

จรรยาบรรณ

และแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของ QTC

Code of Conduct for Supplier

ปรับปรุงครั้งที่ 3/2569



# วัตถุประสงค์

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) หรือ QTC และบริษัทในเครือทุกแห่ง ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบแนวคิด ESG (Environment Social Governance) ตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ เพื่อสร้างการเติบโตในระยะยาวอย่างยั่งยืน จึงได้จัดทำจรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้คู่ค้าของ QTC นำไปเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และหรือหลักปฏิบัติที่เป็นสากล และหรือข้อกำหนดของกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับสากล เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน , กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม, การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น,การคุ้มครองผู้บริโภค , การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล , หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ, มาตรฐานต่างๆ ที่เป็นสากล เป็นต้น

จรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของ QTC ฉบับนี้ จะเป็นแนวทางสำคัญให้คู่ค้าของ QTC ดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และมีธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจในระยะยาวร่วมกัน และ QTC คาดหวังให้คู่ค้าที่ประกอบธุรกิจกับ QTC จะนำไปประยุกต์ใช้ให้ครอบคลุมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทคู่ค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้องของคู่ค้าตามความเหมาะสม

## คำนิยาม

- “คู่ค้า” หมายถึง ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการให้แก่บริษัท หรือลูกค้าของบริษัทซึ่งจำแนกเป็น 5 กลุ่มดังนี้
- ผู้ผลิตชิ้นส่วน หรือส่วนประกอบต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ หรือผลิตเครื่องมือ เครื่องจักร ตามการออกแบบของบริษัทฯ
  - ผู้ขายสินค้า ได้แก่วัตถุดิบ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร ฯลฯ
  - ผู้รับเหมางาน ได้แก่ผู้รับเหมาก่อสร้าง ผู้รับเหมาช่วง ผู้รับเหมาแรงงาน ฯลฯ
  - ผู้ให้บริการงานขนส่งสินค้า, รับส่งพนักงาน, รับส่งเอกสาร, บริการทำความสะอาด, บริการในการรักษาความปลอดภัย, บริการอินเทอร์เน็ต, ผู้ให้บริการนำเข้า หรือส่งออกสินค้า ฯลฯ
  - ตัวแทนขาย ได้แก่บริษัท หรือหน่วยงาน หรือบุคคล ที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนในการขายสินค้า หรือบริการของบริษัท

# จรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติ

## 1. จริยธรรมทางธุรกิจ

### 📌 การปฏิบัติตามกฎหมาย

- 📄 ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ของประเทศไทย และหรือกฎหมายระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของคุณค่า คุณค่าต้องไม่เพิกเฉยหรือละเลยการปฏิบัติ
- 📄 ต้อง**ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา**ของผู้อื่น และส่งเสริมให้มีมาตรการป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา


### 📌 การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

- 📄 ต้อง**ไม่เสนอให้** หรือ**สัญญาว่าจะให้** หรือ**ยอมรับ**การจ่ายเงินหรือสิ่งของแทนเงินสด ในรูปแบบใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม แก่ผู้ปฏิบัติงานของ QTC หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้ได้ประโยชน์ทางธุรกิจ
- 📄 ต้อง**ไม่มีส่วนร่วม**ในการฉ้อโกง การติดสินบน การจ่ายเงินใต้โต๊ะเพื่ออำนวยความสะดวก การฟอกเงิน การยกยอกเงินหรือทรัพย์สิน หรือการทุจริตในทุกรูปแบบ กับบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
- 📄 ต้องให้ความร่วมมือกับ QTC ในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ด้วยการประยุกต์ใช้ตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ QTC หรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง




ขอเชิญชวนลูกค้าของ QTC เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันโดยภาคธุรกิจของประเทศไทย โดย QTC ยินดีที่จะให้การสนับสนุน และแนะนำในข้อปฏิบัติต่างๆ



## ความโปร่งใส

-  ต้องเปิดเผยข้อมูลของตนเองตามที่กฎหมายกำหนด อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้




## การเก็บรักษาความลับ

-  ต้อง**ไม่เปิดเผยข้อมูล**ที่สำคัญทางธุรกิจตลอดจนข้อมูลความลับของ QTC หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ของ QTC ซึ่งมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลหรือล่วงรู้อันเนื่องมาจากการที่รับจ้าง
-  ต้อง**ไม่นำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม**จาก QTC หรือจากผู้มีส่วนได้เสียของ QTC
-  ต้อง**ไม่นำข้อมูลภายใน**ของ QTC ไปแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ



## 2. ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

---

### ความปลอดภัยในการทำงาน






-  ให้ความสำคัญในการดูแลความปลอดภัยในการทำงาน และจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นอย่างต่ำ
-  จัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน และอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) ที่จำเป็นให้แก่ลูกจ้าง เพื่อลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุ และผลกระทบต่อสุขภาพของลูกจ้างในระยะยาวอย่างเหมาะสม และพอเพียง
-  จัดเตรียมแผนสำหรับกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้ พร้อมทั้งจัดให้มีการอบรม การฝึกซ้อม การอพยพ อย่างสม่ำเสมอตามที่กฎหมายกำหนด

### ความปลอดภัยของสินค้าและบริการที่ส่งมอบ






-  ต้องจัดส่งสินค้า/บริการ ที่มีคุณภาพเป็นเลิศ ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ QTC และมีคุณภาพตรงตามข้อตกลงระหว่างกัน
-  ต้องรายงานให้ QTC ทราบในทันทีเมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือคุณภาพของสินค้าหรือบริการ ที่จะจัดส่งผ่านผู้ปฏิบัติของ QTC ที่ท่านประสานงาน

### 3. การปฏิบัติด้านแรงงาน และสิทธิมนุษยชน

#### ด้านแรงงาน

-  ต้องจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทนแก่ลูกจ้างด้วยความเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบ มีความเหมาะสมแก่ความรู้ ความสามารถ ตามที่ลูกจ้างควรได้รับ และไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
-  จัดสรรเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา และวันลา วันหยุดให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด หรือดีกว่าที่กฎหมายกำหนด
-  จัดให้มีสวัสดิการแก่ลูกจ้างอย่างเหมาะสม พร้อมส่งเสริมให้ลูกจ้างมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี มีความปลอดภัย และมีความสุขในการทำงาน
-  กรณีใช้แรงงานต่างด้าว ต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด อย่างครบถ้วน
-  มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ ความสามารถของลูกจ้างอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มทักษะฝีมือแรงงาน พร้อมสนับสนุนการพัฒนาลูกจ้างให้เป็น “คนดี” และ “คนเก่ง”

#### ด้านสิทธิมนุษยชน

-  ปฏิบัติต่อลูกจ้างทุกคน (แรงงานไทย หรือแรงงานต่างด้าว (ถ้ามี)) ด้วยความเคารพ โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคล ที่ได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง
-  ต้อง**ไม่ใช่แรงงานเด็ก**ที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์กฎหมายกำหนด หากมีความจำเป็นต้องใช้แรงงานเด็ก แรงงานนั้นจะต้องได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนดทุกประการ
-  ต้อง**ไม่บังคับใช้แรงงาน**ในลักษณะแรงงานทาส รวมถึงการลงโทษทางกายภาพ การ กักขัง หรือข่มขู่ลูกจ้างของตนเอง ลูกจ้างต้องปฏิบัติงานด้วยความสมัครใจ
-  ควรประยุกต์ใช้และสร้างกระบวนการ **“ตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน” (Human Rights Due Diligence : HRDD)** ตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) เพื่อให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนได้อย่างจริงจัง
-  **การมีส่วนละเมิดสิทธิ (Complicity) :** “ท่านต้องระวังไม่ให้ถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมกับการละเมิดสิทธิ ซึ่งมักเกิดขึ้นในกรณีที่ดี หรือควรจะรู้ว่าพันธมิตรทางธุรกิจหรือลูกค้าในห่วงโซ่อุปทานของท่านละเมิดสิทธิมนุษยชน เท่ากับว่าท่านมีส่วนทางอ้อมในการละเมิดสิทธิ”

## 4. การคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม



### การใช้ทรัพยากร

- ควรส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เช่นการใช้น้ำ การใช้พลังงานไฟฟ้า การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น
- ควรหาโอกาสปรับปรุง หรือความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ในการใช้พลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) ทดแทนการใช้พลังงานจากฟอสซิล (Fossil Fuel) บางส่วนหรือทั้งหมด เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว



### การควบคุมมลพิษ

- ต้อง**ลดและควบคุม**ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นผลมาจากกิจกรรมการดำเนินธุรกิจของตน เช่นการปล่อยมลพิษทางน้ำ ทางอากาศ การจัดการขยะหรือของเสียอุตสาหกรรม เป็นต้น **โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างต่ำ**



### การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- ควรส่งเสริมให้มีการจัดทำบัญชีรายการก๊าซเรือนกระจก และรายงานปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ
- ควรให้ความสำคัญต่อการทำกิจกรรมเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่นการพัฒนากระบวนการผลิต การจัดส่ง การใช้พลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) หรือการบริหารจัดการภายในองค์กรของท่าน เพื่อลดหรือควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ
- ควรสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ของ “การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” ให้ผู้บริหาร และพนักงานของท่าน

## 5. การพัฒนาสินค้าและบริการ

---



### คุณภาพที่ดี



ร่วมมือกับ QTC ในการพัฒนาการผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นวัตถุดิบ หรือสินค้าต้นทางของ QTC เพื่อประกันได้ว่าลูกค้าของ QTC จะได้รับสินค้าของ QTC ที่มีคุณภาพสูงสุด



ร่วมมือกับ QTC ในการจัดทำระบบการประกันคุณภาพตามมาตรฐานของ QTC เป็นอย่างต่ำ และพยายามให้ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานสากล ISO9001 จากหน่วยงานภายนอก



### เทคโนโลยีที่เหมาะสม



ควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีในการผลิต การสื่อสาร เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของสินค้า และบริการ ให้มีคุณภาพที่ดี มีความปลอดภัยในการใช้ ลดผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม



### ส่งมอบตรงต่อเวลา



ต้องบริหารการผลิตให้สามารถส่งมอบวัตถุดิบ หรือสินค้า ให้ได้ตามระยะเวลาที่ตกลงกัน



ต้องพัฒนาระบบการจัดส่งวัตถุดิบ สินค้า หรือบริการ ให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย ตรงตามกำหนดส่งมอบ

## 6. การเตรียมการในภาวะฉุกเฉิน หรือ เกิดภัยพิบัติ

---



คู่ค้าควรมีการประเมินความเสี่ยงองค์กรทั้งในกรณีภาวะปกติ และในภาวะฉุกเฉินหรือเกิดภัยพิบัติที่ไม่คาดคิดเช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว ไฟไหม้ หรือเหตุจลาจลทางการเมือง หรือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ฯลฯ โดยควรจัดทำเป็นแผนรองรับ และตอบโต้ภาวะฉุกเฉินนั้น ๆ เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจของท่าน จนส่งผลกระทบต่อส่งมอบวัตถุดิบ สินค้า หรือบริการแก่ QTC โดย QTC ยินดีจะแลกเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติ ข้อมูล ข่าวสาร ต่าง ๆ แก่คู่ค้า เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน

## 7. ช่องทางการแจ้งเบาะแส และเรื่องร้องเรียน

---

ในกรณีที่ลูกค้า หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าเป็นการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ หรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการของ QTC ท่านสามารถสอบถาม หรือแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ตามช่องทางต่อไปนี้

### คณะกรรมการตรวจสอบ



บริษัทคิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 2/2 ซอยกรุงเทพกรีธา 8 แยก 5  
ถนนกรุงเทพกรีธา  
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ



[audit@qtc-energy.com](mailto:audit@qtc-energy.com)

## 8. ช่องทางการปรึกษา/สอบถามเกี่ยวกับนโยบาย หรือแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

---



[sustainability@qtc-energy.com](mailto:sustainability@qtc-energy.com)



038-891-411-4 ต่อ 111



[www.qtc-energy.com](http://www.qtc-energy.com)

## 9. การประเมินความสามารถเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นคู่ค้าของ QTC

บริษัทฯ จะดำเนินการประเมินความสามารถของคู่ค้าตามรอบที่กำหนด อาจเป็นการลงพื้นที่ตรวจสอบจริง หรือการทำ Self-Audit หรือในรูปแบบอื่นๆ ตามความเหมาะสม โดยหลักปฏิบัติตามจรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของ QTC ฉบับนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณา กรณีมีเหตุละเมิดทางกฎหมายอันเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยืนยัน ท่านจะไม่ได้รับการพิจารณาเป็นคู่ค้าของ QTC

### นโยบายที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติ

สามารถศึกษารายละเอียดได้ตามลิงก์

[นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน](#)

[นโยบายจัดซื้อจัดจ้าง](#)

[นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน](#)

[นโยบายไม่รับของขวัญ \(No Gift Policy\)](#)

[นโยบายสิทธิมนุษยชน](#)

[แนวทางปฏิบัติในการรับวางบิลและการจ่ายชำระเงิน](#)

หรือสามารถศึกษานโยบายอื่นๆ ของบริษัทฯ ได้ที่

<https://qtc-energy.com/th/policy/>

## แบบตอบกลับการรับรู้-เข้าใจ

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว : .....

ตำแหน่ง : .....

เป็นตัวแทน : นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา .....

เพื่อรับ “จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าของ QTC” ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจถึงแนวทางปฏิบัติตาม

จรรยาบรรณสำหรับคู่ค้าของ QTC นี้แล้วโดย

- การอ่านและทำความเข้าใจเนื้อหา ด้วยตนเอง
- การได้รับ คำชี้แจง/อบรม จากผู้ปฏิบัติงานของ QTC

ทั้งนี้ ข้าพเจ้า ในฐานะตัวแทนของ .....

จะใช้ความพยายามอย่างสูงสุดที่จะนำแนวปฏิบัติดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนร่วมกันสืบไป

ลงชื่อ .....

วันที่ .....

โปรดแนบตามรอยปะ และส่งคืนให้ผู้ปฏิบัติงานของ QTC ผู้ซึ่งมอบเอกสารฉบับนี้ให้แก่ท่าน หรือ Scan ส่ง

ทางเมลล์ที่ท่านได้รับการติดต่อ หรือทางเมลล์ [sustainability@qtc-energy.com](mailto:sustainability@qtc-energy.com)