวน 5 คนโดยหนึ่งใน 5 เป็นวิศวกรระดับสามัญซึ่งสามารถลงนามเป็นผู้ตรวจสอบระบบไฟฟ้าได้ตามกฎหมายใช้บประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อแก้ไขปรับปรุงจำนวน 20,000 บาท การดำเนินงานเป็นดังนี้

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1.วัดมาบเตย | ดำเนินการในวันที่ 24 กันยายน 2562 |
| 2.วัดมาบมายางพร | ดำเนินการในวันที่ 25 กันยายน 2562 |
| 3.วัดราษฎร์ธำดาราม (สะพานสี่) | ดำเนินการในวันที่ 25 กันยายน 2562 |
| 4.วัดห้วยปราบ | ดำเนินการในวันที่ 25 กันยายน 2562 |



จากการตรวจสอบระบบไฟฟ้า หากพบปัญหาบางจุดที่สามารถแก้ไขที่มงานจะดำเนินการแก้ไขให้ในทันที และได้จัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พร้อมแบบการตรวจประเมินฯ ลงนามรับรองโดยวิศวกรสามัญ ให้กับ สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง และวัดทั้ง 4 แห่ง โดยในบางประเด็นแก้ไขที่ต้องใช้งบประมาณสูง บริษัทฯ จะเสนอผู้บริหารเพื่อจัดทำโครงการปรับปรุงให้วัดในปี 2563 ต่อไป

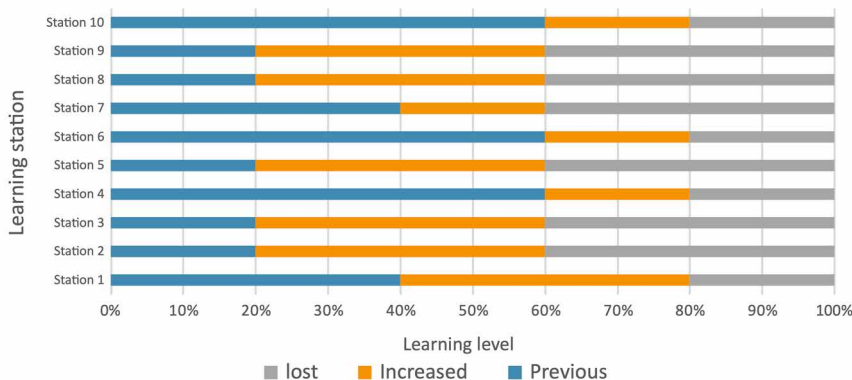
โครงการ “ค่ายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี”

เป็นโครงการที่เกิดจากการเสวนาฯ ปี 2561 โดยโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม ซึ่งเป็นโรงเรียนขยายโอกาสระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 แห่งเดียวในตำบลมาบยางพร มีความต้องการให้นักเรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ และสัมผัสจริงเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเห็นว่าควิตีซี มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ที่จะสามารถสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนผ่านกิจกรรมสัปดาห์วิทยาศาสตร์ในปี 2562 ได้ ดังนั้น ควิตีซี จึงได้หาความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา โดยได้ความร่วมมือจากคณะอาจารย์ และนักศึกษาภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ จัดค่ายการเรียนรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อสร้างการเรียนรู้และประสบการณ์ที่สนุกสนานสามารถเชื่อมโยงหลักการทางวิทยาศาสตร์เข้ากับชีวิตประจำวัน โดยจัดขึ้นในวันที่ 16 สิงหาคม 2562 ณ โรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม ต.มาบยางพร อ.ปลวกแดง จ.ระยอง มีคณะอาจารย์ 3 ท่าน นักศึกษาจำนวน 15 คน และเจ้าหน้าที่ของควิตีซี 2 คน มีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม 340 คน ฐานการเรียนรู้จำนวน 10 ฐานได้แก่ ใช้งบประมาณดำเนินการทั้งสิ้น 29,012 บาท

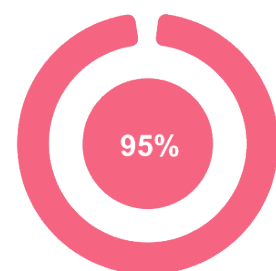
- 1. ฐาน หอคอยฮานอย
- 2. ฐาน ใจโรสโคป
- 3. ฐาน Tangram + 3D
- 4. ฐาน แม่เหล็ก
- 5. ฐาน Tesla coil
- 6. ฐาน รอกและคาน
- 7. ฐาน Jumping ring
- 8. ฐาน Van der graaf
- 9. ฐาน Plasma ball
- 10. ฐาน กล้องจุลทรรศน์จากโทรศัพท์ (โลกใบจิ๋ว)



การประเมินความรู้ความเข้าใจของนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม



ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม



โครงการ “ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการไทย”

ปี 2562 บริษัทฯ ยังคงเข้าร่วมโครงการ “ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการไทย” ด้วยการฝึกอบรมอาชีพ หลักสูตร การเลี้ยงสัตว์ (ไก่ไข่) และสนับสนุนแม่พันธุ์ พร้อมด้วยโรงเรียนให้แก่ผู้พิการจำนวน 2 ราย โดยบริษัทฯ ได้ใช้เงินสนับสนุนเพื่อการฝึกอาชีพจำนวน 219,000 บาท ผ่านการดำเนินงานโครงการฯ รับผิดชอบโดยหอการค้าไทย ผลการดำเนินงานปี 2562 เป็นดังนี้

ตารางแสดงการประเมินผลความสำเร็จของโครงการฯ

ชื่อ - นามสกุล	รายได้ของคนพิการก่อนเข้าร่วมโครงการ	ต้นทุนจากการเลี้ยงไก่ไข่ของคนพิการต่อเดือน	รายได้จากการเลี้ยงไก่ไข่ของคนพิการต่อเดือน	รายได้หลังหักค่าใช้จ่ายต่อเดือน
1. นายบุญช่วย ทองจีน - พิการทางการเคลื่อนไหว - 4 หมู่ 2 บ้านหนองบัวคำย ตราง. จอมบึง.บัว อ จราชบุรี.7015070150 ราชบุรี.จ	-รายได้จากผู้สูงอายุ 600บาท -รายได้จากเบี้ยคนพิการ800บาท รวมเป็นเงิน 1,400บาท/เดือน	-ค่าไก่จำนวน 50 ตัว=12,500 บาท -ค่าอาหารไก่ 25 กระสอบ = 12,500 บาท -ค่าวัสดุทำเล้าไก่และอุปกรณ์เลี้ยงไก่ วิตามินไก่ + =12,000 บาท -รวมต้นทุนทั้งหมด 37,บาท 000 6เดือน	เดือนกรกฎาคม-2562 รายได้ 250 บาท เดือนสิงหาคม-2562 รายได้ 2,บาท 500 เดือนกันยายน-2562 รายได้ 2,บาท 500 เดือนตุลาคม-2562 รายได้ 2,บาท 700	ค่าอาหารไก่ต่อ1วันใช้อาหารวันละ 3.5 กก กิโลกรัมละ . 16.67 บาท)16.67x35=58 บาท(วัน/ รายได้จากการขายไข่ไก่-1วัน จำนวน 40 ฟอง x2.8 =112 บาท ดังนั้น-รายได้รายได้จากการขายไข่ไก่ ต่อ 1 วัน =112 บ - 58 บ. = คงเหลือกำไร 54 บาท ต่อวัน ดังนั้นขายไข่ไก่- 112 บ .x 30 วัน = 3,360 บาทต่อเดือน ค่าอาหารไก่ =58 บ.x30 วัน = 1,740 บาทต่อเดือน คงเหลือกำไร 3,360 - 1,740 = 1,620 ต่อเดือน
2. นกัญญา กองทาน.ส. - พิการทางการเคลื่อนไหว - 4 หมู่ 1 บ้านรางดอกอว ตราง. จอมบึง.บัว อ จราชบุรี.70150	-รายได้จากเบี้ยคนพิการ 800 บาท รวมเป็นเงิน 800บาท/เดือน	= 6,166 บาท/เดือน/	รายได้ 2562 เดือนกรกฎาคม-บาท 274 รายได้ 2562 เดือนสิงหาคม-3,บาท 645 รายได้ 2562 เดือนกันยายน-3,บาท 690 เดือนตุลาคม รายได้ 2562 5,บาท 296	

บริษัทฯ ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมผลสำเร็จของโครงการฯ ซึ่งเห็นผลได้ชัดเจนตามรายละเอียดในตาราง การดำเนินงานดังกล่าวเป็นการทดแทนการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำปี 2562 ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และในปี 2563 บริษัทฯ จะยังคงให้การสนับสนุนผ่านโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง เพราะผลลัพธ์ที่ได้มีคุณค่า และจับต้องได้



โครงการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าในชุมชน

บ้านมนุษย์ลั๊อ (ธุรกิจคนพิการ)

เป็นโครงการต่อเนื่องจากการเสวนาฯ ปี 2560-2562 โดยบริษัทฯ ยังคงให้การสนับสนุนสินค้าจากกลุ่มผู้พิการในชุมชน “บ้านมนุษย์ลั๊อ” โดยการรับซื้อผลิตภัณฑ์พิเศษผ้าเพื่อใช้ในการเช็ดทำความสะอาด แต่มียอดการสั่งซื้อลดลงเนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายลดการใช้เศษผ้าเพื่อลดปริมาณขยะปนเปื้อน โดยในปี 2562 มียอดสั่งซื้อมูลค่า 23,400 บาท



สินค้าแปรรูปในชุมชน

ปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดซื้อสับปะรดกวน ซึ่งเป็นสินค้าแปรรูปของกลุ่มแม่บ้านในชุมชนตำบลมาบยางพร เพื่อนำมาจัดทำเป็นชุดของขวัญสำหรับมอบให้ในวันเกิดของพนักงานทุกคน และเพื่อเป็นส่งเสริมอาชีพของคนในชุมชน โดยในปี 2562 ได้ดำเนินการสั่งซื้อมูลค่า 23,520 บาท



โครงการปรับปรุงเสาไฟฟ้า สายไฟ และย้ายมิเตอร์ใหม่ในชุมชนบ้านบ่อทอง

จากการหารือกันระหว่างผู้นำชุมชน และผู้บริหาร Q Solar 1 พบว่าเส้นทางจากถนนใหญ่เข้าหมู่บ้าน จนถึงโรงไฟฟ้ามีการปักเสาไฟฟ้าโดยใช้เสาไม้ บ้างก็ไม้ไผ่ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ และอาจเกิดอันตรายต่อผู้ที่สัญจรไปมา รวมถึงการเข้าออกของรถขนาดที่มาโรงไฟฟ้าจะต้องคอยยกสายไฟฟ้าให้พ้นหลังคารถ จากปัญหาดังกล่าวจึงมีความเห็นร่วมกันว่า โรงไฟฟ้า Q Solar 1 จะปรับปรุงระบบสายไฟฟ้าใหม่โดยโรงไฟฟ้าจะรับผิดชอบในการดำเนินการและค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด เพื่อประโยชน์ของประชาชนในชุมชน และโรงไฟฟ้าร่วมกัน โดยประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปราจีนบุรีเป็นผู้ดำเนินการปักเสาใหม่ ย้ายสายไฟ ย้ายมิเตอร์ของชาวบ้านใหม่ การดำเนินงานเสร็จสิ้นและ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 99,738.98 บาท



การลงทุนทางสังคม

สำหรับการลงทุนเพื่อสังคม คิวทีซี ได้ประเมินแล้วว่า ยังไม่มีความพร้อมที่จะดำเนินการลงทุนเพื่อสังคมได้โดยตรง หรือเป็นธุรกิจหนึ่งของบริษัทฯ จึงมีแนวทางการลงทุนเพื่อสังคมผ่านการซื้อสินค้า และใช้บริการจากธุรกิจเพื่อสังคม โดยในปี 2562 มีการดำเนินการดังนี้

- **วิสาหกิจสุขภาพชุมชน (SHE)** บริษัทฯ ลงทุนด้วยการซื้อบริการ นวดดัด จัดสรีระ เพื่อให้บริการนวด ดัด แก่คนในชุมชน ลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อสานสัมพันธ์ที่ดีแทนการแจกสิ่งของที่ระลึก โดยในปี 2562 มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมทั้ง QTC Energy และ Q Solar 1 ทั้งสิ้น 56,630 บาท



บริการนวดดัดฯ งานเสวนาฯ ปี 62



บริการนวดดัดฯ งานเปิดบ้าน Q Solar 1



บริการนวดดัดฯ งาน MAI Forum 2019

- **บริษัท โซกู๊ด วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด (Sohgood Social Enterprise Co.,Ltd.)** ประกอบธุรกิจจำหน่ายอาหารจากพืชผักและผลไม้เกษตรอินทรีย์ มีจุดประสงค์เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรในการนำผลผลิตด้านเกษตรอินทรีย์ สมุนไพร ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานมาจำหน่ายภายใต้เครื่องหมายการค้า “SohGood” ในทุกผลิตภัณฑ์จะมี QR Code เพียงสแกนก็จะทราบว่าเกษตรกรท่านใดเป็นผู้ปลูก และแปลงปลูกอยู่ในพื้นที่ใด โดย คิวทีซี ได้ช่วยสนับสนุนสินค้า “กล้วยตาก” นำมาจัดทำเป็นของที่ระลึกมอบให้กับลูกค้า และบุคคลทั่วไปในงานสัมมนา และกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ แทนการจัดทำของชำร่วย ยอดการสั่งซื้อมูลค่า 117,700 บาท



กิจกรรมเพื่อสังคม

สำหรับกิจกรรม หรือการบริจาค หรือการให้การสนับสนุน บริษัทฯ ใช้วิธีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ วิเคราะห์ความจำเป็น เหตุผลของการขอจัดกิจกรรม หรือการขอรับบริจาค รวมถึงการพิจารณาความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินกิจกรรม หรือการบริจาคหรือการให้การสนับสนุนนั้น ๆ ภายใต้นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น และงบประมาณที่กำหนด กิจกรรมและการบริจาคที่สำคัญในปี 2562 เช่น

กิจกรรม “คิวทีซี รักเด็ก” 62

เป็นกิจกรรมที่บริษัทฯ จัดขึ้นเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี โดยหมุนเวียนจัด ณ โรงเรียนในชุมชนตามที่ อบต.มาบยางพร กำหนดขึ้น ในปี 2562 จัดขึ้น เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2562 ณ โรงเรียนบ้านมาบยางพร ต.มาบยางพร อ.ปลวกแดง จ.ระยอง ใช้งบประมาณในการดำเนินกิจกรรมจำนวน 32,188 บาท มีพนักงาน คิวทีซี อาสารักเด็กจำนวน 5 คน



ภาพกิจกรรม “คิวทีซี รักเด็ก” 62 ” ณ โรงเรียนบ้านมาบยางพร

บริจาคเครื่อง Tesla coil : ค่ายสรรพสาระ

มอบเครื่อง Tesla coil เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการออกค่ายอาสา เปิดโอกาสให้นักเรียนในท้องถิ่นทุรกันดารได้สัมผัสประสบการณ์ และเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งดำเนินการโดยคณะอาจารย์ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือภายใต้โครงการสรรพสาระ โดยในปี 2562 ได้จัดค่ายอาสาสรรพสาระ @น้ำหนาว 11.0 ณ โรงเรียนบ้านห้วยหญ้าเครือ อ.น้ำหนาว จ.เพชรบูรณ์ งบประมาณในการจัดซื้อ 45,000 บาท โดยทีมงาน CSR ได้เป็นตัวแทนบริษัทฯ ในการมอบเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562



ภาพการมอบเครื่อง Tesla coil ให้ค่ายสรรพสาระ @น้ำหนาว 11.0

กิจกรรมในโครงการรวมใจพี่น้องสู่ท้องถิ่น : “รวมน้ำใจให้การเรียนรู้ สู้น้อง ๆ บ้านปางน้ำตู่”

เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่บริษัทฯ ให้การสนับสนุนมาอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมดังกล่าวเกิดจากการรวมกันของพนักงานที่มีถิ่นกำเนิดใกล้เคียงกัน สร้างกิจกรรมเพื่อการพัฒนาบ้านเกิด โดยของบสนับสนุนจากบริษัทฯ และเพื่อนๆ ในบริษัทฯ เพื่อดำเนินกิจกรรมให้สำเร็จตามเป้าหมาย กิจกรรมนี้เป็นการฝึกฝนทักษะของพนักงานในการบริหารงานโครงการ และสร้างการมีส่วนร่วม ความสามัคคี ความเอื้ออาทร รวมถึงการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท

ปี 2562 นายสำราญ ชันแก้วพนักงานผลิตส่วนเหล็กแกน พร้อมทีมงาน ได้เขียนโครงการ “รวมน้ำใจให้การเรียนรู้ สู้น้อง ๆ บ้านปางน้ำตู่” อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ โดยมีทีมงานจิตอาสาจำนวน 31 คน เข้าร่วมทำกิจกรรมดังนี้

1. จัดหาที่วีชนาค 55 นิ้วพร้อมอุปกรณ์ติดตั้งจำนวน 3 ชุด เพื่อใช้ประโยชน์ในการเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม
2. ทาสีอาคารเรียน โรงอาหาร จำนวน 2 อาคาร
3. แก้ไขระบบประปาโรงเรียน เปลี่ยนก๊อกน้ำ และอุปกรณ์ที่ชำรุด

งบประมาณที่ใช้แบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่บริษัทสนับสนุนตามนโยบายจำนวน	42,280 บาท
ส่วนที่ผู้บริหารและพนักงานร่วมบริจาคจำนวน	52,759.25 บาท



ที่ รย ๗๒๔๐๔/ ๒๕๕



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร
ถนนปลวกแดง-ห้วยปราบ รย ๒๑๑๔๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม

เรียน กรรมการ/ผู้จัดการบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ที่ CSR ๒๑๐๐๐๑ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓

ตามที่อ้างถึง บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ใบอนุญาตประกอบกิจการเลขที่ จ ๓-๗๑-๑/๕๐ รย โรงงานตั้งอยู่เลขที่ ๑๔๙ หมู่ที่ ๒ ตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า ได้สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร ได้ตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าในระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากชุมชนรอบข้างแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาติรี เงินท่วม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

โทร. (๐๓๘) ๐๒๖ ๘๒๘ ต่อ ๑๑๕

โทรสาร (๐๓๘) ๐๒๙ ๐๐๐

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

QTC พร้อมเคียงข้างตลอดเวลา
ดูแลหม้อแปลงไฟฟ้า 24 ชม.



QTC
QTC ENERGY PCL.

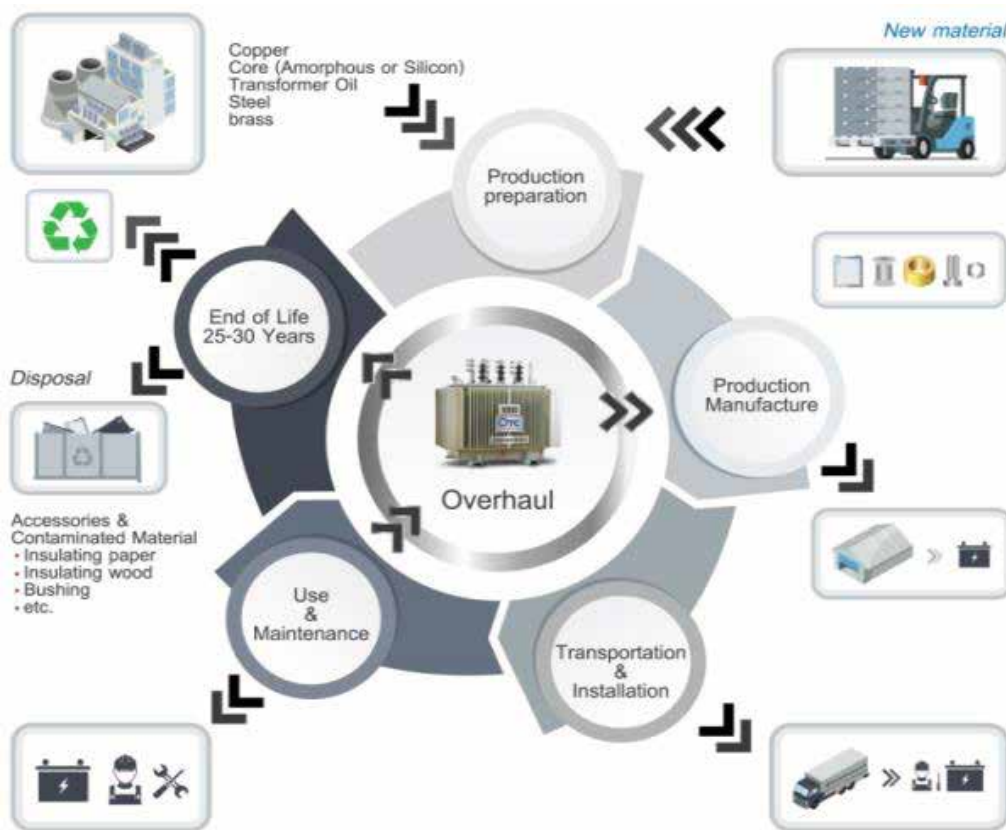


บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทางธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม โดยใช้กลยุทธ์ “สร้างวัฒนธรรมสีเขียวอย่างยั่งยืน” ให้เกิดขึ้นในองค์กร กำหนดเป็นนโยบายสิ่งแวดล้อม พลังงาน และคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร http://qtc-energy.com/?page_id=813 ผ่านการใช้ระบบมาตรฐานการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001 ,การบริหารจัดการด้านพลังงานด้วยระบบมาตรฐานการบริหารจัดการด้านพลังงาน ISO50001 , การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกด้วยมาตรฐาน ISO14064-3 และมาตรฐานขององค์กรจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) : อบก. รวมถึงข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และบริษัทฯ ยังคงส่งเสริมการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและเกิดเป็นวัฒนธรรมสีเขียวที่ยั่งยืน

นโยบายการรับคืนซากผลิตภัณฑ์

“เมื่อหม้อแปลงไฟฟ้า QTC หมดอายุการใช้งาน ลูกค้าสามารถส่งกลับมายังโรงงานผลิตของ QTC ได้เพื่อเข้ากระบวนการคัดแยก และส่งกำจัดอย่างถูกวิธีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้า QTC ถือเป็นทรัพย์สินของลูกค้าโดยชอบ และลูกค้าจะต้องเป็นผู้จัดส่งหม้อแปลงไฟฟ้า QTC มาที่โรงงานผลิตคิวทีซี จังหวัดระยองด้วยตนเอง”

วงจรชีวิตผลิตภัณฑ์สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้า คิวทีซี



ในรอบปี 2562 ไม่มีหม้อแปลงหมดอายุการใช้งานส่งมากำจัดที่โรงงาน “คิวทีซี” จังหวัดระยอง

การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้ : ชยะ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการกากของเสียทั้งที่เกิดขึ้นจากการอุปโภคบริโภคของพนักงาน และเกิดจากงานรับเหมาก่อสร้างหรือติดตั้งอุปกรณ์ รวมถึงเกิดจากกระบวนการผลิตและบริการของบริษัทฯ โดยมีวิธีการคัดแยกขยะที่ชัดเจน มีโรงคัดแยกขยะที่ได้มาตรฐานตามหลักความปลอดภัย พร้อมทั้งมีขั้นตอนในการเตรียมภาชนะบรรจุเงินสำหรับการจัดการของเสียโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังให้ความใส่ใจในการคัดเลือกบริษัทผู้รับกำจัดของเสียที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมเท่านั้น พร้อมทั้งติดตาม ตรวจสอบการทำงานของบริษัทผู้รับกำจัดอยู่อย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากการจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้ถือเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นความเสี่ยงต่อชื่อเสียงขององค์กร จึงต้องมีการบริหารจัดการอย่างถูกต้องตามกฎหมายกำหนดและใช้ความรอบคอบในการดำเนินการ มีเป้าหมายในการดำเนินงานดังนี้

เป้าหมาย



- ปริมาณวัสดุที่ไม่ใช้แล้วจากการผลิต ส่งบำบัดกำจัด ลดลง 1% จากปี 2561
- วัสดุที่ไม่ใช้แล้วส่งกำจัดด้วยการฝังกลบเป็นศูนย์

ผลการดำเนินงาน



- ปริมาณวัสดุที่ไม่ใช้แล้วจากการผลิต ส่งบำบัดกำจัด ลดลงจากปี 2561 คิดเป็น 29.40%
- ดำเนินการ Zero to Landfill ได้ 100%



รายชื่อผู้ดำเนินการรวบรวม ขนส่ง บำบัดและกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุไม่ใช้แล้วของคิกซ์ในปี 2562

บริษัท ไทยซิงไฮโดรคาร์บอน จำกัด

รวบรวมกำจัด : น้ำมันหม้อแปลงที่ใช้แล้วที่ไม่มีองค์ประกอบของ PCB
วิธีกำจัด : 049 นำกลับมาใช้ประโยชน์อีกด้วยวิธีอื่น

บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)

รวบรวมกำจัด : Contaminated container , ตลับหมึกพิมพ์ใช้แล้ว , Contaminate Garbage , สีเสื่อมสภาพ ,
น้ำเสียจากการล้างภาชนะพ่นสี , น้ำเสียปนเปื้อนตะกั่วและทองแดง , จารบีใช้แล้ว ,
ฝุ่นผงจากการเชื่อม/เจียร/ตัด , น้ำปนเปื้อนน้ำมัน , ของเสียจากการก่อสร้าง , ซิลิกาเจลใช้แล้ว ,
ไส้กรองน้ำมัน
วิธีกำจัด : 075 เผาทำลายในเตาเผาเฉพาะสำหรับของเสียอันตราย

บริษัท โปรเฟสชั่นเนล เวสต์ เทคโนโลยี (1999) จำกัด (มหาชน)

รวบรวมกำจัด : เศษลูกถ้วย , ถ่านไฟฉาย/แบตเตอรี่
วิธีกำจัด : 073 ผังกลบอย่างปลอดภัย เมื่อทำการปรับเสถียรหรือทำให้เป็นก้อนแข็งแล้ว
รวบรวมกำจัด : กากขาว , เศษผ้าและขี้เลื่อยปนเปื้อนน้ำมัน , ซิลิกาเจล
วิธีกำจัด : 042 ทำเชื้อเพลิงผสม

บริษัท โซคสหพัฒน์ จำกัด แอนด์ ชัพพลาย จำกัด

รวบรวมกำจัด : เศษไม้ , สายไฟ , ของเสียที่เผาได้ได้แก่ RDF , บรรจุภัณฑ์พลาสติก , เศษทองแดง ,
เศษเหล็ก , เศษกระดาษ , เศษขี้ผึ้ง
วิธีกำจัด : 011 คัดแยกประเภทเพื่อจำหน่ายต่อ

บริษัท วันมอร์ลิงค์ จำกัด

รวบรวมกำจัด : กระป๋องสเปรย์เปล่า , หลอดไฟใช้แล้ว , น้ำเสียปนเปื้อนสารเคมี , หลอดไฟหมดอายุ
วิธีกำจัด : 049 นำกลับมาใช้ประโยชน์อีกด้วยวิธีอื่น ๆ
รวบรวมกำจัด : ไบโอดีเซล
วิธีกำจัด : เป็นวัตถุดิบทดแทนในเตาเผาปูนซีเมนต์

บริษัท อีสเทิร์น ซีบอร์ด เอนไวรอนเมนทอล คอมเพล็กซ์ จำกัด

รวบรวมกำจัด : Contaminated container, วัสดุปนเปื้อน , จารบีใช้แล้ว , น้ำปนเปื้อนน้ำมัน ,
กระป๋องสเปรย์เปล่า , หลอดไฟหมดอายุ , ขี้เลื่อยปนเปื้อน , Electronic Waste
วิธีกำจัด : 049 นำกลับมาใช้ประโยชน์อีกด้วยวิธีอื่น ๆ , 042 ทำเชื้อเพลิงผสม
รวบรวมกำจัด : ไบโอดีเซล
วิธีกำจัด : 044 เป็นวัตถุดิบทดแทนในเตาเผาปูนซีเมนต์

บริษัท ทองวัฒนา เวสต์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด

รวบรวมกำจัด : เศษกระดาษ (รวมกระดาษลัง) , เศษไม้ (รวมขี้เลื่อย) , เศษชิ้นงานพลาสติก ,
ถังพลาสติกขนาด 15 ลิตร , แกนกระดาษ , สายไฟ , Contaminated Container
วิธีกำจัด : 049 นำกลับมาใช้ประโยชน์อีกด้วยวิธีอื่น ๆ , 011 คัดแยกประเภทเพื่อจำหน่ายต่อ

บริษัท ที เค เอส พี ออย จำกัด

รวบรวมกำจัด : น้ำมันหม้อแปลงที่ใช้แล้วที่ไม่มีองค์ประกอบของ PCB
วิธีกำจัด : 049 นำกลับมาใช้ประโยชน์อีกด้วยวิธีอื่น ๆ

**การขนส่ง และกำจัดของเสีย (ขยะ) ดำเนินการภายในประเทศไทย มิได้มีการขนส่งเพื่อไปกำจัดในต่างประเทศ*

**การดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัทฯ และผู้รับกำจัด ในรอบปี 2562 เป็นไปตามกฎหมายกำหนด และไม่มีค่าปรับเกิดขึ้น*

การตรวจประเมินผู้รับกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

ในปี 2562 ได้ดำเนินการการตรวจประเมินผู้รับกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อขึ้นทะเบียนผู้รับกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้วรายใหม่จำนวน 2 ราย ได้แก่

- บริษัท ทองวัฒนา เวสต์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด

ทะเบียนโรงงาน 3-105-42/48 รย

เลขผู้รับกำจัด คือ DIW-D-064800030

- บริษัท ที เค เอส พีโอย จำกัด

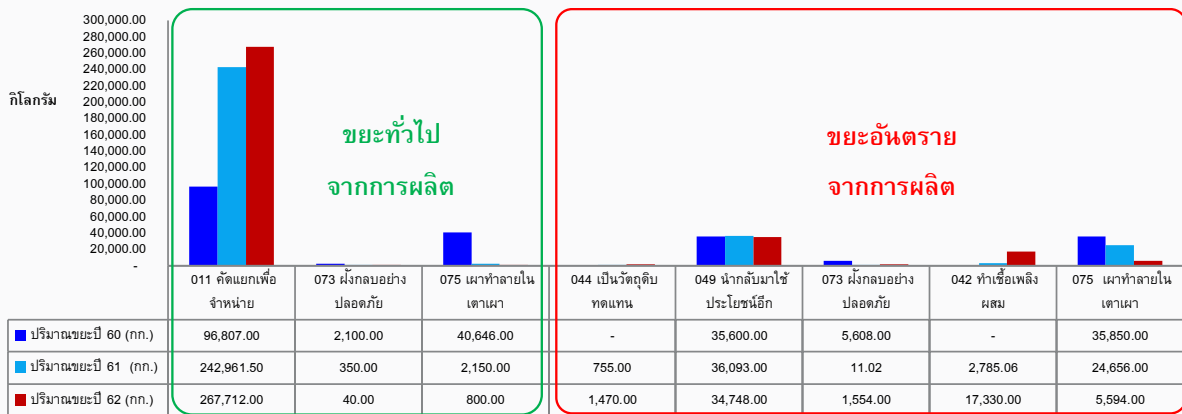
ทะเบียนโรงงานเลขที่ 3-106-27/53ชบ

เลขผู้รับกำจัด คือ DIW-D-100900034

ตารางแสดงปริมาณวัสดุไม่ใช้แล้วจากการผลิตปี 2560-2562

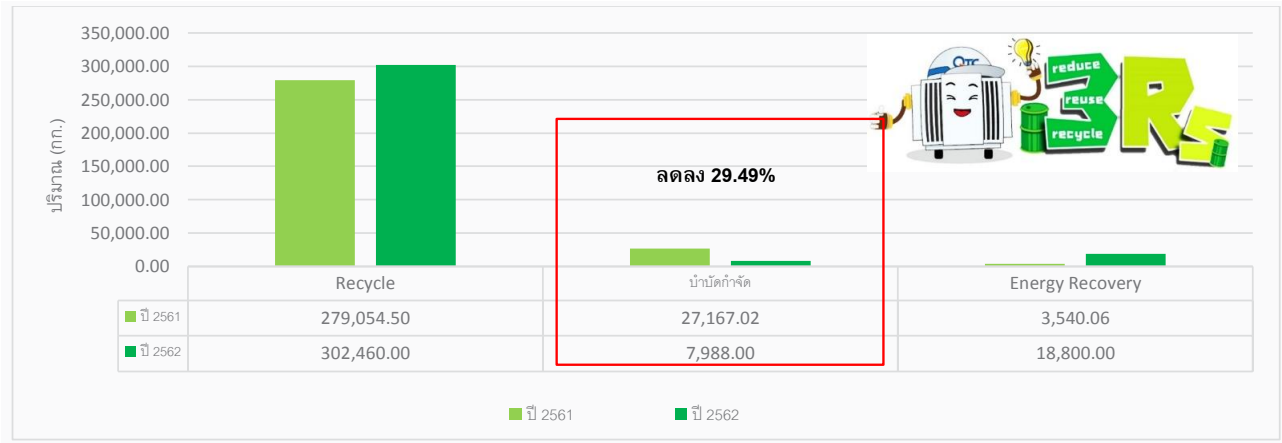


ประเภทขยะ	รหัสวิธีกำจัด	วิธีกำจัด	ปี 2560			ปี 2561			ปี 2562		
			ปริมาณ ขยะ(กก.)	ค่าใช้จ่าย (บาท)	รายได้ (บาท)	ปริมาณ ขยะ(กก.)	ค่าใช้จ่าย (บาท)	รายได้ (บาท)	ปริมาณ ขยะ(กก.)	ค่าใช้จ่าย (บาท)	รายได้ (บาท)
ขยะทั่วไป จากการผลิต	011 คัดแยกเพื่อจำหน่าย	คัดแยกประเภทเพื่อจำหน่าย	96,807.00	379,741.66	5,922,198.04	242,961.50	359,876.40	7,247,973.39	267,712.00	348,152.00	7,094,271.41
	073 ฝังกลบอย่าง ปลอดภัย	ฝังกลบอย่างปลอดภัย เมื่อทำการ ปรับเสถียรให้เป็นก้อนแข็งแล้ว	2,100.00			350.00			40.00		
	075 เผาทำลายในเตาเผา	เผาทำลายในเตาเผาเฉพาะของเสียอันตราย	40,646.00			2,150.00			800.00		
ขยะอันตราย จากการผลิต	044 เป็นวัตถุติดไฟ	เป็นวัตถุติดไฟในเตาเผาปูนซีเมนต์	-			755.00			1,470.00		
	049 นำกลับมาใช้ประโยชน์อีก	นำกลับมาใช้ประโยชน์อีกด้วยวิธีอื่น ๆ	35,600.00			40,688.00			34,748.00		
	073 ฝังกลบอย่างปลอดภัย	ฝังกลบอย่างปลอดภัย เมื่อทำการปรับเสถียร ให้เป็นก้อนแข็งแล้ว	5,608.00			11.02			1,554.00		
	042 ทำเชื้อเพลิงผสม	ทำเชื้อเพลิงผสม	-			2,785.06			17,330.00		
	075 เผาทำลายในเตาเผา	เผาทำลายในเตาเผาเฉพาะของเสียอันตราย	35,850.00			24,656.00			5,594.00		
รวมปริมาณขยะทั้งปี (กก.)			216,611.00			314,356.58			329,248.00		



กราฟแสดงการเปรียบเทียบปริมาณวัสดุที่ไม่ใช้แล้วจากการผลิต 2560-2562

จากตารางและกราฟแสดงการเปรียบเทียบปริมาณวัสดุที่ไม่ใช้แล้วจากการผลิตระหว่างปี 2560 ถึงปี 2562 จะเห็นได้ว่า มีการบริหารจัดการของเสียได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถคัดแยกปริมาณวัสดุที่ไม่ใช้แล้วและสามารถจำหน่ายเป็นรายได้ (Recycle) เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 23.41 ตัน และคัดแยกวัสดุที่ไม่ใช้แล้วเพื่อกำจัดโดยวิธีทำเชื้อเพลิงผสม (Energy recovery) มีปริมาณเพิ่มขึ้น 15.26 ตัน และได้ส่งวัสดุที่ไม่ใช้แล้วไปบำบัด กำจัด ลดลงจากปี 2561 ปริมาณ 19.18 ตัน ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการบำบัด กำจัดลดลงจากปี 2561 คิดเป็น 3.26% หรือลดลง 11,724.40 บาท



กราฟแสดงการเปรียบเทียบสัดส่วนการจัดการวัสดุไม่ใช้แล้วระหว่างปี 2561-2562

จากกราฟจะเห็นได้ว่าปี 2562 มีการบริหารจัดการวัสดุที่ไม่ใช้แล้วจากการผลิตตามหลัก 3Rs ได้ดีกว่าปี 2561 โดยมีการส่งไปบำบัด กำจัด เพียง 7,988 กก. ลดลงจากปี 2561 คิดเป็น 29.49% ได้เกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้



Zero Waste to Landfill

สำหรับการจัดการวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่กำจัดโดยวิธีการฝังกลบอย่างปลอดภัย ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของ Zero waste to landfill ได้ 100% โดยมีการส่งวัสดุที่ไม่ใช้แล้วปริมาณ 1.60 ตัน ซึ่งเป็นประเภทที่ได้รับการยกเว้นให้กำจัดโดยวิธีฝังกลบตามหลักเกณฑ์ฯ ดำเนินการโดย บริษัท โพรเพลชั่นเนล เวสต์ เทคโนโลยี (1999) จำกัด (มหาชน) และ บริษัทอีสเทิร์น ซีบอร์ด เอนไวรอนเมนทอล คอมเพล็กซ์ จำกัด



ภาพการจัดการวัสดุที่ไม่ใช้แล้วนำไปฝังกลบตามเกณฑ์ข้อยกเว้นของ Zero waste to landfill


การจัดการแผงโซลาร์เซลล์ที่ไม่ใช้แล้ว

ปี 2562 บจ. คิว โซลาร์ 1 ยังไม่มีการส่งแผงโซลาร์เซลล์ไปกำจัด เนื่องจากยังใช้สิทธิ BOI จึงทำการขยายเวลาการจัดเก็บวัสดุไม่ใช้แล้วตามกฎหมาย

กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม


บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตและบริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยได้นำระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001 มาประยุกต์ใช้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกกระบวนการผลิต การบริการ และงานสำนักงาน พร้อมทั้งขอการรับรองเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะควบคุม และขจัด กระบวนการที่อาจสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ชุมชน โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานดังนี้

เป้าหมาย



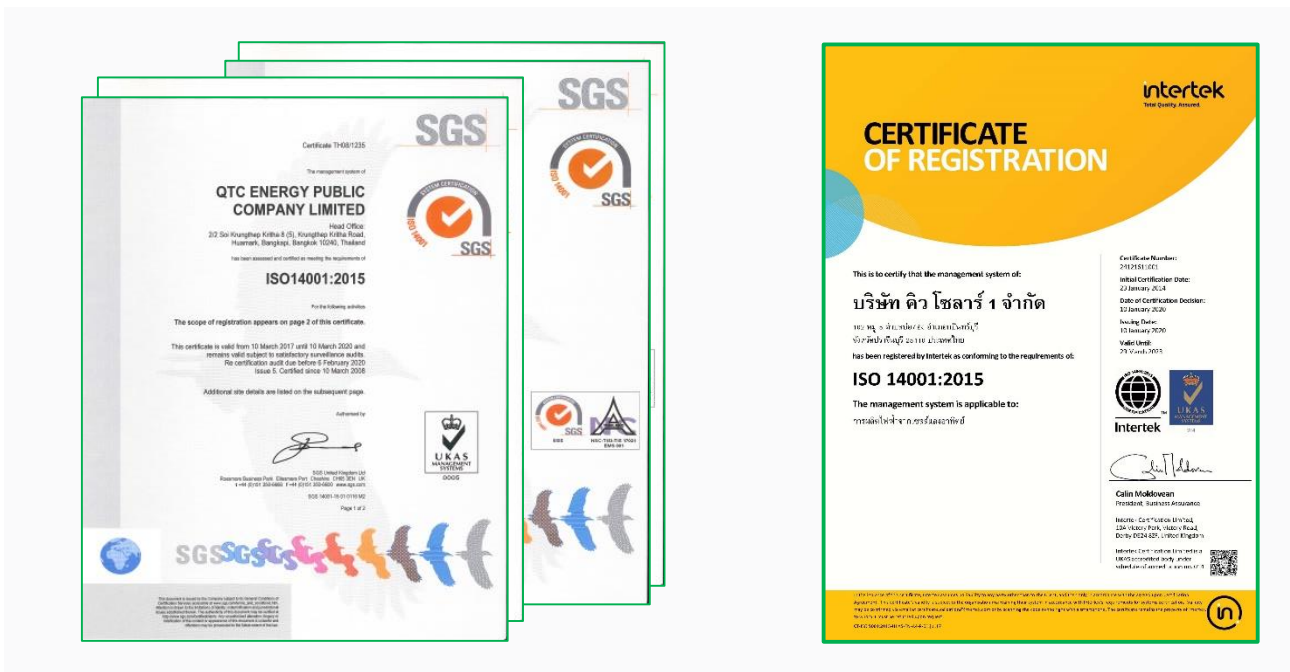
- ดำเนินการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน “ฉลาดเขียว” ทดแทนวัสดุเดิมอย่างน้อย 2 รายการในปี 2562
- ผลการตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการธุรกิจเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ผลการดำเนินงาน



- ดำเนินการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน “ฉลาดเขียว” ทดแทนได้ จำนวน 3 รายการ
- ผลการตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อม (คุณภาพน้ำ, คุณภาพอากาศ) เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001 ได้รับการตรวจประเมินโดยผู้ตรวจสอบจากภายนอกปีละ 1 ครั้ง สำหรับ QTC Energy ตรวจรับรองระบบ และขอการรับรองจาก SGS (Thailand) Limited และ Q Solar 1 ตรวจรับรองระบบ และขอการรับรองจาก Intertek Certification Limited



เอกสารรับรองระบบมาตรฐาน
ISO14001:2105 (UKAS & NAC)
QTC Energy

เอกสารรับรองระบบมาตรฐาน
ISO14001:2105 (UKAS)
Q Solar 1

📌 การจัดซื้อสีเขียว

ปี 2562 เป็นปีที่บริษัทฯ เริ่มมีนโยบายให้จัดซื้อ จัดหา วัสดุที่ใช้ในการผลิต และวัสดุสำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยใช้ให้พิจารณาคัดเลือกจากสินค้าที่มีเครื่องหมาย “ฉลากเขียว” ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนผู้ผลิตที่ให้ความสำคัญต่อการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และเพื่อสร้างความตระหนักให้พนักงานเห็นว่า ทุกคน ทุกกระบวนการ สามารถช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ทั้งทางตรง และทางอ้อม โดยในปี 2562 ได้จัดซื้อวัสดุสำนักงานที่มีเครื่องหมาย “ฉลากเขียว” มาใช้ทดแทนวัสดุเดิมที่ใช้จำนวน 3 รายการ มูลค่ารวม 177,172.12 บาท ได้แก่



รายการ	:	กระดาษถ่ายเอกสาร 70 แกรม
รหัสอุปกรณ์สำนักงาน:	:	0016
เครื่องหมายการค้า	:	Shih-Tzu
มูลค่าการจัดซื้อ	:	66,346.00 บาท



รายการ	:	ผลิตภัณฑ์ลบคำผิดรุ่น ZL102-W
รหัสอุปกรณ์สำนักงาน:	:	0038
เครื่องหมายการค้า	:	PENTEL
มูลค่าการจัดซื้อ	:	6,786.12 บาท



การเช่าเครื่องถ่ายเอกสารปี 2562 เปลี่ยนเครื่องเช่าเป็นเครื่องที่มี “ฉลากเขียว” เครื่องหมายการค้า “RICOH” ทดแทนเครื่องเก่า จำนวน 4 เครื่อง มูลค่าการเช่าเฉพาะเครื่องที่มีฉลากเขียว 104,040 บาท

คุณภาพน้ำทิ้ง

โรงงานผลิตของควิทีซีตั้งอยู่ในบริเวณที่ไม่มีแหล่งน้ำสาธารณะทั้งทางธรรมชาติ และจากการประปา ต้องดูน้ำใต้ดินเพื่อใช้ในการอุปโภคเท่านั้น ในกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าไม่มีการใช้น้ำในขั้นตอนการผลิต มีเพียงการใช้น้ำเพื่อการหล่อเย็นแบบหมุนเวียนของเตาอบ Vacuum , ใช้น้ำเพื่อลดอุณหภูมิจากการเชื่อมชิ้นงาน ซึ่งเป็นระบบกักเก็บน้ำไว้ใช้ซ้ำตลอดทั้งปีก่อนการส่งกำจัดอย่างถูกวิธี สำหรับการชำระล้างอุปกรณ์ปนเปื้อนต่าง ๆ บริษัทฯ จัดให้มีถังกักเก็บน้ำที่มีการปนเปื้อนและส่งกำจัดภายนอกตามระยะ ดังนั้น น้ำทิ้งที่เกิดขึ้นคือน้ำที่เกิดจากการชำระล้างในห้องน้ำ ห้องครัว การล้างรถยนต์ เท่านั้น น้ำที่ถูกใช้งานแล้วจะถูกรวบรวมอยู่ในบ่อน้ำที่ขุดขึ้นภายในบริษัทฯ เพื่อใช้ประโยชน์ในการรดน้ำต้นไม้ต่อไป ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของโรงงานเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดย บริษัท เคมเด็บ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 Accreditation Number Testing-0064

ตารางแสดงผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของ QTC Energy โรงงาน ณ จุดสุดท้าย (ปี 2559-2562)

พารามิเตอร์ที่ตรวจวัด	ผลตรวจ								มาตรฐาน	หน่วย
	1/59	2/59	1/60	2/60	1/61	2/61	1/62	2/62		
	8/6/59	24/11/59	16/6/60	20/12/60	09/6/61	20/12/61	30/7/62	6/12/62		
BOD ₅	7	16	4	7	7	6	7	<2	20	mg/l
Oil and Grease	<1.5	2.1	4.6	<1.5	Not Detected	<2.5	Not Detected	Not Detected	5	mg/l
PH	7.76	8.82	7.26	6.61	7.17	7.13	7.94	7.74	5.5-9.0	-
Sulfides	<0.5	<0.5	<0.5	<0.5	<0.5	<0.5	Not Detected	<0.5	1	mg/l as H ₂ S
Suspended Solids	20	21	10	10	15	22	74	31	50	mg/l
Temperature	38	32	31	23	32	28	34	27	40	°C
Total Dissolved Solids	87	Not Detected	Not Detected	59	Not Detected	121	316	68	3000	mg/l
Total Kjeldahl Nitrogen	<1.0	1.3	<1.0	1.6	1.9	5.4	5.7	10.6	100	mg/l as H ₂ S

ตารางแสดงผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของ Q Solar 1 ปี 2562

พื้นที่ตรวจวัด	ดัชนีวิเคราะห์	ผลวิเคราะห์	ค่ามาตรฐาน	หน่วย	เทียบเกณฑ์มาตรฐาน
น้ำทิ้งของระบบประปา	ค่าความเป็นกรดเป็นด่าง (pH)A	7.3	5.5-9.0	-	ผ่าน
	บีโอดี (BOD)	2	20	mg/l	ผ่าน
	ซีโอดี (DOC)	<40	120	mg/l	ผ่าน
	ปริมาณของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (TSS)A	3	50	mg/l	ผ่าน
	ปริมาณน้ำมันและไขมัน (Oil & Grease)	<5	5	mg/l	ผ่าน
น้ำทิ้งบ่อน้ำซึมอาคารบ้านพัก	ค่าความเป็นกรดเป็นด่าง (pH)A	7.5	5.5-9.0	-	ผ่าน
	บีโอดี (BOD)	6	20	mg/l	ผ่าน
	ซีโอดี (DOC)	<40	120	mg/l	ผ่าน
	ปริมาณของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (TSS)A	4	50	mg/l	ผ่าน
	ปริมาณน้ำมันและไขมัน (Oil & Grease)	ND.	5	mg/l	ผ่าน
น้ำทิ้งบ่อน้ำซึมอาคารสำนักงาน	ค่าความเป็นกรดเป็นด่าง (pH)A	7.4	5.5-9.0	-	ผ่าน
	บีโอดี (BOD)	5	20	mg/l	ผ่าน
	ซีโอดี (DOC)	92	120	mg/l	ผ่าน
	ปริมาณของแข็งแขวนลอยทั้งหมด (TSS)A	16	50	mg/l	ผ่าน
	ปริมาณน้ำมันและไขมัน (Oil & Grease)	ND.	5	mg/l	ผ่าน

คุณภาพอากาศ

ในกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของคิวิซี มีขั้นตอนที่ต้องระบายอากาศสู่ภายนอก ซึ่งในกระบวนการผลิตที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้มีการติดตั้งระบบป้องกันเบื้องต้นที่ทันสมัยเพื่อเป็นการป้องกันมลพิษออกสู่บรรยากาศให้น้อยที่สุด และมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศอย่างสม่ำเสมอปีละ 2 ครั้ง โดย บริษัท เคมิลีบ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC17025 Accreditation Number Testing-0064 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยมลพิษสู่อากาศในปี 2562 มีการปรับเปลี่ยนและเพิ่มปล่องระบายอากาศเพื่อให้มีความเหมาะสม ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ผลการตรวจวัดสภาพอากาศ ณ ปลายปล่องขณะปฏิบัติงานสอดคล้องตามกฎหมายกำหนด มีผลเป็นดังนี้

ตารางแสดงผลตรวจวัดอากาศในปล่องระบายอากาศ QTC Energy เปรียบเทียบ (ปี 2559 – 2562)

พื้นที่	พารามิเตอร์	ผลตรวจ									มาตรฐาน น	หน่วย
		1/59	2/59	1/60	2/60	1/61	2/61	1/62	2/62	3/62		
		1/6	23/11	15/6	20/12	5/6	11/12	23/7	24/9	17/12		
ปล่องดูดซับที่ปล่อยห้องตัดไม้	Particulate (ฝุ่นละออง)	<0.1	2.82	1.2		8.68	1.01	0.82		1.83	400	mg/m ³
ปล่องห้องพ่นสี(Spray Booth)	Particulate (ฝุ่นละออง)	4.49	2.59	4.11	1.97	1.92	11.3		0.97		400	mg/m ³
MC 139 โรงงาน 6	Xylene	<0.25	0.73								200	ppm
	Total VOCs	32.2	28.2	1.77	6.97	2.69	18.5		33.2		-	ppm
ปล่องห้องพ่นสี(Spray Booth)	Particulate (ฝุ่นละออง)						0.24		6.29		400	mg/m ³
MC 199 โรงงาน 6	Total VOCs						3.85		61.3		-	ppm
ปล่อง Spray Booth พ่นสี (ติดตั้ง)	Particulate (ฝุ่นละออง)	4.73	0.38	2.1		94.9	8.12	17.7		111	400	mg/m ³
	Xylene	1.06	0.38								200	ppm
	Volatile Organic Compounds	28.7	4.54	3.69	0.21	3.02	9.46	18.9		643	-	ppm
ปล่องเครื่องตัดพลาสติก โรงงาน 4	Particulate (ฝุ่นละออง)	2.05	42.5	22.7	54.1	3.31	10.1			33	400	mg/m ³
	Oxide of Nitrogen as Nitrogen Dioxide	<1	Not Detected	12	3	11	1			<1	-	ppm
	Carbon Monoxide	4	<1	3		Not Detected					870	ppm
	Oil mist (ละอองน้ำมัน)				433						-	mg/m ³
	Particulate (ฝุ่นละออง)				23.2						400	mg/m ³
	Oil mist (ละอองน้ำมัน)	0.391	355	278	7.52	107	342	150		78	-	mg/m ³
ปล่องเตาอบ (Vacuum)	Carbon Monoxide	2	19								690	ppm
	Oxide of Nitrogen as Nitrogen Dioxide	<1	Not Detected	<1		Not Detected	Not Detected	3		Not Detected	200	ppm
ปล่องเตาอบ (หม้อแปลง ซ่อม)	Oil mist (ละอองน้ำมัน)	0.513	306	12.2	2.08	Not Detected	22.1	4.19		68.8	-	mg/m ³
	Xylene	<0.25	Not Detected		-						200	ppm
	Oxide of Nitrogen as Nitrogen Dioxide	<0.25	Not Detected		<1						200	ppm
ปล่องดูดความชื้นเตาอบหม้อแปลง (โรง Power)	Oil mist (ละอองน้ำมัน)									949	-	mg/m ³
	Oxide of Nitrogen as Nitrogen Dioxide									<1	-	ppm

ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

คิวทีซี ในฐานะผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าโดยตรง และส่งผลกระทบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าทั้งในภาคอุตสาหกรรม และภาคครัวเรือน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้ามาอย่างต่อเนื่องยาวนาน เพื่อให้การใช้พลังงานมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดความสูญเสียของพลังงานไฟฟ้า ช่วยลดค่าใช้จ่าย และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการผลิตไฟฟ้า

จากประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน “ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม” เป็นประเด็นสำคัญมากสำหรับคิวทีซี เพื่อสร้างโอกาสในการแข่งขัน แต่สำคัญระดับปานกลางของผู้มีส่วนได้เสียเนื่องจากลูกค้าบางกลุ่มยังไม่ให้ความสำคัญในประเด็นนี้มากนัก อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังคงเดินหน้าพัฒนาผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงานและส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานฉลากเขียวและขออนุญาตใช้เครื่องหมายฉลากเขียว ทั้งนี้เพื่อเป็นทางเลือกให้ลูกค้าเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน “Save The World Save Your Money” เป้าหมายการดำเนินงานปี 2562 เป็นดังนี้

เป้าหมาย



- ส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ให้มีมูลค่าทางเศรษฐกิจไม่น้อยกว่า 50 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน



- มูลค่าขายผลิตภัณฑ์ Super Low Loss > 22 ล้านบาท
- มูลค่าขายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ “ฉลากเขียว” > 37 ล้านบาท



Super Low Loss Transformer

บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าส่งเสริมการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน AMDT หรือในชื่อใหม่ Super Low Loss อย่างต่อเนื่อง หม้อแปลงไฟฟ้า Super Low Loss เป็นผลงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าตั้งแต่ปี 2551 และได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช : NIA) ในปี 2560 สามารถจำหน่ายเชิงพาณิชย์อย่างเป็นทางการได้ในปี 2561

โดยในปี 2562 มียอดจำหน่าย Super Low Loss : SLL ทั้งสิ้น 29 เครื่อง มูลค่ากว่า 22 ล้านบาท มีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากปี 2561 กว่า 50% สร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้า และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ดังนี้

ยอดจำหน่ายปี 2562		KW/ปี			จำนวนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ton/CO2/Year)			จำนวนค่าไฟฟ้าที่ใช้ต้องจ่าย (บาท)		
Unit	kVA	*STD	**SLL	diff	*STD	**SLL	diff	*STD	**SLL	diff
29	34,115.00	734,184	518,246	215,939	369.5089	210.1450	159.3639	2,569,645	1,813,860	755,785



จากตารางและกราฟที่แสดงจะเห็นได้ว่าการใช้ผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้า Super Low Loss ของ QTC ในปี 2562 สามารถสร้างคุณค่าทางตรงให้แก่ลูกค้าผู้ใช้งานโดยลดค่าไฟฟ้ากว่า 755,785 บาท/ปี และสร้างคุณค่าทางอ้อมต่อสิ่งแวดล้อม โดยสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้พลังงานไฟฟ้ากว่า 159 tonCo2/Year หรือเทียบเท่าการดูดซับก๊าซเรือนกระจกของไม้สักขนาดเหมาะสมมากจำนวนกว่า 5,819 ต้น

- หมายเหตุ :
1. Load Profile ในการคำนวณ ใช้ Load 50% ของหม้อแปลง 8 ซม. (เวลาทำงานปกติ) และ Load 50% ของหม้อแปลง 16 ซม.
 2. อ้างอิงค่าไฟฟ้า 3.5 บาท/unit
 3. ชนิดไม้สัก ลักษณะพื้นที่เหมาะสมมาก = 21.6 Co2/ต้นปี อ้างอิง http://forest.rayongmodel.com/?page_id=277. =
 - * STD หมายถึง หม้อแปลงมาตรฐานปกติ
 - ** SLL หมายถึง หม้อแปลงไฟฟ้า Super Low Loss



Green Label Transformer

บริษัทฯ ยังคงยืนยันเจตนารมณ์ที่จะส่งมอบคุณค่าสูงสุดให้แก่ลูกค้าผ่านผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2562 ได้ปรับปรุงการออกแบบหม้อแปลงไฟฟ้าและเปลี่ยนแปลงการใช้วัตถุดิบที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (หม้อแปลงแบบมาตรฐาน) ให้มีคุณสมบัติตามมาตรฐานฉลากเขียว โดยได้ขออนุมัติใช้เครื่องหมายรับรองฉลากเขียวสำหรับผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้า จากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย Certificate Number : GL2019/042 จำนวน 6 รายการ และสามารถจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าฉลากเขียวได้แล้วจำนวน 277 เครื่อง สร้างมูลค่ากว่า 37 ล้านบาท



นายเรืองชัย กฤษณเกรียงไกร กรรมการผู้จัดการ (ขวา) เข้ารับเกียรติบัตรการใช้เครื่องหม้อแปลงฉลากเขียวสำหรับ “ผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้า” จากนาย ประเสริฐ บุญสัมพันธ์ (ซ้าย) ประธานองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนางนิศารัตน์ ไชยรัตน์ (กลาง) ประธานกรรมการบริหารสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ณ ห้องวิภาวดีบอลรูม A โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่าลาดพร้าว เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ ได้เริ่มจัดทำรายงานปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ตั้งแต่ปี 2558 และดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องขอขอบเขตเฉพาะโรงงานผลิต จังหวัดระยอง มีจุดประสงค์เพื่อรับการทวนสอบและรับรองผลคาร์บอนฟุตพริ้นขององค์กรระดับจำกัด (Limited Assurance Level) ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้มาตรฐาน ISO14064 และเกณฑ์การรายงานก๊าซเรือนกระจกของ อบก. อ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก มีบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ทวนสอบและรับรองผล และขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นขององค์กรโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยก๊าซที่ติดตามผล ได้แก่ CO₂ CH₄ N₂O HFCs PFCs SF₆ และ NF₃



ในปี 2562 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนการคำนวณปีฐานจากเดิมใช้ปีฐาน 2558 มาใช้ปีฐาน 2561 แทนเนื่องมีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงกระบวนการผลิตค่อนข้างมาก โดยกระบวนการผลิตของปี 2561 ใกล้เคียงกับปี 2562 มากที่สุด มีเป้าหมายการดำเนินงานดังนี้

เป้าหมาย



- ควบคุมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิต MVA (ขนาดกำลังไฟ) ไม่ให้เกิน 10% จากปี 2561

ผลการดำเนินงาน



- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิต MVA (ขนาดกำลังไฟ) = 0.9586 ton CO₂ eq. สูงกว่า 18.07%

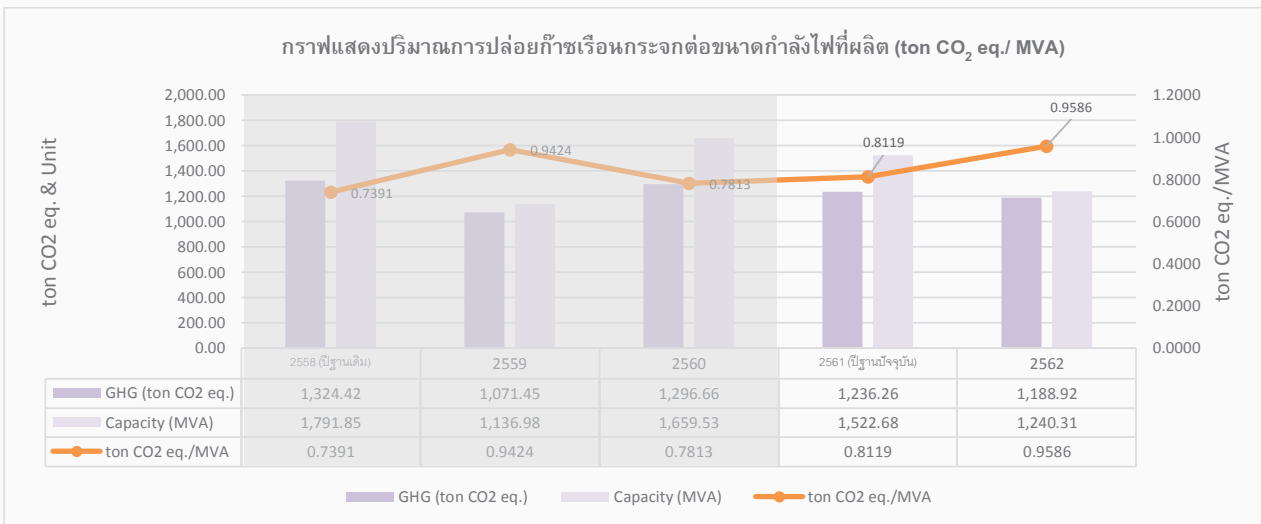


สำหรับรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของปี 2561 ขอการรับรองในปี 2562 หมายเลขการรับรองที่ TGO CFO FY19-4-029 (Verification Period : 01/01/2018 – 31/12/2018) บริษัทฯ โดยคุณพูลพิพัฒน์ ตันธสิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นรับใบประกาศนียบัตรผ่านการขึ้นทะเบียนจากนายอเนตพล ธนบุญยวัฒน์ เลขาธิการรัฐมนตรีกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายใต้โครงการ “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน” ประจำปี 2562 จัดโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ณ โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2562



ตารางแสดงปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

ปี พ.ศ.	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ton CO ₂ eq.)				
	Scope 1 (ton CO ₂ eq.)	Scope 2 (ton CO ₂ eq.)	Scope 3 (ton CO ₂ eq.)	Total Emission Scope 1+ 2 (ton CO ₂ eq.)	Total Emission Scope 1+2+3 (ton CO ₂ eq.)
2558 (ปีฐาน) เก่า	426	899	63	1,325	1,388
2559	401	672	68	1,073	1,141
2560	391	907	57	1,298	1,355
2561 (ปีฐาน) ปัจจุบัน	328	909	64	1,237	1,301
2562	282	908	50	1190	1240
% การเปลี่ยนแปลงระหว่างปีฐาน 61 & ปี 62	-14.02	-0.11	-21.88	-3.80	-4.69
Types of GHGs included :	CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃				




จากตาราง และกราฟแสดงปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อขนาดกำลังไฟที่ผลิต (ton CO₂ eq./MVA) จะเห็นได้ว่า ปี 2562 มีการปล่อยปริมาณก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยขนาดกำลังไฟที่ผลิตสูงกว่าปี 2561 คิดเป็น 18.07% เนื่องจากปี 2562 กำลังการผลิตหม้อแปลงต่อหน่วยผลิต (Unit) น้อยกว่าปีฐาน 2561 คิดเป็น 53% ขณะเดียวกันมีขนาดกำลังไฟน้อยกว่าปีฐาน 2561 เพียงเล็กน้อยคิดเป็น 18.54% (จำนวนเครื่องน้อยแต่เป็นหม้อแปลงขนาดใหญ่) ซึ่งในการผลิตหม้อแปลงขนาดใหญ่จะใช้กำลังไฟฟ้าที่สูงขึ้น แต่มีต้นทุนการผลิตในการใช้ทรัพยากรอื่นๆ ที่ต่ำลง จึงเป็นเหตุให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 2 น้อยกว่าปี 2561 เพียงเล็กน้อย

การดำเนินการควบคุมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิต MVA (ขนาดกำลังไฟ) สูงกว่าปี 2561 คิดเป็น 18.07% ไม่ได้ตามเป้าหมาย (เป้าหมายไม่เกิน) 10%

เอกสารรับรองปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรประจำปี 2562 ช่วงเวลาดังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เลขที่การรับรอง TH-ENV-2020-5200811-001 ทวนสอบและรับรองผลโดย บริษัท เอสจีเอส(ประเทศไทย) จำกัด



สามารถ Download Greenhouse Gas Verification Statement ฉบับเต็มได้ที่

 <http://qtc-energy.com/wp-content/uploads/2018/03/03.pdf>

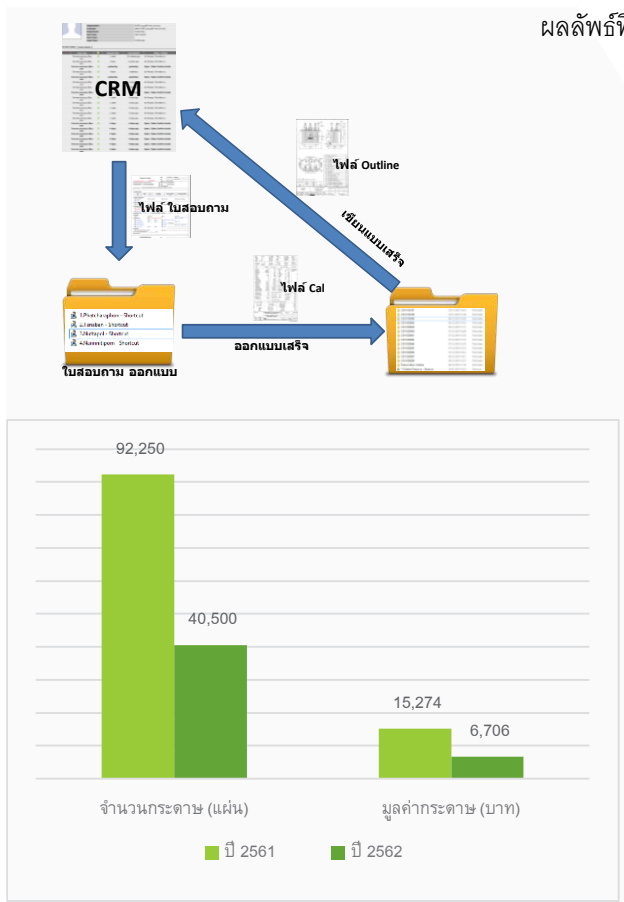
กิจกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

บริษัทฯ ยังคงให้การสนับสนุนพนักงานในการปรับปรุงงานด้วย KAIZEN ครอบคลุมทุกประเด็น ทั้งทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย พลังงานและสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปี 2562 มี KAIZEN ที่สะท้อนถึงกิจกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope1 และ Scope2 ลดลงจากปี 2561 ตัวอย่าง KAIZEN ที่ขยายผลสู่การปฏิบัติในงานประจำเช่น

ใช้ Paperless แทนการทำงานแบบเดิมเพื่อลดการใช้กระดาษ

ปัญหา : กิจกรรมในงานใบสอบถามการผลิต ที่ทางฝ่ายวิศวกรรมได้รับจากทางฝ่ายขาย ผ่านระบบ CRM ในแต่ละปีมีปริมาณมาก มีการสร้างไฟล์ฐานข้อมูลของใบสอบถามการผลิตเพื่อตรวจสอบข้อมูลใบสอบถาม แต่ก็ยังมีการพิมพ์เอกสาร ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในรูปแบบกระดาษ ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกันกลับที่จัดเก็บในระบบฐานข้อมูล และเอกสารที่พิมพ์ออกมาก็ถูกจัดเก็บเข้าแฟ้ม ใสดุ้ เช่นเดิม ทำให้เปลืองพื้นที่จัดเก็บ มีกระดาษที่ไม่ใช้งานแต่ทิ้งไม่ได้จำนวนมาก และมีขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อน

วิธีแก้ปัญหา : คุณนัฐวุฒิ นิลเทศ หัวหน้าส่วนวิจัยและพัฒนา ได้ทำการวิเคราะห์ปัญหา และวางแนวทางการปฏิบัติงานใหม่ โดยความเห็นชอบจากเจ้าของงานที่รับผิดชอบ วัตถุประสงค์เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงาน ลดการใช้กระดาษ และลดพื้นที่การจัดเก็บเอกสาร คุณนัฐวุฒิ ได้เขียนโปรแกรม excel เชื่อมโยงการทำงานกับระบบ CRM และข้อมูลการออกแบบจาก MTD เพื่อส่งต่อเป็น Paperless ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมีการอนุมัติเอกสารตามลำดับ เหมือนการใช้กระดาษ ข้อมูลถูกจัดเก็บในรูปแบบ Electronic file



กราฟแสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้กระดาษและมูลค่าคืนกลับ

- ผลลัพธ์ที่ได้ :
- สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน
 - ได้พื้นที่จัดเก็บเอกสารที่สำคัญเพิ่มขึ้นจากการยกเลิกการจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร
 - ลดการใช้กระดาษจากกระบวนการทำงานนี้คิดเป็น 56%
 - ลดค่าใช้จ่ายจากมูลค่ากระดาษที่ลดลงคิดเป็น 56%

“ผมได้รับโอกาสในการใช้ความสามารถของผม ช่วยเหลือปรับปรุง พัฒนาระบบการทำงานของเพื่อน ๆ ให้สามารถทำงานได้ง่าย รวดเร็ว และประหยัดขึ้น ต้องขอขอบคุณหัวหน้างานที่ให้โอกาสในการเรียนรู้พัฒนา และเพื่อน ๆ พนักงานที่ให้โอกาสและยอมรับการทำงานของผม ผมยินดีที่จะแบ่งปันความรู้และช่วยกันพัฒนาต่อไปครับ”



นัฐวุฒิ นิลเทศ
หน. ส่วนวิจัยและพัฒนา

การใช้ทรัพยากร

บริษัทฯ เป็นนิติบุคคลที่ดำเนินธุรกิจด้านพลังงาน หม้อแปลงไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับพลังงานไฟฟ้า ซึ่งการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าก็ต้องใช้พลังงานไฟฟ้าในการผลิตและทดสอบ ซึ่งมีสัดส่วนที่มากที่สุดหากเทียบกับการใช้ทรัพยากรอื่น ๆ นอกจากนี้ยังมีการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อการขนส่งสินค้า และวัตถุดิบ รวมถึงการติดต่อทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทย่อย Q Solar 1 ผู้ผลิตพลังงานไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ก็ยังมีความจำเป็นที่ต้องใช้พลังงานไฟฟ้าหลักเพื่อเลี้ยงระบบการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ นอกจากการใช้ไฟฟ้า และน้ำมันแล้ว ยังมีการใช้น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการบริหารจัดการต่าง ๆ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการใช้ทรัพยากรไฟฟ้า น้ำมัน และน้ำอย่างคุ้มค่าด้วยตระหนักดีว่าทรัพยากรที่ใช้ไม่ว่าจะเป็นไฟฟ้า หรือ น้ำมัน เกิดจากการนำทรัพยากรทางธรรมชาติมาผลิต แปรรูปเป็นพลังงาน การใช้อย่างคุ้มค่าจะช่วยยืดระยะเวลาของทรัพยากรนั้น ๆ ให้มีอยู่ได้นานที่สุด เพื่อประโยชน์ร่วมกันทางสังคม เป้าหมายการดำเนินงานมีดังนี้

เป้าหมาย



- ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าต่อหน่วยผลิต MVA ไม่เกิน 10% จากปี 2561
- ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซลเพื่อการขนส่งต่อหน่วยผลิต MVA ไม่เกิน 10% จากปี 2561
- ปริมาณการใช้น้ำ ไม่เกิน 10% จากปี 2561

ผลการดำเนินงาน



- การใช้พลังงานไฟฟ้าต่อหน่วยผลิต MVA = 1,256.87 kWh/MVA เพิ่มขึ้นจากปี 2561 คิดเป็น 22.6%
- ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซลเพื่อการขนส่งต่อหน่วยผลิต MVA = 60.18 ลิตร/MVA ลดลงจากปี 2561 คิดเป็น 4.19%
- ปริมาณการใช้น้ำ = 10,253 ลบ.เมตร ลดลงจากปี 2561 คิดเป็น 5.68%

สำหรับการตั้งเป้าหมายการดำเนินงานในบริษัทย่อย Q Solar 1 ยังไม่ได้มีการกำหนดเป้าหมายในปี 2562 แต่มีการจัดเก็บตัวเลขการดำเนินการไว้เพื่อใช้ในการพิจารณาเป้าหมายในปีถัดไป



กระบวนการในกิจกรรมการผลิต การให้บริการ งานสำนักงาน และการผลิตไฟฟ้า ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ใช้พลังงานจาก 2 ส่วนได้แก่

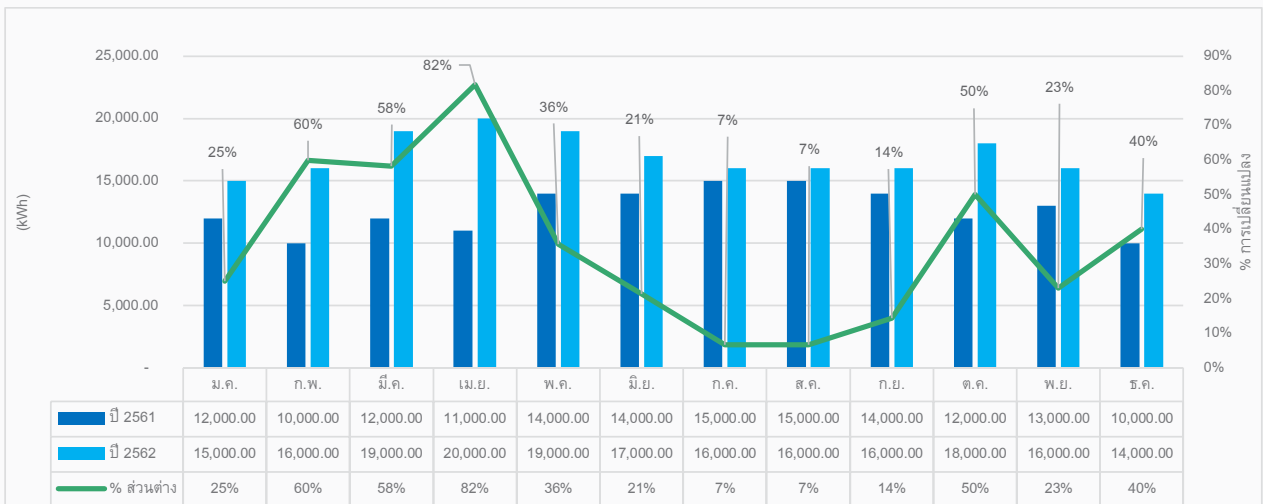
1. พลังงานไฟฟ้า (Non-Renewable)

โรงงานควิทีซี เป็นโรงงานที่ไม่อยู่ในเกณฑ์การอนุรักษ์พลังงานตามกฎหมาย ใช้พลังงานไฟฟ้าโดยการซื้อจากภายนอก 2 แหล่งคือ การไฟฟ้านครหลวง ใช้ในสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้ในโรงงานผลิต จังหวัดระยอง

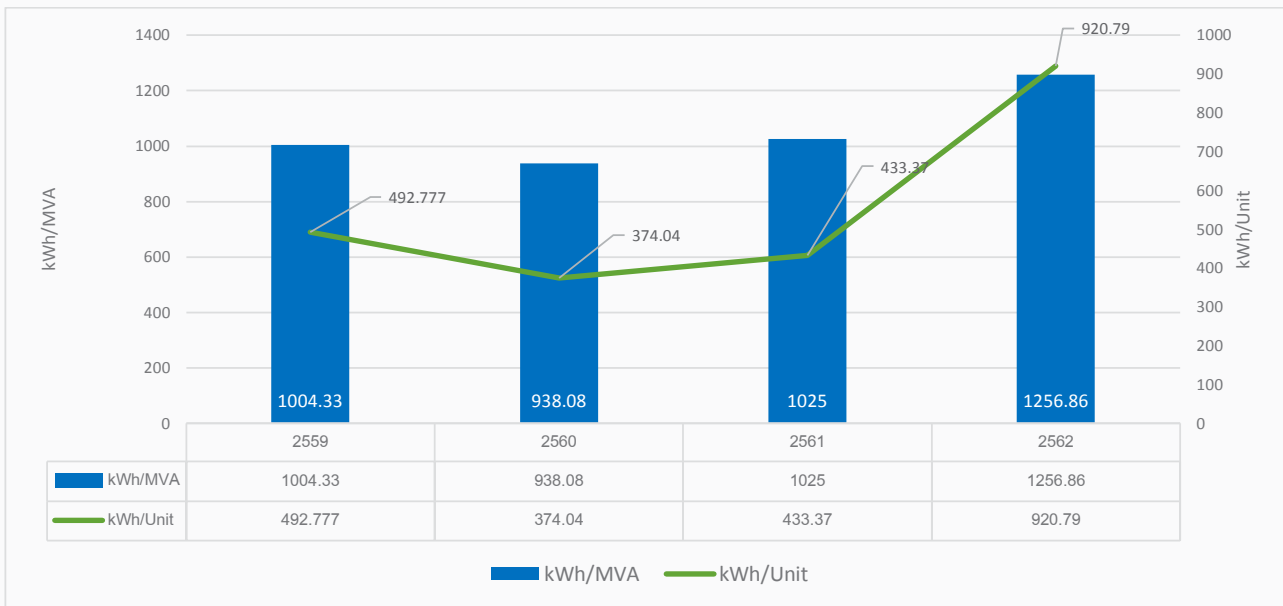
ตารางแสดงประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้า

รายการ	QTC Energy				Q Solar 1
	2559	2560	2561	2562	2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (kWh)	1,153,576	1,556,768	1,561,008	1,558,904	78,626
การไฟฟ้านครหลวง (kWh)	153,000	139,000	152,000	202,000	-
	ผลิตหรือแปลงไฟฟ้า				ผลิตไฟฟ้า (Renewable)
ปริมาณการผลิต (MVA)	1,148.6	1,659.53	1,522.68	1,240.31	-
ปริมาณการผลิต (Unit)	2,341	4,162	3,602	1,693	-
ปริมาณการผลิต (MWh)	-	-	-	-	13,201.8
kWh / MVA	1,004.33	938.08	1,025.17	1,256.87	-
kWh / Unit	492.77	374.04	433.37	920.79	-
kWh / MWh	-	-	-	-	5.96

ในปี 2562 สำนักงานใหญ่ได้เปิดสำนักงานชั้น 4 มีการใช้งานพื้นที่เต็มกำลังจึงทำให้ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าสำนักงานใหญ่เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ดังแสดงตามกราฟ



กราฟแสดงการใช้พลังงานไฟฟ้า (kWh) เปรียบเทียบระหว่างปี 2561-2562



กราฟแสดงประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของโรงงานระยะของเปรียบเทียบ 4 ปี

สำหรับการใช้พลังงานไฟฟ้าของโรงงาน ปี 2562 มีปริมาณการใช้ที่ลดลงจากปี 2561 เนื่องจากกำลังการผลิตลดลงแต่ประสิทธิภาพการใช้พลังงานเฉลี่ยทั้งปีต่อหน่วยผลิต MVA ต่ำกว่าปี 2561 คิดเป็น 22.6% ไม่ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้คือไม่เกิน 10% จากปี 2561 ทั้งนี้เนื่องจากปี 2562 กำลังการผลิตหม้อแปลงต่อหน่วยผลิต (Unit) น้อยกว่าปี 2561 คิดเป็น 53% ขณะเดียวกันมีขนาดกำลังไฟที่ผลิต (MVA) น้อยกว่าปี 2561 เพียงเล็กน้อยคิดเป็น 18.54% (จำนวนเครื่องน้อยแต่เป็นหม้อแปลงขนาดใหญ่) ซึ่งในการผลิตหม้อแปลงขนาดใหญ่จะใช้กำลังไฟฟ้าที่สูงขึ้น แต่มีต้นทุนการผลิตในการใช้ทรัพยากรอื่นๆ ที่ต่ำลง การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

สำหรับข้อมูลการใช้พลังงานไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของ Q Solar 1 ติดตั้ง 2 มิเตอร์ไฟฟ้า แยกระหว่างการใช้เพื่อ งานสำนักงานคู่กับไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ และมีมิเตอร์ไฟฟ้าสำหรับเลี้ยงระบบการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งในปี 2562 ยังไม่ได้ตั้งเป้าหมายดำเนินการสำหรับการคิดประสิทธิภาพการใช้พลังงาน



2. พลังงานความร้อน-เชื้อเพลิง (Renewable)

ได้แก่ น้ำมันดีเซล (Diesel)(Diesel)(Diesel)(Diesel) (Diesel) และน้ำมันเบนซิน (Gasoline) (Gasoline) (Gasoline) (Gasoline) (Gasoline) เพื่องานขนส่งภายนอกบริษัทฯ งานบริการ งานขนส่งเคลื่อนย้ายภายในบริษัทฯ รถรับ-ส่งพนักงาน และรถประจำตำแหน่ง ในปี 2562 มีปริมาณการใช้ดังนี้

ตารางแสดงปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง

รายการ	QTC Energy				Q Solar 1
	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2562
น้ำมันดีเซล	110,765	107,332	95,634	74,638	-
น้ำมันเบนซิน	29,276	27,584	27,486	32,595	-
รวม (ลิตร)	140,041	134,952	123,121	107,233	-
ปริมาณการผลิต (MVA)	1148.6	1659.53	1522.68	1240.31	-
ลิตร (ดีเซล) /MVA	96.44	64.68	62.81	60.18	-

ปริมาณการใช้พลังงานความร้อน ปี 2562 ลดลงจากปี 2561 จำนวน 15,888 ลิตร เนื่องจากในปี 2562 มีกำลังการผลิตและยอดส่งมอบน้อยกว่าปี 2561 สำหรับประสิทธิภาพการใช้น้ำมันดีเซลเพื่อการขนส่งต่อปริมาณการผลิต MVA ปี 2562 มีประสิทธิภาพดีขึ้นสามารถลดปริมาณการใช้ต่อหน่วยผลิต MVA ได้ 4.19% ได้ดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ไม่เกิน 10% จากปี 2561

สำหรับข้อมูลการใช้พลังงานความร้อน (น้ำมันเชื้อเพลิง) ของ Q Solar 1 ปี 2562 ยังไม่มีการเก็บตัวเลขปริมาณการใช้ได้อย่างครบถ้วน จะดำเนินการอย่างเข้มข้นในปี 2563 เป็นต้นไป



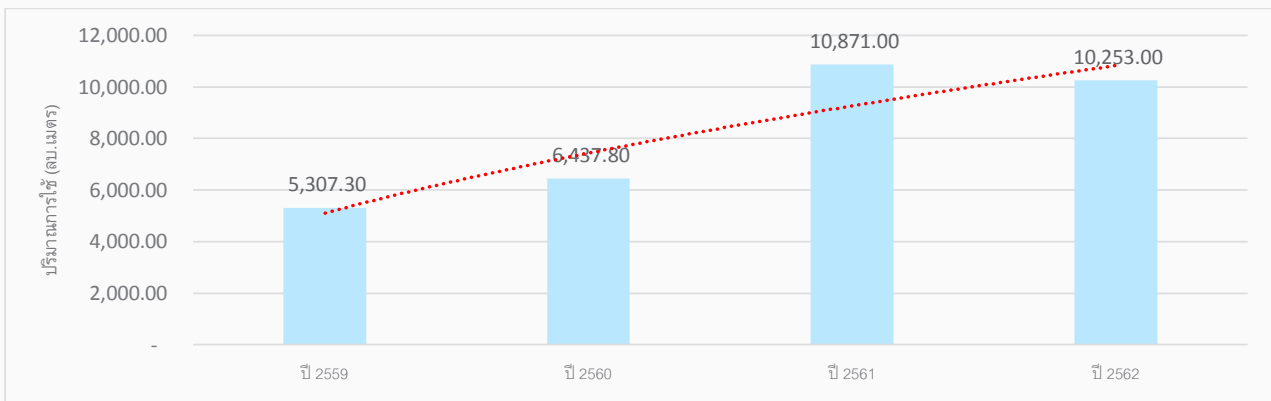


โรงงานผลิตของคิวทีซีตั้งอยู่ในบริเวณที่ไม่มีแหล่งน้ำสาธารณะทั้งทางธรรมชาติ และจากการประปา ต้องดูน้ำใต้ดินเพื่อใช้ในการอุปโภคเท่านั้น ในกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าไม่มีการใช้น้ำในขั้นตอนการผลิต ส่วนสำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ ใช้น้ำประปาจากการประปานครหลวง

สำหรับบริษัทย่อย Q Solar 1 ใช้น้ำจากน้ำบาดาล และการขุดสระกักเก็บน้ำในฤดูฝนไว้ใช้เพื่อแปลงเกษตร และกิจกรรมอื่น ๆ ในฤดูแล้ง เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำบาดาล

ตารางแสดงปริมาณการใช้น้ำ

รายการ	QTC Energy				Q Solar 1
	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2562
การประปานครหลวง (ลบ.เมตร)	803	1,264	1,521	879	-
น้ำผิวดิน (ลบ.เมตร)	4,504	5,174	4,829	-	-
น้ำใต้ดิน-บาดาล (ลบ.เมตร)	-	-	4,521	9,374	6,494
รวม (ลบ.เมตร)	5,307	6,438	10,871	10,253	6,494



กราฟเปรียบเทียบปริมาณการใช้น้ำ (QTC Energy) รวม (ลบ.เมตร) ต่อปี

ผลการดำเนินงานปี 2562 มีปริมาณการใช้น้ำลดลงจากปี 2561 จำนวน 618 ลบ.เมตร คิดเป็น 5.68% ได้ดีกว่าเป้าหมายกำหนดไว้ไม่เกิน 10% สำหรับ Q Solar 1 ยังไม่ได้กำหนดเป้าหมายในปี 2562 เป็นการเก็บตัวเลขเพื่อกำหนดเป้าหมายในปีถัดไป

บริษัทฯ ไม่มีระบบบำบัดน้ำเพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ แต่มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบวัดค่าน้ำทิ้งจากบ่อสุดท้ายให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อไม่ให้สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม



ความหลากหลายทางชีวภาพ

ประเด็นความหลากหลายทางชีวภาพ ไม่ใช่ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสีย และควิทีซี ให้ความสำคัญเนื่องจากพื้นที่ที่โรงงานตั้งอยู่ ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศน์ แต่อย่างไรก็ดีบริษัทฯ จะยังคงพยายามที่จะปรับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้มีสภาพแวดล้อมที่สมบูรณ์สามารถช่วยลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม ลดภาวะโลกร้อน ด้วยการทำโครงการต่าง ๆ เช่น

ปลูกป่าในโรงงาน

เนื่องจากโรงงานตั้งอยู่บนพื้นที่ที่ไม่มีแหล่งน้ำ ไม่มีป่าไม้ สภาพแห้งแล้ง ต้องเจาะบ่อน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ในการอุปโภค ซึ่งส่งผลกระทบต่อปริมาณน้ำระดับผิวดินที่อาจลดลง เพื่อการรักษาสมดุลทางธรรมชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการปลูกป่าในโรงงานขึ้นเพื่อฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เพิ่มความชุ่มชื้นให้ดินและแหล่งน้ำใต้ดิน ตั้งแต่ปี 2556 ปัจจุบันต้นไม้ที่พนักงานร่วมกันปลูกจำนวน 751 ต้นยังคงเจริญเติบโตเป็นไปตามเป้าหมายที่คาดไว้ บ่อกักเก็บน้ำธรรมชาติที่ขุดไว้กลางพื้นที่ปลูกปายังคงมีน้ำอยู่ในปริมาณที่มาก ซึ่งพนักงานได้ใช้ประโยชน์ในการเลี้ยงปลา ปลูกผักสวนครัว พืชน้ำ เพื่อนำมาเป็นอาหาร ปัจจุบันพื้นที่ยังไม่สามารถเปิดให้ชุมชนรอบข้างมาใช้ประโยชน์ได้ เนื่องจากป่าที่ปลูกไว้ยังไม่เจริญเติบโตอย่างเต็มที่



ศูนย์ศึกษาเศรษฐกิจพอเพียง

ศูนย์ศึกษาเศรษฐกิจพอเพียง จัดตั้งขึ้นที่ Q Solar 1 วัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูสภาพดินที่เสียหายจากการถมพื้นที่เพื่อติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ด้วยการปลูกพืชคลุมดิน ผักสวนครัว และผลไม้ ปรับสภาพดินด้วยการหมักปุ๋ยชีวภาพใช้เอง เลี้ยงไส้เดือนเพื่อใช้มูลในการทำปุ๋ย เลี้ยงเป็ด เลี้ยงไก่ เลี้ยงปลา ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง ปัจจุบันสามารถคืนสภาพดินกลับมาอุดมสมบูรณ์สร้างผลผลิตจำหน่ายให้กับพนักงาน และคนในชุมชน นอกจากนี้ยังเปิดให้ผู้สนใจภายนอกเข้าเรียนรู้ ศึกษาการดำเนินงาน สำหรับการปลูกต้นไม้ขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มร่มเงา ทำได้เพียงนอกเขตพื้นที่แผงโซลาร์เซลล์เนื่องจากอาจบดบังแสงอาทิตย์ซึ่งเป็นทรัพยากรสำคัญในการผลิตไฟฟ้า



📍 ร่วมปลูกหญ้าทะเล คืนสมดุลทางทะเลเกาะมันใน



‘QTC’ และ ‘Q Solar 1’ ร่วมกิจกรรมเนื่องในวันทะเลโลก

นายกิตติ อัจฉริยะบุญยงค์ รองกรรมการผู้จัดการสายการตลาด บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) หรือ QTC ผู้ผลิต จัดจำหน่าย และให้บริการหม้อแปลงไฟฟ้า และ นายชาญวุฒิ มีพลอย กรรมการผู้จัดการ บริษัท คิวโซลาร์ 1 จำกัด หรือ Q Solar 1 พร้อมด้วยพนักงานของบริษัทฯ มอบเครื่องเติมอากาศพลังงานแสงอาทิตย์ สำหรับใช้ในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรทางทะเล โดยมี นายสุเทพ เจือละออง ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งอ่าวไทยฝั่งตะวันออก เป็นผู้รับมอบ พร้อมปลูกหญ้าทะเลกว่า 7,300 ต้น และปล่อยเต่าทะเลคืนสู่ธรรมชาติ เนื่องในวันทะเลโลก ณ ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล เกาะมันใน จังหวัดระยอง



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐาน GRI Standards โดยระบุเนื้อหาข้อมูลองค์กร แนวทางการบริหารจัดการ หัวข้อประเด็นเกี่ยวกับความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญในช่วงปี 2562 ครอบคลุมการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พิจารณาความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามหลักเกณฑ์และขอบข่ายการรายงานดังนี้

ระดับของข้อมูลที่เปิดเผย :	ระดับตัวชี้วัด Core Option
ช่วงเวลาของการรายงาน :	วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2562
รอบการรายงาน :	รายปี
รายชื่อบริษัทและบริษัทย่อย :	บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) บริษัท คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ จำกัด บริษัท คิว โซลาร์ 1 จำกัด บริษัท พีพีดับบิวอี จำกัด
การรับรองคุณภาพรายงาน :	รายงานฉบับนี้มีการทบทวนเนื้อหาสำคัญโดยทีมงานที่รับผิดชอบในแต่ละประเด็น พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง และเสนอเข้าคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาเห็นชอบให้นำเสนอข้อมูลสู่สาธารณะชน บริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายให้ตรวจจรับรองรายงานฯ และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่สำคัญโดยหน่วยงานภายนอก
รายงานฉบับก่อนหน้า :	รายงานความยั่งยืน 2561 บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)
การสอบถามข้อมูล :	สามารถสอบถามข้อมูลหรือให้ข้อเสนอได้โดยติดต่อ ฝ่ายพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) อีเมลล์ : sustainability@qtc-energy.com โทรศัพท์ : 038891411-3 ต่อ 101 หรือ 08-4362-8633

โปรดแสดงความคิดเห็นต่อคุณค่าของรายงานฉบับนี้โดยการ Scan QR Code



GRI Content Index

Disclosures	Description	Page/ Direct Answer		Omission	SDGs	External Assurance
		SR	AR			
GRI 101: Foundation 2016						
General Disclosure 2016						
Organization Profile						
102-1	Name of the organization	5				
102-2	Activities, brands, products, and services	5-9				
102-3	Location of headquarters	5				
102-4	Location of operations	5,9				
102-5	Ownership and legal form	10				
102-6	Markets served	9				
102-7	Scale of the organization	5				
102-8	Information on employees and other workers	12,70			SDG 8 - Employment	
102-9	Supply chain	17				
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	No significant changes during the reporting period.	-			
102-11	Precautionary Principle or approach	16-39				
102-12	External initiatives	17,86				
102-13	Membership of associations	9				
Strategy						
102-14	Statement from senior decision-maker	2-3				
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	36-39				
Ethics and Integrity						
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	13-16			SDG 16 – Ethical and lawful behavior	
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	17,86			SDG 16 – Effective accountable and transparent governance	
Governance						
102-18	Governance structure	12				
102-19	Delegating authority	12,15				
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	12,15				

Disclosures	Description	Page/ Direct Answer		Omission	SDGs	External Assurance
		SR	AR			
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	17,86			SDG 16 – Inclusive decision making	
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	10-13,15			SDG 5 – Women in leadership SDG 16 – Inclusive decision making	
102-23	Chair of the highest governance body	29-31			SDG 5 – Women in leadership SDG 16 – Inclusive decision making	
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	-	47-48		SDG 5 – Women in leadership SDG 16 – Inclusive decision making	
102-25	Conflicts of interest	-	68-71		SDG 5 – Women in leadership SDG 16 – Inclusive decision making	
102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	10,13,15, 24-27				
102-27	Collective knowledge of highest governance body	77			SDG 4-Education for sustainable development	
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	30-31				
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	37-39			SDG 16 – Inclusive decision making	
102-31	Review of economic, environmental, and social topics	36				
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	15,121				
102-33	Communicating critical concerns	15,17				
102-35	Remuneration policies	-	48			
102-36	Process for determining remuneration	-	48,55-56			
102-37	Stakeholders' involvement in remuneration	-	55-56			
102-38	Annual total compensation ratio	-	55-56			
102-39	Percentage increase in annual total compensation ratio	-	55-56			
Stakeholder Engagement						
102-40	List of stakeholder groups	17-20				
102-41	Collective bargaining agreements	56,73			SDG 8 – Freedom of association and collective bargaining	

Disclosures	Description	Page/ Direct Answer		Omission	SDGs	External Assurance
		SR	AR			
102-42	Identifying and selecting stakeholders	18-20				
102-43	Approach to stakeholder engagement	18-20				
102-44	Key topics and concerns raised	18-20				
Reporting Practice						
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	121	108			
102-46	Defining report content and topic Boundaries	121				
102-47	List of material topics	23				
102-48	Restatements of information	121				
102-49	Changes in reporting	121				
102-50	Reporting period	121				
102-51	Date of most recent report	121				
102-52	Reporting cycle	121				
102-53	Contact point for questions regarding the report	121				
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	121				
102-55	GRI content index	122				
102-56	External assurance	121				
Economic						
GRI 201: Economic Performance 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	41.45				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
201-1	Direct economic value generated and distributed	44			SDG 5, 8 – Infrastructure investments SDG 9 – Infrastructure investments, Research and development	
201-4	Financial assistance received from government	43				
GRI 202: Market Presence 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	69.75.79				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					

Disclosures	Description	Page/ Direct Answer		Omission	SDGs	External Assurance
		SR	AR			
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	70-72				
GRI 204: Procurement Practices						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	51				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
204-1	Proportion of spending on local suppliers	44,91-92			SDG 12–Procurement practices	
GRI 205: Anti-corruption 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	33				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	33-35			SDG 16 – Anti-corruption	
Environment						
GRI 302: Energy 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	114				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
302-1	Energy consumption within the organization	115-117			SDG 8 ,12 ,13 – Energy efficiency	
302-3	Energy intensity	115-17			SDG 8 ,12 ,13 – Energy efficiency	
GRI 303: Water 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	114,118				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
303-1	Water withdrawal by source	118			SDG 6–Sustainable water withdrawals	
303-2	Water sources significantly affected by withdrawal of water	104				

Disclosures	Description	Page/ Direct Answer		Omission	SDGs	External Assurance
		SR	AR			
GRI 305: Emissions 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	109				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	111			SDG 3 – Air quality SDG 13 – GHG emissions	✓ By SGS
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	111				✓ By SGS
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	111				✓ By SGS
305-4	GHG emissions intensity	111			SDG 3 – Air quality SDG 13 – GHG emissions	
GRI 306: Effluents and Waste 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	97-98				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
306-1	Water discharge by quality and destination	104			SDG 3 ,12 – Water quality	
306-2	Waste by type and disposal method	99-101			SDG 3, 12 – Waste	
306-4	Transport of hazardous waste	99-101				
GRI 307: Environmental Compliance 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	97,102				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	31			SDG 16 – Compliance with law and regulations	

Disclosures	Description	Page/ Direct Answer		Omission	SDGs	External Assurance
		SR	AR			
Social						
GRI 401: Employment 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	69,75,79				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
401-1	New employee hires and employee turnover	80			SDG 5 – Gender equity SDG 8 – Employment	
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	72			SDG 8 – Earnings, wages and benefits	
401-3	Parental leave	72			SDG 8 –Parental leave	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	55,65				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	56				
403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	64			SDG 3 / SDG 8 – Occupational health and safety	
403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	65-66				
GRI 404: Training and Education 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	75				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
404-1	Average hours of training per year per employee	75			SDG 4 / SDG 8 – Employee training & education SDG 5 – Gender equity	
404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	76-77				

Disclosures	Description	Page/ Direct Answer		Omission	SDGs	External Assurance
		SR	AR			
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	76-77			SDG 4 / SDG 8 – Employee training & education SDG 5 – Gender equity	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	69				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
405-1	Diversity of governance bodies and employees	12,70			SDG 5 - Gender equity SDG 6 – Women in Leadership	
405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	71			SDG 8- Diversity and equal opportunity	
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	69				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
409-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	69-74				
GRI 412: Human Rights Assessment 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	69				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
412-2	Employee training on human rights policies or procedures	75				
GRI 413: Local Communities 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	86				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	86-95				

Disclosures	Description	Page/ Direct Answer		Omission	SDGs	External Assurance
		SR	AR			
413-2	Operation with significant actual and potential negative impacts on local communities	61-63				
GRI 417: Marketing and Labeling 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	52				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
417-1	Requirements for product and service information and labeling	5-9			SDG 12 – Product and service information and labeling	
GRI 418: Customer Privacy 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	52				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	53				
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016						
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	31				
103-2	The management approach and its components					
103-3	Evaluation of the management approach					
419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	31			SDG 16 – Compliance with law and regulations	



**SAVE THE WORLD
SAVE YOUR MONEY**



คุณภาพแห่งความประณีต
QUALITY OF DETAILS >>
D - DYNAMICS E - ENVIRONMENT
T - TEAMWORK A - ACHIEVEMENT
I - INNOVATION L - LEADERSHIP S - SERVICE

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 2/2 ซ. กรุงเทพกรีฑา 8 แยก 5

ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ : 0-2379-3089-92 โทรสาร : 0-2379-3099



www.qtc-energy.com

Paper made from  **100%**
EcoFiber
by SCG Paper